



**Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.**  
Radnička cesta 1, Zagreb

## **UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PRIRODNIM PLINOM**

Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač), objavljuje svoje Ugovorne uvjete za opskrbu prirodnim plinom krajnjih kupaca.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do maksimalne godišnje količine, a Krajnji Kupac se obvezuje preuzeti plin najmanje u minimalnoj ugovorenoj količini i može ga preuzeti najviše do maksimalne ugovorene količine, i to na mjestima isporuke tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba.

Ovi ugovorni uvjeti određuju uvjete i odredbe po kojima će se odvijati sve kupoprodajne radnje. Ukoliko dođe do razlika u odredbama ugovornih uvjeta i Ugovora, prevladavaju odredbe Ugovora.

Objašnjenje termina:

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Plin                          | zapaljivi prirodni plin koji udovoljava kvaliteti određenoj u Općim uvjetima za opskrbu prirodnim plinom (NN 43/2009). Podaci o količinama prirodnog plina iz ovog ugovora odnose se na standardne uvjete (temperatura 15°C i tlak 101,325 kPa).                                   |
| m <sup>3</sup>                | količina plina volumena jednog prostornog metra pri temperaturi od 15°C i tlaku od 101,325 kPa.  |
| Plinski dan                   | razdoblje od 24 sata koje počinje u 06:00 sati i traje do 06:00 sati narednog kalendarskog dana.   |
| Plinski mjesec                | vrijeme od 6,00 h prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6,00 h prvog plinskog dana u slijedećem kalendarskom mjesecu.  |
| Plinska godina                | razdoblje koje počinje u 06:00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 06:00 sati 1. listopada iduće godine.  |
| Bilančna skupina              | skupina s jednim ili više sudionika na tržištu plina koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine, a unutar koje se uravnotežuje količina plina koja se predaje u transportni sustav i preuzima iz transportnog sustava s ciljem smanjenja troškova za energiju uravnoteženja. |
| Donja ogrjevna vrijednost     | količina topline koja se oslobađa izgaranjem jednog prostornog metra suhog plina pri čemu su dimni plinovi svedeni na standardno stanje, a vodena para u njima ne kondenzira.  |
| Dnevna količina plina (DnK)   | količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom plinskog dana.   |
| Mjesečna količina plina (MjK) | količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom plinskog mjeseca.  |
| Godišnja količina plina (GK)  | količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom plinske godine.  |

Energija sadržana u obujmu prirodnog plina donje ogrjevnosti 33,338,35 kJ/Sm<sup>3</sup>, pri standardnim uvjetima tlaka od 101,325 Pa i temperature od 288,15 K izračunava se množenjem istog obujma s pretvorbenim faktorom 9,2607 i izražava u kWh.

Godišnja ugovorena količina (GUK) je količina plina u plinskoj godini izražena u m<sup>3</sup>, a od 01.01.2012.

izražena u kWh i izračunata na bazi neto kalorijske vrijednosti od 33,33835 MJ/m<sup>3</sup> pri 15°C.

Kromatograf je uređaj za utvrđivanje sastava plina.

Mjesta isporuke prirodnog plina su primopredajne mjerne/mjerno redukcijske stanice (PMS/PMRS) za krajnjeg kupca na transportnom sustavu, odnosno obračunsko mjerno mjesto (OMM) krajnjeg kupca na distribucijskom sustavu.

Primopredajna mjerna stanica ili PMS je dio transportnog/distribucijskog sustava na kojemu operator transportnog/distribucijskog sustava predaje plin iz transportnog/distribucijskog sustava i na kojemu obavlja mjerenje količine plina a može se obavljati i pročišćavanje plina.

Primopredajna mjerno-redukcijska stanica ili PMRS je dio transportnog sustava na kojemu OTS / ODS predaje plin i na kojemu se obavlja mjerenje količine plina, snižavanje tlaka plina i predgrijavanje, ako je potrebno i pročišćavanje plina.

Nominacija je prethodna najava količine plina za naredni plinski dan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.

Operator transportnog sustava ili OTS je pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost transporta plina i odgovorna je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transport Plina.

Operator distribucijskog sustava ili ODS je pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost distribucije Plina i odgovorna je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodljivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom Plina.

Renominacija je izmijenjena nominacija.

Tjedna nominacija je prednominacija, prethodna najava količine plina za naredni plinski tjedan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava.

Voditelj bilančne skupine (u daljnjem tekstu VBS) je energetski subjekt za plin koji organizira i vodi bilančnu skupinu. VBS je ili trgovac plinom ili opskrbljivač plinom koji kupuje plin od proizvođača ili izvan Republike Hrvatske radi prodaje u Republici Hrvatskoj.

Ugovor o opskrbi prirodnim plinom sklapaju Krajnji kupac (u daljnjem tekstu Kupac) i Opskrbljivač i naziva se UGOVOR. Ugovorom se definiraju komercijalni uvjeti, cijena i količina plina. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom i svi njegovi dijelovi sadržavaju obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima za opskrbu prirodnim plinom, te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama. Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta za opskrbu prirodnim plinom, Mrežnih pravila transportnog sustava ili Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Pravilnika o organizaciji tržišta prirodnog plina, tarifnog sustava za transport prirodnog plina, bez visine tarifnih stavki, Tarifnog sustava za distribuciju prirodnog plina, bez visine tarifnih stavki i metodologije za utvrđivanje cijene energije uravnoteženja u plinskom sustavu.



Aneks 1. Ugovora o opskrbi prirodnog plina (u daljnjem tekstu Aneks1.) je sastavni dio Ugovora u kojem se obavezno definiraju količine i cijena prirodnog plina.

### **1. Opći ugovorni uvjeti**

Opći ugovorni uvjeti (Uvjeti – dalje u tekstu) su sastavni obavezni dio Ugovora o opskrbi prirodnog plina (u daljnjem tekstu Ugovor) koji je sklopljen između Opskrbljivača i Kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom i Aneksom 1. Uvjeti su u skladu sa važećim Zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Ako se pravni propisi na kojima se Ugovor temelji promjene, Ugovorne strane su dužne pokrenuti izmjene i dopune Ugovora i Uvjeta raspraviti o potrebitosti tih izmjena i dopuna i sudjelovati u tim izmjenama i dopunama.

### **2. Nominacije, transport plina i obračun naknada**

#### Nominacije/prednominacije

Opskrbljivač je voditelj bilančne skupine, a Kupac je član njegove bilančne skupine.

#### Tjedne nominacije/prednominacije

Tjedna prednominacija mora sadržavati planiranu dnevnu količinu u izraženu u kWh, i planiranu dnevnu količinu plina u kWh razrađenu po satima za sve točke isporuke, za nadolazeći tjedan.

#### Dnevna nominacija/prednominacija

Kupac je obavezan svakoga dana do 10 h nominirati (dnevna nominacija) Opskrbljivaču za svako mjesto isporuke količine koje Opskrbljivač treba isporučiti idućeg plinskog dana, iskazanu u kWh i razrađenu za svaki sat u kWh/h za naredni plinski dan.

Opskrbljivač potvrđuje primitak nominacija/prednominacija Kupca na elektronskoj platformi. Nominacije Kupca koje su u skladu sa Ugovornim uvjetima smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Opskrbljivača.

Ukoliko Kupac ne dostavi dnevnu nominaciju u definiranim rokovima, Opskrbljivač će koristiti tjednu nominaciju za idući plinski dan. Ukoliko ne postoji ni tjedna nominacija Opskrbljivač će smatrati da je nominacija za idući plinski dan jednaka kao i za tekući plinski dan. U oba ova slučaja, Opskrbljivač će smatrati takvu nominaciju podlogom za raspodjelu troškova za energiju uravnoteženja.

Opskrbljivač ima pravo odbiti nominaciju i zatražiti novu nominaciju ukoliko Kupac nije nominirao za točke isporuke u dogovorenom omjeru.

Opskrbljivač ima pravo odbiti bilo koju dnevnu nominaciju do 11,00 h ukoliko Kupac nije uzeo u obzir najavljeni planirano održavanje ili višu silu.

Ukoliko OTS odbije nominaciju, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove nominacije, a Kupac je novu nominaciju dužan dostaviti Prodavatelju do 14,30 h tekućeg plinskog dana za naredni plinski dan.

Postupak nominacije korištenja transportnog/distribucijskog sustava za subotu, nedjelju i ponedjeljak provodi se u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.

Postupak nominacije korištenja transportnog/distribucijskog sustava za dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, provodi se u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

Kupac nema pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu nominaciju ili renominaciju za taj plinski dan.

Nominacije korištenja transportnog/distribucijskog sustava po Ugovoru Kupac će dostavljati Opskrbljivaču kao Voditelju bilančne skupine.

U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog/distribucijskog sustava, izvanrednom poremećaju uvoza plina, poremećaja opreme Kupca Opskrbljivač će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a/ODS-a omogućiti izmjenu prihvaćene nominacije u rokovima koje odredi OTS.

Ugovorne strane su obvezne u slučaju da im je poznato da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine u skladu s odnosnim nominacijama dužne obavijestiti jedna drugu o tome bez odlaganja zajedno sa razlozima nepreuzimanja ili neisporuke plina.

#### Troškovi transporta plina za krajnjeg kupca na transportnom sustavu

Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu Plina sukladno podacima iz dostavljenog Obrasca za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati prodajnu cijenu plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog sustava te sve ostale obveze sukladno Zakonskoj regulativi Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom.

Opskrbljivač će ispostaviti račun za transport plina dva puta mjesečno, 1. u mjesecu sa plaćanjem do 15. radnog dana u mjesecu i 15. dana u mjesecu sa rokom plaćanja do zadnjeg dana u mjesecu ako Ugovorom nije drugačije uređeno.

Naknade za korištenje transportnog sustava se temelje na važećem Tarifnom sustavu za transport, bez visine transportnih stavki i Odluke o visini tarifnih stavki za transport prirodnog plina za ugovornu godinu.

#### Troškovi transporta i distribucije plina za krajnjeg kupca na distribucijskom sustavu

Potpisom Ugovora Kupac na distribucijskom sustavu daje Opskrbljivaču suglasnost za sklapanje i Ugovora o transportu i Ugovora o distribuciji plina.

Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati prodajnu cijenu plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog i distribucijskog sustava te sve ostale obveze sukladno Zakonskoj regulativi Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom.

### **3. Očitavanje i ispravnost mjernih uređaja**

Utvrđivanje obračunskih veličina obavlja se sukladno zakonskoj regulativi korištenjem:

- Plinomjera za utvrđivanje količine isporučenog plina i uređajem za pretvorbu obujma
- Izvješća o ispitivanju sastava i kvalitete plina koje se obavlja u ovlaštenom i certificiranom laboratoriju. Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučenih količina obavljat će OTS sukladno članku 42. Mrežnih pravila za transport prirodnog plina



Operator transportnog sustava / Operator distribucijskog sustava, sukladno zakonskim odredbama, očitava mjerne uređaje na izlazima iz transportnog / distribucijskog sustava, koji su mjesto isporuke. Očitane podatke OTS / ODS dostavlja Opskrbljivaču na temelju kojih Opskrbljivač ispostavlja račune Kupcu.

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja OTS/ODS sukladno zakonskim odredbama. Opskrbljivač je obavezan po primitku obavijesti OTS-a/ODS-a o radnjama ili najavi radnji na obračunskim mjernim uređajima koji bi imali utjecaja na mjerenje, izvijestiti Kupca.

Ukoliko Ugovorne strane iz opravdanih razloga sumnjaju u ispravnost mjernih uređaja, prema čl 63 Općih uvjeta, mogu iz opravdanih razloga tražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme.

Ako kontrolno ispitivanje pokaže neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove pregleda snosi OTS/ODS, a ako je plinomjer i druga mjerna oprema ispravna troškove pregleda snosi podnositelj zahtjeva za kontrolni pregled. U slučaju neispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme OTS/ODS je dužan zamijeniti plinomjer i drugu mjernu opremu o vlastitom trošku.

#### **4. Uvjeti za isporuku plina, garancija plaćanja**

Opskrbljivač i Kupac sklapaju Ugovor koji je valjan isključivo kada je pravovaljano potpisan i ovjeren sa obje Ugovorne strane.

Prilikom sklapanja Ugovora, Kupac je obavezan dostaviti presliku valjane energetske suglasnosti za priključenje na transportni / distribucijski sustav za svaki pojedini izlaz tj. mjesto isporuke.

Kupac je obavezan prilikom sklapanja Ugovora, Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja u rokovima i iznosu definiranim Ugovorom.

Ukoliko Kupac ne dostavi Opskrbljivaču gore navedene dokumente, Opskrbljivač će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.

U slučaju da postojeće sredstvo osiguranja plaćanja ne ispunjava navedene uvjete, ono mora biti na zahtjev Opskrbljivača zamijenjeno u roku od deset dana novim sredstvom osiguranja plaćanja koje ispunjava gore navedene uvjete.

U slučaju da Kupac ne dostavi priloge definirane Ugovorom Opskrbljivač nije dužan isporučivati plin u planiranom razdoblju.

#### **5. Cijena i način plaćanja isporučenog plina**

Prodajna cijena plina utvrđuje se temeljem Ugovora za mjesec isporuke.

Sastavni dio prodajne cijene su i naknada za korištenje distribucijskog sustava koja je utvrđena temeljem Odluke o visini tarifnih stavki u tarifnom sustavu za distribuciju prirodnog plina, bez visine tarifnih stavki kao i naknada za korištenje transportnog sustava, a koja se izračunava prema dostavljenim podacima iz obrasca „dinamika isporuke“ i Odluci o visini tarifnih stavki za transport prirodnog plina, podložna je promjenama sukladno stvarnim preuzetim količinama.

Prodajna mjesečna cijena plina je promjenjiva i ovisi o valutnom tečaju sukladno Ugovoru o prodaji prirodnog plina po kojem Opskrbljivač kupuje plin za svoje krajnje kupce.

Opskrbljivač će dostavljati Kupcu sukladno Ugovoru obavijest o jediničnoj nabavnoj cijeni plina za mjesec isporuke.

Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati prodajnu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora.

Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti instrumente osiguranja plaćanja, sukladno odredbama Ugovora.

Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora.

Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

U slučaju nepoštivanja obveza plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza uz obračun prouzročenih troškova prema cjeniku za nestandardne usluge Opskrbljivača. Ako Kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo aktivirati naplatu potraživanja putem dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja te dati nalog Operateru distribucijskog sustava/Operateru transportnog sustava da Kupcu obustavi daljnju isporuku plina.

Potvrda o novčanoj transakciji šalje se odmah Opskrbljivaču faksom ili elektroničkom poštom. Obveza plaćanja Kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro računu Opskrbljivača, odnosno kada je ustanova za platni promet/banka/pošta zaprimila nalog za plaćanje.

Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni dan, tada se ono smatra dospjelim na prvi sljedeći radni dan.

U slučaju da Opskrbljivač nema podatke o isporučenim količinama plina od Operatora transportnog sustava / Operatora distribucijskog sustava u rokovima, Opskrbljivač će ispostaviti račun za odnosno obračunsko razdoblje prema procijenjenim količinama a Kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Pri primitku podataka od Operatora transportnog sustava / Operatora distribucijskog sustava Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Rok plaćanja terećenja je 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa za reobračun; za iznos odobrenja Opskrbljivač će umanjiti financijsku obvezu Kupca po prvom dospjelom računu.

Za aktivirana (iskorištena) sredstva osiguranja plaćanja Kupac se obvezuje najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana aktiviranja sredstava osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.

U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Kupcu.

U slučaju reklamacije računa Kupac ima pravo podnijeti pismeni prigovor na dostavljeni račun.

Prigovor Kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

## **6. Naknada zbog neurednog preuzimanja**

Ukoliko Kupac iz neopravdanih razloga ne preuzima količine koje je ugovorio, Kupac prihvaća



troškove i nadoknadu štete proizašle iz neodgovornog ponašanja.

Naknada zbog neurednog preuzimanja je definirana Ugovorom.

### **7. Sporni računi s ugovorom**

U slučaju reklamacije računa za isporučeni Plin (količine/kvalitete/cijene), Kupac ima pravo podnijeti Opskrbljivaču prigovor na dostavljeni račun.

Ispravak računa, u slučaju kada se utvrdi pogreška u očitavanju stanja plinomjera, izvršit će se u slijedećem obračunskom razdoblju.

U slučaju reklamacije u bilo kojem drugom bitnom elementu računa, Opskrbljivač će, ako utvrdi da je reklamacija utemeljena ispraviti uočenu grešku.

U slučaju da se dogodi da je evidentiranje potrošnje plina Kupca bilo nepravilno ili nepotpuno, količine plina za ispostavljanje računa utvrdit će se procjenom. Procjena za razdoblje u kojem je utvrđena neispravnost plinomjera utvrdit će OTS / ODS prema prethodnom obračunskom razdoblju, a ako to nije moguće, prema narednom obračunskom razdoblju.

### **8. Kvaliteta usluge i kvaliteta plina**

#### Kvaliteta usluge

Operator transportnog sustava / Operator distribucijskog sustava i Opskrbljivač plinom dužan je osigurati krajnjim kupcima razinu pružanja usluge propisanu Općim uvjetima, Mrežnih pravila transportnog sustava i Pravilnikom o organizaciji tržišta prirodnog plina.

Pouzdanost isporuke plina iskazuje se brojem neplaniranih prekida isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu i njihovom trajanju u tijeku kalendarske godine.

Opskrbljivač će obavljati djelatnost opskrbe Plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način pridržavajući se svih zakonskih propisa Republike Hrvatske.

#### Kvaliteta plina

Operator transportnog sustava i operator distribucijskog sustava dužan je osigurati praćenje kvalitete plina sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Pod standardnom kvalitetom plina misli se na obujam plina od  $1 \text{ m}^3$  pri standardnom stanju u kojem je apsolutni tlak plina  $101.325 \text{ Pa}$  (  $1,01325 \text{ bar}$  ) i temperatura plina  $288,15 \text{ K}$  (  $15^\circ\text{C}$  ).

#### Kemijski sastav (volumni udio, %):

|   |               |
|---|---------------|
| Metan, CH <sub>4</sub>  | minimalno 85% |
| Etan, C <sub>2</sub> H <sub>6</sub>   | maksimalno 7% |
| Propan, C <sub>3</sub> H <sub>8</sub> i viši ugljikovodici                        | maksimalno 6% |
| Dušik, N <sub>2</sub> , ugljični dioksid, CO <sub>2</sub> i drugi inertni plinovi | maksimalno 7% |



Sadržaj sumpora

Sumporovodik, H<sub>2</sub>S    maksimalno 7,0 mg/m<sup>3</sup>  
Sumpor ukupni, S<sub>2</sub>    maksimalno 100,00 mg/m<sup>3</sup>

Gornja ogrjevna vrijednost H<sub>g</sub>

minimalno 36.400 kJ/m<sup>3</sup>  
maksimalno 44.300 kJ/m<sup>3</sup>

Donja ogrjevna vrijednost H<sub>d</sub>

minimalno 33.100 kJ/m<sup>3</sup>  
maksimalno 40.200 kJ/m<sup>3</sup>

Gornji Wobbe –indeks W<sub>G</sub>

minimalno 45.100 kJ/m<sup>3</sup>  
maksimalno 55.000 kJ/m<sup>3</sup>

Donji Wobbe –indeks W<sub>d</sub>

minimalno 41.000 kJ/m<sup>3</sup>  
maksimalno 49.900 kJ/m<sup>3</sup>

Točka rosišta ( pri tlaku od 50 bar )

vode -10°C  
ugljikovodika 0°C

Plin neodoriziran, bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu.

### 9. Viša sila

U slučajevima više sile, u smislu Zakona o energiji, smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
- epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
- rat, pobuna ili sabotaza,
- kibernetički/internetski napad,
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

U slučaju nastanka više sile, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu, odnosno o prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na

provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza.

Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni / distribucijski sustav za isporuku prirodnog plina iz Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Prodavatelja.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje Ugovora ne smatraju se višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike.

Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupanja takvog događaja.

Opskrbljivač i Kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile.

Ugovorna strana čije je izvršenje ugovornih obveza narušeno višom silom mora o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu u najkraćem mogućem roku koliko god to dopuštaju okolnosti. Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije obavijestila drugu stranu o višoj sili.

Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, sukladno podzakonskim aktima i sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

### **10. Isporuka plina**

Kupac je dužan pridržavati se ugovorne dinamike preuzimanja plina.

U slučaju prijevremenog jednostranog raskida Ugovora, Kupac je dužan vrijednost preostalih ugovorenih količina prirodnog plina (temeljem dostavljene dinamike) podmiriti po cijeni koju će Opskrbljivač utvrditi na dan raskida Ugovora.

Ugovorne strane dužne su se međusobno obavještavati o rokovima i trajanjima prekida ili obustave isporuke/preuzimanja plina.

Ukoliko izostane obavještavanje bilo koje Ugovorne strane, što za posljedicu prouzroči štetu, druga Ugovorna strana ima pravo zahtijevati naknadu time prouzročene štete.

U svrhu pravovremenog obavještavanja, Kupac je dužan promptno obavijestiti Opskrbljivač o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

### **11. Ograničenje ili prekid isporuke plina**

Opskrbljivač ima pravo ograničiti, obustaviti ili prekinuti Kupcu opskrbu plinom u skladu s Ugovorom, te važećom zakonskom regulativom u Republici Hrvatskoj.

Operator transportnog sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport plina sukladno članku 12. Zakona o tržištu plina:



- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti
- u slučaju kriznog stanja i radi sprečavanja nastanka kriznog stanja
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije transportnog sustava
- radi otklanjanja kvarova na transportnom sustavu
- kada korisnik preuzima plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina
- u slučajevima kad se korisnik ne pridržava svojih ugovornih obveza, u skladu s općim uvjetima za opskrbu prirodnim plinom

## 12. Završne odredbe

Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Direktor Društva

Igor Pirija, dipl. oec.

GRADSKA PLINARA  
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.  
Zagreb