

i

#Naziv kupca#, #Ulica kupca#, #Mjesto kupca#, OIB #OIB kupca# (kupac kategorije kućanstvo, u daljnjem tekstu: Krajnji kupac)

sklopili su sljedeći

**UGOVOR O OPSKRBI PLINOM
KRAJNJEG KUPCA KATEGORIJE KUĆANSTVO
br. STP-#Oznaka ugovora#-#Tarifni model zgrade##Broj ugovora#**

Članak 1.

- (1) Ovim Ugovorom o opskrbi plinom krajnjeg kupca kategorije kućanstvo (dalje: Ugovor) uređuju se međusobni odnosi ugovornih strana temeljem energetske suglasnosti, uvjeta opskrbe prirodnim plinom, kvalitete usluge i kvalitete plina, vremena i mjesta isporuke, količine i cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje: Opći uvjeti).
- (2) Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovog Ugovora i Uvjetima opskrbljivača Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo te da ih prihvaća u cijelosti.
- (3) Uvjetima ugovora o opskrbi plinom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (dalje: Uvjeti) utvrđuju se prava i obveze koje nisu definirane ovim Ugovorom. Uvjeti, Cjenik za krajnje kupca kategorije kućanstvo (dalje: Cjenik) i Pravila privatnosti čine sastavni dio ovog Ugovora, te su objavljeni na mrežnoj stranici Opskrbljivača opskrba@gpz-opskrba.hr.

Članak 2.

- (1) Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ugovornih strana.
- (2) Očekivani dan početka opskrbe plinom temeljem ovog Ugovora je 1. (prvi) dan u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača.
- (3) Opskrbljivač može jednostrano izmijeniti Uvjete, ali je o tome dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 (trideset) dana prije početka njihove primjene.

Članak 3.

Obračunsko mjerno mjesto za koje se zaključuje ovaj Ugovor je:

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Broj obračunskog mjernog mjesta | #Sifra OMM# |
| Adresa obračunskog mjernog mjesta | #Adresa OMM# |
| Broj energetske suglasnosti | #Sifra OMM# |
| Priključni kapacitet | #Kapacitet brojila# |
| Tarifni model | #Tarifni model zgrade# |
| Adresa dostave računa | #Adresa za slanje računa# |
| Operator distribucijskog sustava | #ODS# |

Članak 4.

- (1) Cijena plina kategorije kućanstvo, za tržišnu uslugu opskrbe plinom definirana je Cjenikom koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora i objavljen je na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.gpz-opskrba.hr, a koji je na snazi u trenutku isporuke plina.
- (2) Iznos krajnje cijene plina, kategorije kućanstvo, za tržišnu uslugu opskrbe plinom sastoji se od: troška nabave plina, troška opskrbe plina, tarifne stavke za distribuciju plina (Ts1) i iznosa fiksne mjesečne naknade (Ts2) prema pojedinim tarifnom modelu sukladno Odluci regulatora, na koji se obračunava PDV.
- (3) Kod obračuna isporučenog plina za krajnjeg kupca primjenjuje se cijena plina, naknade i ostala davanja utvrđenih posebnim propisima u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.
- (4) U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki, Opskrbljivač će sukladno važećim propisima obračunavati, a Krajnji kupac plaćati obračun potrošnje plina, bez izmjene ovog Ugovora.
- (5) O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, sukladno odredbama važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.
- (6) Opskrbljivač plinom je dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.
- (7) Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima.
- (8) Informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina Krajnji kupac može zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu: opskrba@gpz-opskrba.hr

Članak 5.

- (1) Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 3 (tri) mjeseca. Opskrbljivač plinom utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje, na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

- (2) Obračun isporučenih količina plina obavlja se na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, ugovorene cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je opskrbljivaču plinom dostavio operator distribucijskog sustava.
- (3) Ukoliko Operator distribucijskog sustava nije u mogućnosti očitati stanje plinomjera, sukladno Općim uvjetima vrši procjenu potrošnje, na temelju iste Opskrbljivač će napraviti obračun te ispostaviti Kupcu račun sa navođenjem dospeljeća plaćanja.
- (4) Ukoliko Kupac ne primi račun obračunskog razdoblja, odnosno račun mjesečne novčane obveze te o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač će bez naknade izdati Kupcu prijepis računa.
- (5) Kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun obračunskog razdoblja u roku od 15 dana od dana izdavanja, a nesporni dio računa dužan je platiti u roku dospeljeća. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu Opskrbljivača Radnička cesta 1, Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu: opskrba@gpz-opskrba.hr
- (6) Prigovor iz stavka 5. ovoga članka mora sadržavati podatke u vezi identifikacije Kupca i obračunskog mjernog mjesta kao i činjenice i dokaze na kojima se temelji, u protivnom prigovor će se smatrati nepodobnim za postupanjem.

Članak 6.

Plinomjer i druga mjerna, regulacijska i sigurnosna oprema, uključujući sustav i uređaje za daljinski prijenos podataka, sastavni su dio distribucijskog sustava koji je Operator distribucijskog sustava dužan održavati i ovjeravati sukladno odredbama Mrežnih pravila.

Članak 7.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje pružati kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano važećom regulativom, Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Pravilnika o organizaciji tržišta prirodnog plina.
- (2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (3) Kvaliteta plina je definirana Općim uvjetima tablica 3, Prilog 2. Opskrbljivač se obvezuje osigurati standardnu kvalitetu prirodnog plina koju isporučuje Kupcu.
- (4) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u tablici 3 iz priloga 2 općih uvjeta.
- (5) Ako je Kupac nezadovoljan kvalitetom plina isti ima pravo podnijeti pisani prigovor na kvalitetu plina Operatoru distribucijskog sustava sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Članak 8.

- (1) Račun za obračunsko razdoblje Kupac je dužan platiti u roku od 10 (deset) dana od dana ispostave računa.
- (2) Utvrđuje se da je Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kad su novčana sredstva odobrena na žiro računu Opskrbljivača.
- (3) Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospeljeća do dana kada je Kupac doznačio novčana sredstva na žiro račun Opskrbljivača.
- (4) Ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu sa rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza.
- (5) Ako Kupac ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene prema stavku 4. ovoga članka, Opskrbljivač će dati nalog Operatoru distribucijskog sustava da Kupcu obustavi daljnju isporuku plina sukladno Općim uvjetima.
- (6) Kupcu će zbog razloga iz stavka 5. ovoga članka biti nastavljena isporuka plina nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obveza, te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta.

Članak 9.

- (1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, propisanim odredbama Zakona i Općih uvjeta.
- (2) Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučajevima propisanim Općim uvjetima.
- (3) Opskrbljivač je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti nadležnog operatora distribucijskog sustava i zatražiti obustavu isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu.

Članak 10.

- (1) Krajnji kupac može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevkva s kojim želi raskinuti Ugovor.
- (2) Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ukoliko Krajnji kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.
- (3) Ako Krajnji kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 2. ovoga članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.

Članak 11.

- (1) Sve sporove koje proizlađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

Članak 12.

Ovaj ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač.

U Zagrebu, #Datum ugovora# godine.

Kupac

#Naziv kupca#

Za Opskrbljivača

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.
Direktor Društva

