

GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA d.o.o., Radnička cesta 1, 10000 Zagreb, OIB 74364571096, MB 2371090, koju zastupa direktor Jeronim Tomas (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) i

#Naziv kupca#, #Ulica kupca#, #Mjesto kupca#, OIB #OIB kupca# (kupac kategorije kućanstvo, u daljnjem tekstu: Krajnji kupac)

sklopili su dana sljedeći

**UGOVOR O OPSKRBI PLINOM
KRAJNJEG KUPCA KATEGORIJE KUĆANSTVO
br. STP-#Oznaka ugovora#-#Tarifni model OMM#/#Broj ugovora#**

- Ovim Ugovorom o opskrbi plinom krajnjeg kupca kategorije kućanstvo (dalje: Ugovor) uređuju se međusobni odnosi ugovornih strana temeljem energetske suglasnosti, uvjeta opskrbe prirodnim plinom, kvalitete usluge i kvalitete plina, vremena i mjesta isporuke, količine i cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje: Opći uvjeti).
- Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama ovog Ugovora i Uvjetima opskrbljivača Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo te da ih prihvaća u cijelosti.
- Uvjetima ugovora o opskrbi plinom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (dalje: Uvjeti) utvrđuju se prava i obveze koje nisu definirane ovim Ugovorom. Uvjeti, Cjenik za krajnje kupca kategorije kućanstvo (dalje: Cjenik) i Pravila privatnosti čine sastavni dio ovog Ugovora, te su objavljeni na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.gpz-opskrba.hr.
- Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ugovornih strana. Ukoliko se Ugovor sklopi prije okončanja postupka promjene opskrbljivača, a postupak primjene bude prekinut, Ugovor se neće smatrati sklopljenim i neće proizvoditi pravne učinke.
- Očekivani dan početka isporuke plina temeljem ovog Ugovora je 1 (prvi) dan u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača.
- Opskrbljivač može jednostrano izmijeniti Uvjete, ali je o tome dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 (trideset) dana prije početka njihove primjene.
- Obračunsko mjerno mjesto za koje se zaključuje ovaj Ugovor je:

Broj obračunskog mjernog mjesta	#Sifra OMM#
Adresa obračunskog mjernog mjesta	#Adresa OMM#
Broj energetske suglasnosti	#Sifra OMM#
Priključni kapacitet	#Kapacitet brojila#
Tarifni model	#Tarifni model OMM#
Adresa dostave računa	#Adresa za slanje računa#
Operator distribucijskog sustava	#ODS#

- Cijena plina kategorije kućanstvo, za tržišnu uslugu opskrbe plinom definirana je Cjenikom koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora i objavljen je na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.gpz-opskrba.hr, a koji je na snazi u trenutku isporuke plina.
- Iznos krajnje cijene plina kupaca kategorije kućanstvo za tržišnu uslugu opskrbe plinom sastoji se od: cijene plina, tarifne stavke za distribuciju plina (Ts1) i iznosa fiksne mjesečne naknade (Ts2) prema pojedinim tarifnom modelu sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, na koji se obračunava PDV.
- Kod obračuna isporučenog plina za krajnjeg kupca primjenjuje se cijena plina, naknade i ostala davanja utvrđena posebnim propisima u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.
- U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki, Opskrbljivač će sukladno važećim propisima obračunavati, a Krajnji kupac plaćati obračun potrošnje plina, bez izmjene ovog Ugovora.
- O svakoj promjeni uvjeta Ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, sukladno odredbama važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.
- Opskrbljivač plinom je dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.
- Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim Ugovorom, kao i druge odredbe Ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima.
- Informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina Krajnji kupac može zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu: opskrba@gpz-opskrba.hr
- Obračunsko razdoblje iznosi tri mjeseca, osim u slučaju kada Krajnji kupac želi koristiti uslugu slanja mjesečnog računa putem e-pošte ili ostalim digitalnim kanalima i dojavljivati stanje plinomjera putem mjesečnih samoočitavanja.
- Obračun isporučenih količina plina obavlja se na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, ugovorene cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je opskrbljivaču plinom dostavio operator distribucijskog sustava.
- Ukoliko Operator distribucijskog sustava nije u mogućnosti očitati stanje plinomjera, sukladno Općim uvjetima vrši procjenu potrošnje, na temelju iste Opskrbljivač će napraviti obračun te ispostaviti Kupcu račun sa navođenjem dospjeća plaćanja.

19. Ukoliko Kupac ne primi račun obračunskog razdoblja, odnosno račun mjesečne novčane obveze te o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač će bez naknade izdati Kupcu prijepis računa. Kupac može djelomično ili u **cijelosti** pisanim putem osporiti račun obračunskog razdoblja u roku od 15 dana od dana izdavanja, a nesporni dio računa dužan je platiti u roku dospijeka. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu Opskrbljivača Radnička cesta 1, Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu: opskrba@gpz-opskrba.hr.
20. Prigovor iz prethodnog stavka mora sadržavati podatke u vezi identifikacije Kupca i obračunskog mjernog mjesta kao i činjenice i dokaze na kojima se temelji, u protivnom prigovor će se smatrati nepodobnim za postupanjem.
21. Plinomjer i druga mjerna, regulacijska i sigurnosna oprema, uključujući sustav i uređaje za daljinski prijenos podataka, sastavni su dio distribucijskog sustava koji je Operator distribucijskog sustava dužan održavati i ovjeravati sukladno odredbama Mrežnih pravila.
22. Opskrbljivač se obvezuje pružati kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano važećom regulativom, Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Pravilnika o organizaciji tržišta prirodnog plina.
23. Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
24. Kvaliteta plina je definirana Općim uvjetima tablica 3, Prilog 2. Opskrbljivač se obvezuje osigurati standardnu kvalitetu prirodnog plina koju isporučuje Kupcu.
25. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u tablici 3 iz priloga 2 Općih uvjeta.
26. Ako je Kupac nezadovoljan kvalitetom plina isti ima pravo podnijeti pisani prigovor na kvalitetu plina Operatoru distribucijskog sustava sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.
27. Račun za obračunsko razdoblje Kupac je dužan platiti u roku od 10 (deset) dana od dana ispostave računa.
28. Utvrđuje se da je Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kad su novčana sredstva odobrena na žiro računu Opskrbljivača.
29. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeka do dana kada je Kupac doznao novčana sredstva na žiro račun Opskrbljivača.
30. Ako Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu sa rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza.
31. Ako Kupac ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene prema prethodnom stavku, Opskrbljivač će dati nalog Operatoru distribucijskog sustava da Kupcu obustavi daljnju isporuku plina sukladno Općim uvjetima.
32. Kupcu će zbog razloga iz prethodnog stavka biti nastavljena isporuka plina nakon podmirjenja svih dospjelih novčanih obveza, te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta.
33. Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora, propisanim odredbama Zakona i Općih uvjeta.
34. Opskrbljivač ima pravo od Operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučajevima propisanim Općim uvjetima.
35. Opskrbljivač je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti nadležnog Operatora distribucijskog sustava i zatražiti obustavu isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu.
36. Krajnji kupac može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor.
37. Opskrbljivač je dužan prihvatiti zahtjev za raskid ukoliko Krajnji kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.
38. Ako Krajnji kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz stavka 2. ovoga članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.
39. Sve sporove koje proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.
40. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.
41. Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač.
42. Potpisom ovog Ugovora, Krajnji kupac izjavljuje da je upoznat/a sa obradom osobnih podataka od strane voditelja obrade Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o., Radnička cesta 1, 10000 Zagreb, kao i s time da više informacija o obradi podataka može pronaći na web stranici, putem e-maila GPZO.zastitaosobnihpodataka@gpz-opskrba.hr, putem telefona: 01/6437-425 ili poštom na adresu voditelja obrade. Podaci se prikupljaju i obrađuju u sljedeće svrhe: ugovaranje opskrbe plinom, identifikacije postojećih krajnjih kupaca (upiti i reklamacije), izvršavanja zahtjeva kupaca (mogućnost obročne otplate, povrata uplaćenih sredstava/ preknjižavanje sredstava, ponovna uspostava opskrbe plinom) te omogućavanja korištenja aplikacije MojRačun. Podaci se čuvaju sukladno zakonski određenim rokovima čuvanja, osim u slučaju kad je pokrenut postupak prisilne naplate dospjelih potraživanja ili ako postoji mogućnost vođenja drugih pravnih postupaka u vezi s pravima i obvezama iz ugovornog odnosa. U slučaju kada Krajnji kupac želi koristiti uslugu slanja računa/mjesečnih obračuna putem e-pošte i dojavljivati stanje plinomjera putem mjesečnih samoočitavanja, radi potpune registracije i tehničke provedbe, potrebno je unutar aplikacije zatražiti primanje računa putem e-pošte te na web stranici Opskrbljivača otvoriti MojRačun i u izborniku odabrati/kliknuti „želim samoočitavanje“ – link: <https://www.gpz-opskrba.hr/default.aspx?id=171>
43. Krajnji kupac u svakom trenutku može povući suglasnost na način opisan u Pravilima zaštite osobnih podataka, koji su dostupni na mrežnim stranicama Opskrbljivača www.gpz-opskrba.hr

Kupac

(potpis)

E-mail _____
Telefon _____

Za opskrbljivača

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.
direktor društva
Jeronim Tomas