



Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.
Radnička cesta 1, Zagreb

Godišnji financijski izvještaji i Izvješće neovisnog revizora za 2020. godinu

Zagreb, travanj 2021.

S A D R Ź A J

	<u>Stranica</u>
Izvješće posloводства	1 - 32
• <i>Uvodne napomene</i>	1
• <i>Ostvarenje planiranih poslovnih ciljeva Gradske plinare Zagreb - Opskrbe tijekom razdoblja siječanj - prosinac 2020.g.</i>	2 - 14
• <i>Stanje zaposlenosti, fizičkog opsega usluga i kvalitete usluga</i>	15 - 23
• <i>Financijski rezultati poslovanja za razdoblje siječanj - prosinac 2020.g</i>	24 - 28
• <i>Investicije</i>	29 - 30
• <i>Ključni pokazatelji uspjeha - ekonomski, socijalni i ekološki aspekt poslovanja</i>	31
• <i>Zaključne ocjene s prijedlogom mjera za daljnje poslovanje te razvoj poslovanja u budućem razdoblju</i>	32
Odgovornost za godišnje financijske izvještaje	33
Izvješće neovisnih revizora	34 - 37
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	38
Izvještaj o financijskom položaju	39 - 40
Izvještaj o promjenama kapitala	41
Izvještaj o novčanim tokovima	42 - 43
Bilješke uz financijske izvještaje	44 - 100

IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA ZA 2020.G.

1. Uvodne napomene

Osnivanje i djelatnost društva

Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o. osnovana je 24.04.2008.g. Izjavom o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, a upis je izvršen 25.04.2008.g. u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Od 01.07.2008.g. Društvo obavlja poslove dobave i opskrbe prirodnim plinom za što posjeduje dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom koja je izdana od Hrvatske energetske regulatorne agencije na razdoblje od 15 godina i vrijedi do 05.05.2024.g.

Razlog osnivanja Društva bilo je stupanje na snagu Zakona o tržištu plina NN 40/2007 čijim je člancima 49. i 73. propisano da energetski subjekt koji u svom sustavu ima organiziranu djelatnost distribucije plina s priključenih 100.000 i više kupaca, ima obvezu organiziranja te djelatnosti u samostalnom pravnom subjektu.

Budući je Gradska plinara Zagreb d.o.o. imala preko 200.000 kupaca, osnivanjem Gradske plinare Zagreb - Opskrba d.o.o. došlo je do razdvajanja energetske djelatnosti opskrbe i distribucije plina u dva samostalna pravna subjekta.

Organi društva

Vlasnik 100% udjela u društvu Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o. je Zagrebački holding d.o.o.

Članovi Uprave Gradske plinare Zagreb - Opskrba d.o.o. su:

- Igor Pirija, direktor, koji zastupa Društvo pojedinačno i samostalno i
- Ivona Ilijaš, direktorica koja zastupa Društvo pojedinačno i samostalno od 11. svibnja 2020.g.

Članovi Nadzornog odbora su:

- Bernard Mršo, predsjednik Nadzornog odbora
- Daniela Franić, zamjenica predsjednika Nadzornog odbora
- Marica Dusper, članica Nadzornog odbora od 05.02.2020.g.
- Ksenija Strunjak, članica Nadzornog odbora

Članovi Revizorskog odbora Gradske plinare Zagreb – Opskrba d.o.o. su:

- Mirko Herak, predsjednik Revizorskog odbora
- Dražena Stošić Šarić, zamjenica predsjednika Revizorskog odbora i
- Gordana Buturajac, član Revizorskog odbora od 21.05.2020.g.

Skupština Društva – jedini član Društva je Zagrebački holding d.o.o.

- zastupan po predstavniku Člana, predsjednici Uprave Ani Stojić Deban

2. Ostvarenje planiranih poslovnih ciljeva Gradske plinare Zagreb – Opskrbe tijekom razdoblja siječanj – prosinac 2020.g.

Plan poslovanja Gradske plinare Zagreb – Opskrbe d.o.o. za 2020.g. izrađen je u studenom 2019.g. i usvojen na sjednici Skupštine Društva održanoj 31. prosinca 2019.g.

Tijekom prvog kvartala 2020.g. nastupile su izvanredne okolnosti kako slijedi:

- epidemija bolesti COVID-19,
- proglašenje elementarne nepogode uslijed potresa koji je pogodio grad Zagreb,
- izmjenama i dopunama Zakona o provedbi ovrha, odgođena je provedba ovrha za šest mjeseci (do 18.10.2020.g.) kao mjera za ublažavanje posljedica pandemije,
- odlukom regulatora od 01.04.2020. smanjena je dobavna cijena plina i povećana je opskrba marža Društva za javnu uslugu

koje su izravno utjecale na realizaciju Plana poslovanja 2020.g. što je rezultiralo donošenjem Rebalansa plana poslovanja za 2020.g. koji je usvojen na 45. sjednici Skupštine Društva održanoj 27.05.2020.g.

Tablica 1 – Račun dobiti i gubitka i isporuka plina – Ostvarenje 2019, Rebalans 2020 i Ostvarenje 2020.

(iznosi u kn)	Ostvarenje 2019.	Rebalans 2020.	Ostvarenje 2020.	Indeksi	
1	2	3	4	5=4/3	6=4/2
Prihodi od prodaje robe	925.921.081	937.419.206	939.533.058	100	101
Prihodi od prodaje povezana (ostale usluge)	25.686.242	22.822.708	20.586.045	90	80
Naplaćena otpisana potraživanja	26.814.521	25.000.000	20.768.677	83	77
Ostali poslovni prihodi	4.724.236	3.793.186	5.370.591	142	114
Financijski prihodi	6.375.601	5.013.227	5.884.017	117	92
1. Ukupni prihodi	989.521.681	994.048.327	992.142.388	100	100
Nabavna vrijednost prodane robe	742.818.247	731.998.658	725.149.783	99	98
Troškovi distribucije plina i naknada distributerima	172.601.075	184.237.870	183.052.311	99	106
Vrijednosno usklađenje kupaca	25.781.661	33.200.000	32.444.950	98	126
Troškovi plaća i naknada	23.314.162	24.103.441	24.049.769	100	103
Ostali poslovni rashodi	22.824.446	26.904.460	24.556.372	91	108
Financijski rashodi	269.026	350.009	1.192.135	341	443
2. Ukupni rashodi	987.608.617	1.000.794.438	990.445.319	99	100
3. Porez na dobit	-64.916		-24.360		
4. Bruto dobit (1-2+3)	1.977.981	-6.746.111	1.721.429	-26	87
Opskrba prirodnim plinom					
1	2	3	4	5=4/3	6=4/2
Prodaja plina u m³					
Kućanstva	252.416.336	253.486.502	257.509.288	102	102
Poduzetništvo	121.725.874	128.080.633	125.305.973	98	103
Ukupno	374.142.210	381.567.135	382.815.261	100	102
Prodaja plina u kn					
Kućanstva	628.556.658	636.077.540	654.772.578	103	104
Poduzetništvo	297.364.423	301.341.666	284.760.480	94	96
Ukupno	925.921.081	937.419.206	939.533.058	100	101

Društvo je u 2020.g. ostvarilo 992,1 mil kn ukupnih prihoda što je u odnosu na ostvarenje iz 2019.g. više za oko 2,6 mil kn dok je u odnosu na rebalans 2020.g. manje ostvareno oko 1,9 mil kn kuna.

U 2020.g. ostvareno je 990,4 mil kn kuna rashoda što je u odnosu na ostvarenje 2019.g. više za 2,8 mil kn, ali je u odnosu na rebalans manje za 10,3 mil kn.

Rezultat poslovanja u 2020.g. je na razini prethodne godine i značajno bolji od rezultata planiranog rebalansom i to najviše iz razloga što je ostvarena povoljnija cijena dobave plina za plinsku godinu 2020/2021 što je uzrokovalo smanjenje troškova prodane robe za 6,8 mil kn, te zbog ostvarenja većih prihoda od prodaje plina za 2,1 mil kn (veća isporuka za 2%) i financijskih prihoda za 0,8 mil kn.

2.1. Značajni poslovni događaji u provedbi Plana poslovanja i programa radova za 2020.g. i uzroci bitnih odstupanja od planiranog

Tijekom 2020.g. nastupile su izvanredne okolnosti kao što su:

1. Epidemija bolesti COVID-19 i zastoj u provedbi ovrha od 17.04.2020. do 18.10.2020.

Odlukom ministra zdravstva od 11. ožujka 2020.g. proglašena je **epidemija bolesti COVID-19** uzrokovana virusom SARS-CoV-2 na području čitave Republike Hrvatske.

Vlada Republike Hrvatske je dana 17. travnja 2020.g. donijela Zakon o provedbi ovrha na novčanim sredstvima kojim je privremeno **odgodila provedbu ovrha za vrijeme trajanja epidemije korona virusa** sve do 18. listopada 2020.g.

U cilju sprječavanja daljnjeg širenja epidemije korona virusa, Vlada je donijela niz epidemioloških mjera koje su dovele do zaustavljanja dijela gospodarskih aktivnosti tzv. *lockdown* (zatvorene škole, vrtići, fakulteti, kazališta, ugostiteljski objekti i dr.) što je posljedično utjecalo na smanjenje potrošnje plina naših kupaca kategorije poduzetništvo.

2. Prirodna nepogoda uzrokovana potresom

Zaključkom gradonačelnika Grada Zagreba od 23. ožujka 2020.g. proglašena je **prirodna nepogoda uzrokovana potresom** na području Grada Zagreba.

Na preporuku vlasnika Zagrebačkog holdinga d.o.o. i Grada Zagreba, Uprava Društva je donijela niz mjera za korisnike svojih usluga koje su imale za cilj ublažiti posljedice epidemija virusa COVID-19 i potresa.

Mjere pomoći vlasnicima nekretnina koje su stradale u potresu – privremeno se obustavilo slanje računa/akontacijskih rata odnosno obračun potrošnje plina i fiksne mjesečne naknade za sva mjerna mjesta koja su proglašena neaktivnim od strane operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: operator). Svi vlasnici nekretnina koje su po nalazu statičara i popisu Ureda za hitne situacije označene kao „**neuporabljive**“ i nose „**crvenu naljepnicu**“, automatski su ostvarili pravo na mjeru sve do dojave operatora da je mjerno mjesto postalo aktivno te da je osigurana sigurna isporuka plina. Za razliku od njih, vlasnici nekretnina koje su kategorizirane kao „**privremeno neuporabljive**“ i nose „**žutu naljepnicu**“, mogli su na zahtjev ostvariti pravo na odgodu plaćanja računa i to maksimalno na 6 mjeseci.

3. Promjena regulirane cijene plina

Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: HERA) je dana 10.02.2020.g. donijela Odluku o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1.04.-31.12.2020. te za razdoblje od 01.01.-31.03.2021. Predmetnom odlukom od 01.04.2020.g.:

- a. **povećava se opskrba marža Društva sa 0,0097 kn/kWh na 0,0130 kn/kWh** ili za 34%.
- b. **smanjuje se referentna (dobavna) cijena plina sa 0,1985 kn/kWh na 0,1924 kn/kWh**

Uslijed veće potrošnje plina i povećanja marže, ostvareni prihodi od prodaje robe u 2020.g. su veći za 13,6 milijuna kuna (1%) u odnosu na ostvarenje iz 2019.g. odnosno za 2,1 milijuna kuna u odnosu na rebalans 2020.g. Količina isporučenog plina u odnosu na isto razdoblje prethodne godine je veća za oko 8,7 milijuna m³ (2%) odnosno veća u odnosu na rebalans 2020.g. za oko 1,3 milijuna m³.

Društvo je u 2020.g. iz odnosa prihoda od naplaćenih otpisanih potraživanja i troškova vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca ostvarilo gubitak od 11,7 milijuna kuna što je u odnosu na ostvarenje iz 2019.g. lošiji rezultat za 12,7 milijuna kuna dok je u odnosu na rebalans 2020.g. lošiji rezultat za 3,5 milijuna kuna.

Ovaj gubitak prihoda i novčanih sredstava od naplate utuženih potraživanja u odnosu na prethodnu godinu je izravna posljedica negativnog utjecaja pandemije COVID-19 na financijsko stanje kupaca Društva kao i zakona koji je donijela Vlada RH u cilju olakšanja položaja fizičkih osoba kojima dio primanja odlazi na ovrhe na način da je propisala zastoje u provedbi ovrha nad novčanim sredstvima građana i fizičkih osoba, kao i u provedbi svih ovršnih postupaka u razdoblju od 30.04.2020. do 18.10.2020.g.

Regulativa kojom je navedeno propisano je:

- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, NN 46/2020,
- Zakon o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima NN 47/2020 i
- Zakon o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti, NN 53/2020).

Istekom 18.10.2020.g. nastavljeni su ovršni postupci.

Uslijed potresa koji se pogodio Grad Zagreb 22.03.2020.g. i proglašenja elementarne nepogode, Uprava Društva je donijela mjere pomoći za kupce Društva čije su nekretnine stradale u potresu na način da:

- svi kupci čije su nekretnine po nalazu statičara i popisu Ureda za hitne situacije označene kao „neuporabljive“ i nose „crvenu naljepnicu“ automatski ostvaruju pravo na privremeno izuzeće od slanja računa/akontacijskih rata – ovo pravo je sa prvotno 1600 kupaca smanjeno do prosinca 2020.g. na oko 700 kupaca koje koriste ovu mjeru.
- svi kupci čije su nekretnine kategorizirane kao „privremeno neuporabljive“ i nose „žutu naljepnicu“ su mogli na zahtjev ostvariti pravo na odgodu plaćanja računa na 30 dana i to maksimalno 6 mjeseci – ovu mjeru je koristilo oko 300 kupaca.

U 2020.g. je ostvareno manje financijskih prihoda (prihod od zateznih kamata) za oko 0,5 milijuna kuna u odnosu na realizaciju 2019.g. odnosno za 0,9 milijuna kuna više u odnosu na rebalans 2020.g. Smanjenje u odnosu na prethodnu godinu je prije svega posljedica zastoja u obračunu zateznih kamata po ovrhama predanim na prisilnu naplatu koji je reguliran naprijed spomenutim zakonima koje je donijela Vlada RH i djelomično kao posljedica oprosta kamata starijima od 65 godina Odlukom Društva od 16.03.2020., u trajanju od 6 mjeseci.

Društvo je u 2020.g. ostvarilo 990,4 milijuna ukupnih rashoda, što je u odnosu na ostvarenje iz 2019.g. više za oko 2,8 milijuna kuna dok je u odnosu na rebalans 2020. ostvarenje manje za oko 10,3 milijuna kuna.

U strukturi ukupnih rashoda, nabavna vrijednost prodane robe (plina) iznosi 725,2 milijuna kuna ili 73%. Troškovi nabavne vrijednosti plina u 2020.g. padaju u odnosu na realizaciju iz 2019.g. za oko 17,7 milijuna kuna ili 2% uslijed smanjenja nabavne cijene plina kako za kućanstva tako i za poduzetništvo. Troškovi nabavne vrijednosti prodane robe zabilježili bi i veće smanjenje u odnosu na 2019.g. za oko 7 milijuna kuna, da Društvo kao posljedica proglašenja epidemije bolesti COVID-19 na području RH te Odluka i mjera koje je donosio Stožer civilne zaštite RH u vidu smanjenja i ograničenja društvenih okupljanja, rada trgovina, uslužnih djelatnosti kao i održavanja sportskih i kulturnih događaja za vrijeme proglašenja epidemije bolesti COVID-19, nije zabilježilo manju isporuku plina kod određenog broja kupaca kategorije poduzetništvo koji su bili obuhvaćeni tim mjerama, uslijed čega su dobavljači plina, u skladu sa ugovornim odredbama za dobavu plina za poduzetništvo, zaračunali naknadu (penale) zbog manje preuzetih količina plina u odnosu na ugovorene količine.

Troškovi distribucije plina i naknada distributerima u 2020.g. iznose 183,0 milijuna kuna i veći su u odnosu na realizaciju iz 2019.g. za oko 10,5 milijuna kuna ili 6% zbog povećanja troška distribucije od 1.1.2020.g. sukladno Odluci regulatora HERA-e.

Troškovi vrijednosnog usklađenja kupaca u 2020.g. iznose 32,4 milijun kuna što je u odnosu na ostvarenje iz 2019.g. više za oko 6,7 milijuna kuna dok je u odnosu na rebalans 2020.g. manje za 0,8 milijuna kuna. Razlog porasta troškova vrijednosnog usklađenja u 2020.g., u odnosu na 2019.g., posljedica je pogoršanja financijske situacije kupaca Društva smanjenjem ili potpunim gubitkom prihoda zbog situacije izazvane pandemijom COVID-19.

Troškovi plaća i naknada su u 2020.g. veći u odnosu na ostvarenje iz 2019.g., za oko 0,7 milijuna kuna dok su u odnosu na rebalans 2020.g. manji za oko 54 tisuće kuna. Razlog tome je povećanje osnovice za obračun plaće od 1.1.2020.g. za 2,95% sukladno važećem Kolektivnom ugovoru.

Ostali poslovni rashodi u 2020.g. iznose 24,6 milijuna kuna i veći su od ostvarenja za 2019.g. za 1,7 milijuna kuna i manji od rebalansa za 2020.g. za 2,3 milijuna kuna. Isti se odnose na troškove amortizacije, rezerviranja te ostalih vanjskih troškova, u kojima su najznačajniji troškovi poštanskih usluga, troškovi zakupa poslovnih prostora, bankarskih usluga, intelektualnih usluga, usluga obrade podataka i održavanja računalnih programa, licence, propisane naknade i drugi troškovi.

Društvo je u 2020.g., ostvarilo dobit u iznosu od 1,7 milijuna kuna, i pored evidentnog negativnog utjecaja epidemije bolesti COVID-19 na poslovanje Društva u iznosu od 18,7 milijuna kuna i to:

- iz odnosa vrijednosno usklađenih/utuženih potraživanja i naplaćenih utuženih potraživanja kao izravna posljedica pandemije i izmjene ovršnog zakona koji je propisao zastoje u provedbi ovrha i obračuna zatezних kamata za razdoblje u razdoblju od 17.04.-18.10.2020. ostvaren je gubitak od oko 11,7 milijuna kuna
- kao izravna posljedica proglašenja epidemije bolesti COVID-19 na području RH te Odluka i mjera koje je donosio Stožer civilne zaštite RH u vidu smanjenja i ograničenja gospodarskih aktivnosti tzv. *lockdowna*, Društvo je zabilježilo manju isporuku plina kod određenog broja kupaca koji su bili obuhvaćeni tim mjerama (prije svega kupci kategorije poduzetništvo), uslijed čega su dobavljači plina u skladu sa ugovornim odredbama zaračunali Društvu naknadu (penale) zbog manje preuzetih količina plina u odnosu na ugovorene količine, što je rezultiralo povećanjem troškova nabavne vrijednosti prodane robe za 7 milijuna kuna.

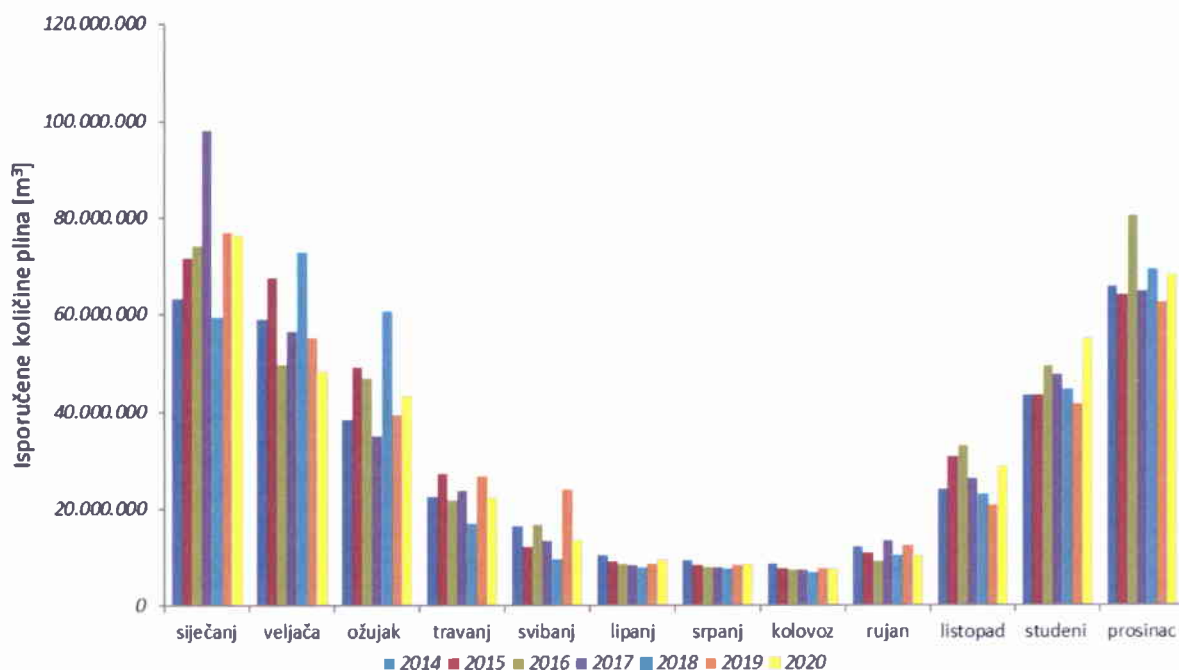
Vremenske prilike i isporuka plina

Temperaturna ovisnost potrošnje velikog djela naših kupaca pokazuje specifičnost utjecaja vremenskih prilika koje u pojedinim razdobljima dovode do odstupanja od predviđajućih kretanja potrošnje plina ovisno o godišnjem dobu/mjesecu isporuke.

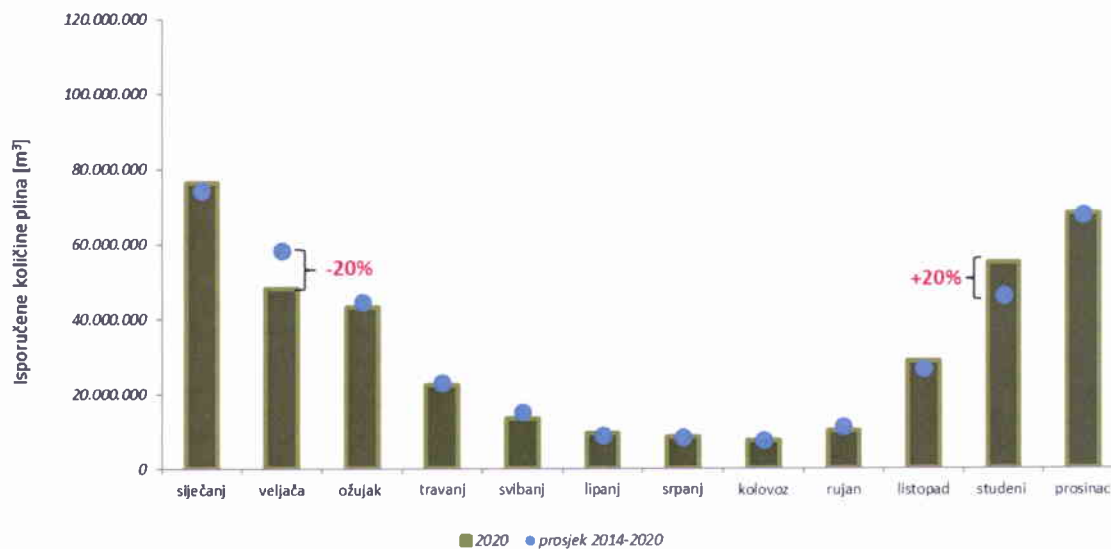
U razdoblju od 01.01.-31.12.2020. godine isporučeno je 1,3 milijun m³ više od planiranih količina za 2020.g., te 8,7 milijuna m³ (2%) više od ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine.

Iz sljedećih slika je vidljivo da su posebno veljača, ali i ožujak i travanj imali manje ostvarenje od prosjeka zbog vremenskih prilika, ali i utjecaja pandemije Covid-19. Zima, a posebno listopad i studeni bilježe veću dobavu i isporuku plina.

Slika 1: Grafički prikaz mjesečne dobave prirodnog plina u razdoblju 01.01.2014. - 31.12.2020.



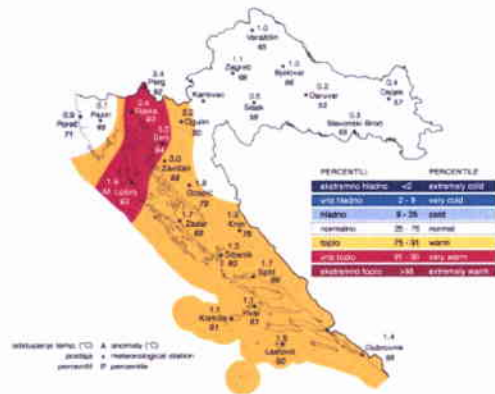
Slika 2: Grafički prikaz mjesečne dobave prirodnog plina u 2020.g. u odnosu na prosjek zadnjih godina



Takva odstupanja uzrok su nepredvidivih vremenskih uvjeta, odnosno odstupanja prosječnih temperatura od prosjeka, ali i utjecaja pandemije COVID-19 od ožujka na dalje.

ODSTUPANJE SREDNJE TEMPERATURE ZRAKA – Izvor Državni hidrometeorološki zavod

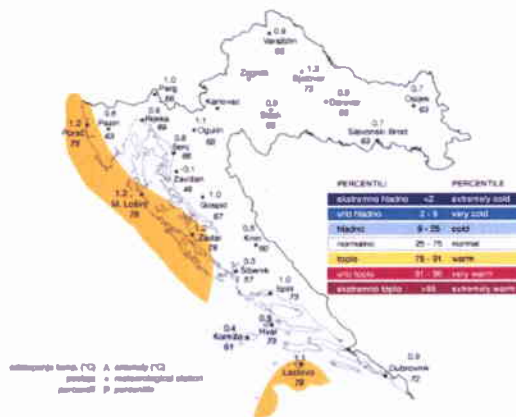
- SIJEČANJ 2020. (normalno)



- VELJAČA 2020. (toplo)



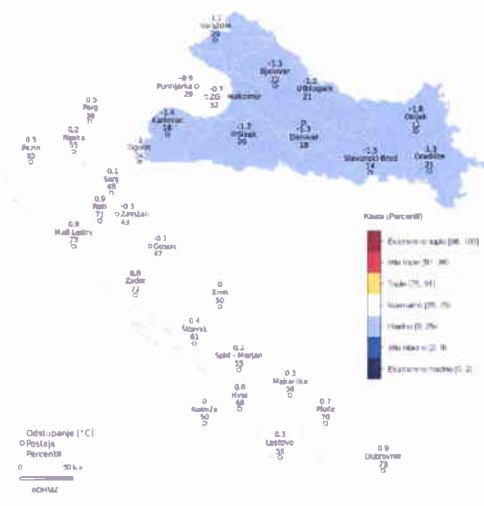
- OŽUJAK 2020. (normalno)



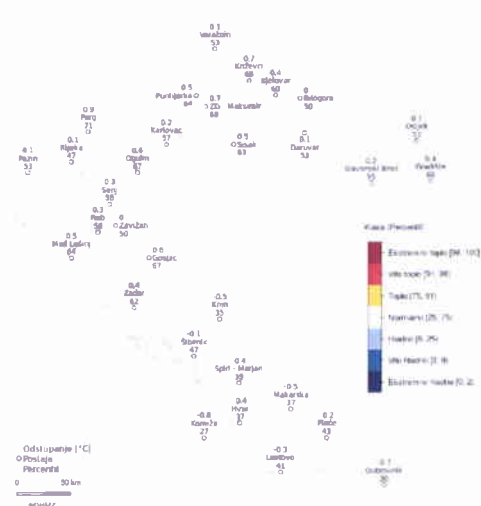
- TRAVANJ 2020. (toplo)



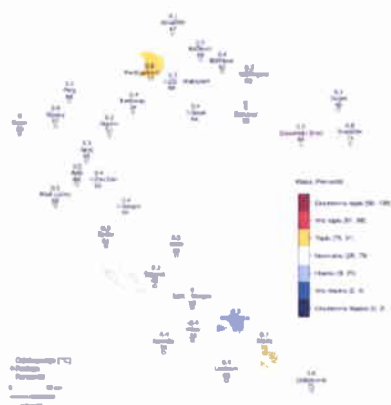
- SVIBANJ 2020. (hladno)



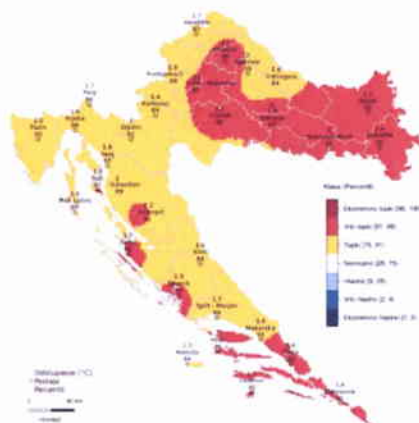
- LIPANJ 2020. (normalno)



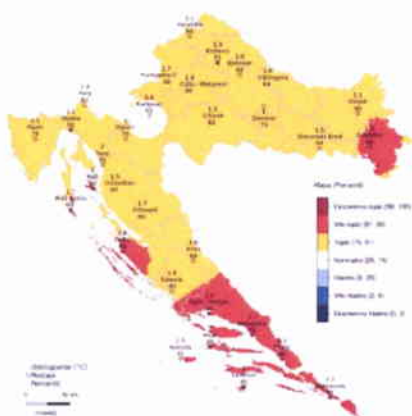
- SRPANJ 2020. (normalno)



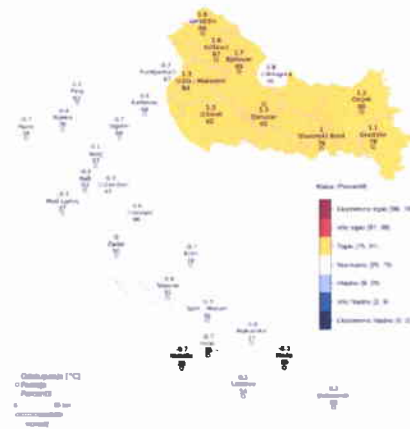
- KOLOVOZ 2020. (toplo i vrlo toplo)



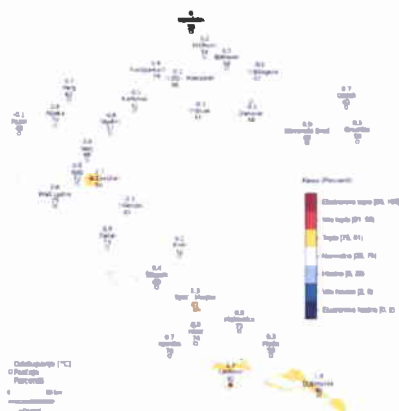
- RUJAN 2020. (toplo)



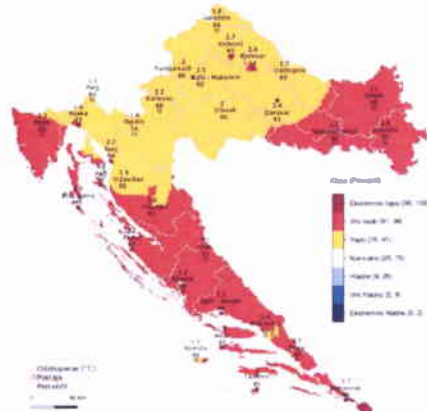
- LISTOPAD 2020. (normalno i toplo)



- STUDENI 2020. (normalno)



- PROSINAC 2020. (toplo)



Društvo se već više godina suočava sa dinamičnim promjenama u poslovanju i energetsom zakonodavstvu, a koje sa sobom donose mnoge izazove i rizike u poslovanju od kojih su najznačajniji temperaturni i klimatski rizik, regulatorni rizik, tržišni rizik, rizik osiguranja potraživanja i naplate potraživanja te rizik neučinkovitog pravosudnog sustava vezano za rješavanje sporova male vrijednosti.

Ove godine vidljivi su utjecaji još dva nepredviđena rizika, a to je utjecaj pandemije COVID-19 i utjecaj prirodne nepogode koja je zadesila Zagreb i okolicu 22.03.2020.g.

Prema prethodno priloženim slikama, vidljivo je kako su u ožujku bile normalne vremenske prilike, a Društvo bilježi puno manju isporuku plina jer su bile uvedene mjere zatvaranja škola, vrtića, trgovačkih centara i sl. zbog proglašenja pandemije COVID-19.

Na isporuku je utjecala i prirodna nepogoda, potres, zbog kojeg dio kupaca iz neuporabljivih i privremeno neuporabljivih objekata ne koristi plin.

Zbog svih navedenih utjecaja Društvo u 2020. godini nije uspjelo izbjeći plaćanje penala svojim dobavljačima plina zbog koji se obračunavaju zbog više i manje preuzetih količina, i to u iznosu 7,0 mil kn za prva tri kvartala 2020. godine.

Promjene cijene plina

Od 01.01.2020.g. na snagu je stupila promjena tarifnih stavki distribucije sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina.

Stavka distribucije, odnosno usluga distribucije koja je dio strukture krajnje cijene plina, je poskupila za cca 5% što je uzrokovalo rast krajnje cijene za otprilike 1%.

U 2019.g. je objavljena:

- Odluka o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2019. te za razdoblje od **1. siječnja do 31. ožujka 2020.** (Narodne novine, br. 15/19)

Odluka je bila vezana za promjenu odnosno porast regulirane cijene dobave plina za javnu uslugu opskrbe plinom sa 0,1809 kn/kWh na 0,1985 kn/kWh od 01.04.2019.g. Rast cijene dobave u strukturi cijene za 10% uzrokovao je rast krajnje cijene za otprilike 7,5%.

Propisana marža Društva je bila nepromijenjena do 31.03.2020.g. i iznosila je 0,0097 kn/kWh. Kako je navedeno u prošlim izvještajima, HERA je bez obzira na brojna obrazloženja Društva, 01.04.2017.g., maržu Društva smanjila s 0,0149 kn/kWh na 0,0097 kn/kWh, odnosno za 35% što se negativno odrazilo na poslovanje od 2017.-2019.g.

Nastavno na brojne primjedbe opskrbljivača, da je iz dijela poslovanja opskrbe kućanstava nemoguće poslovati pozitivno jer naknada iz opskrbe marže nije dostatna ni za pokrivanje opravdanih troškova poslovanja, od 01.04.2020.g. je došlo do povećanja marže jer je HERA donijela sljedeće propise kojima se marža povećava sa 0,0097 kn/kWh na 0,0130 kn/kWh:

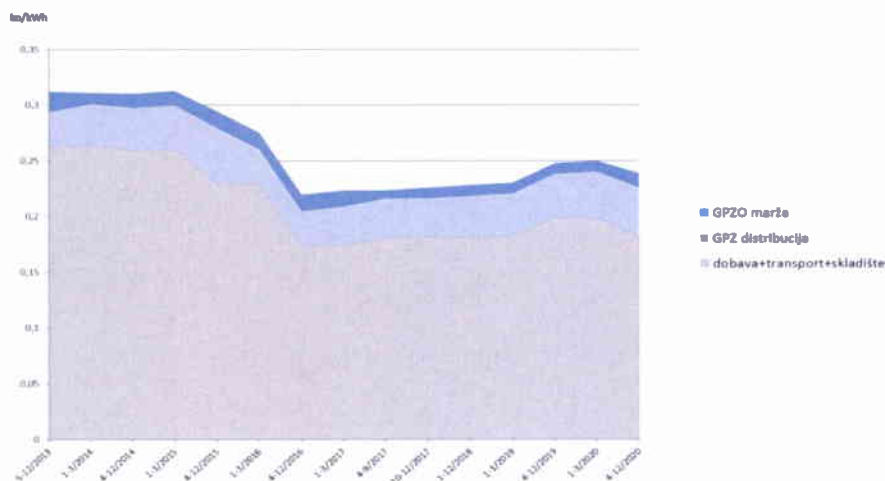
- **Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu** (Narodne novine, br. 34/18, 14/20)
- **Odluka o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2020. te za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2021.** (Narodne novine, br. 16/20)

Odlukom o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2020. te za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2021. propisana je maksimalna cijena plina koju opskrbljivači mogu obračunavati korisnicima javne usluge opskrbe plinom.

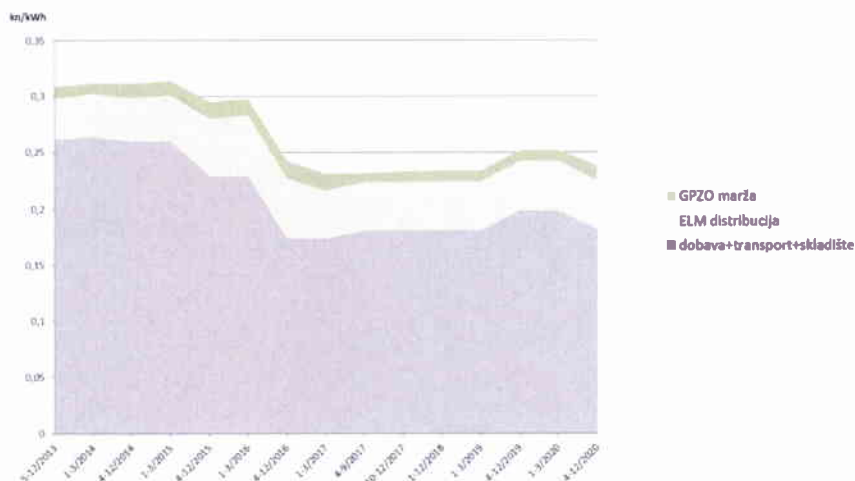
Struktura maksimalne cijene sadrži propisanu cijenu po kojoj je opskrbljivač na veleprodajnom tržištu (OVT) dužan prodavati plin opskrbljivačima u javnoj usluzi. Ta cijena iznosi 0,1924 kn/kWh i veća je od tržišne.

Zbog toga je Društvo za period od 01.04.2020.g. do 31.03.2021.g. ugovorilo dobavu plina s dobavljačem koji je ponudio najpovoljniju tržišnu cijenu i sukladno tome donijelo Odluku o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2020.g. koja je manja od maksimalno propisane od strane regulatora.

Slika 3. GPZ-O d.o.o. – Pregled strukture regulirane cijene 2013-31.12.2020. na području GPZ d.o.o. - TM2



Slika 4. GPZ-O d.o.o. – Pregled strukture regulirane cijene 2013- 31.12.2020. na području Gradska plinara Bjelovar d.o.o. - TM2



Nabavnu i prodajnu cijenu prirodnog plina za ostale kupce, odnosno kupce kategorije „poduzetništvo“ ne regulira HERA već istu slobodno formiraju prodavatelji prirodnog plina sukladno ugovornim uvjetima te ovise i o kretanju tečaja stranih valuta (EUR i USD).

Društvo je sklopilo ugovore za dobavu plina za poduzetništvo za plinsku godinu 2020/2021.g. Ugovorena cijena dobave je manja od cijene po kojoj se plin za poduzetništvo dobavljao u plinskoj godini 2019/2020.g..

Trošak distribucije plina koji se plaća distributerima za ostale kupce je propisan i jednak cijeni distribucije za kupce koji koriste javnu uslugu (kućanstvo). Također su propisane i tarife za transport prirodnog plina (izlaz) za ostale kupce.

Zakonska regulativa

U 2019.g. je objavljena sljedeća regulativa koja je utjecala na poslovanje 2020.g.

- Odluka o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2019. te za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2020. (NN 15/19),
- Metodologija utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN 25/19).
- Mrežna pravila transportnog sustava (NN 31/19)
- Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19) - Izmjene i dopune
- Opći uvjeti opskrbe plinom (NN 50/18, 88/19) - Izmjene i dopune
- Pravilnik o sustavu obveze energetske učinkovitosti (NN 41/2019)

U 2020.g. je objavljena sljedeća regulativa:

- Odluka o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2020. te za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2021 (NN 16/20)
- Izmjene Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (NN 14/20)
- Zakon o tržištu plina, (Narodne novine, br. 18/18, 23/20)
- Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 39/20),
- Izmjene i dopune Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 36/20)
- Izmjene i dopune Mrežnih pravila transportnog sustava (NN 36/20)
- Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina (NN 79/20)
- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (NN 46/20)
- Zakon o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (NN 47/20)

Značajna regulativa vezana za djelatnost opskrbe plinom je:

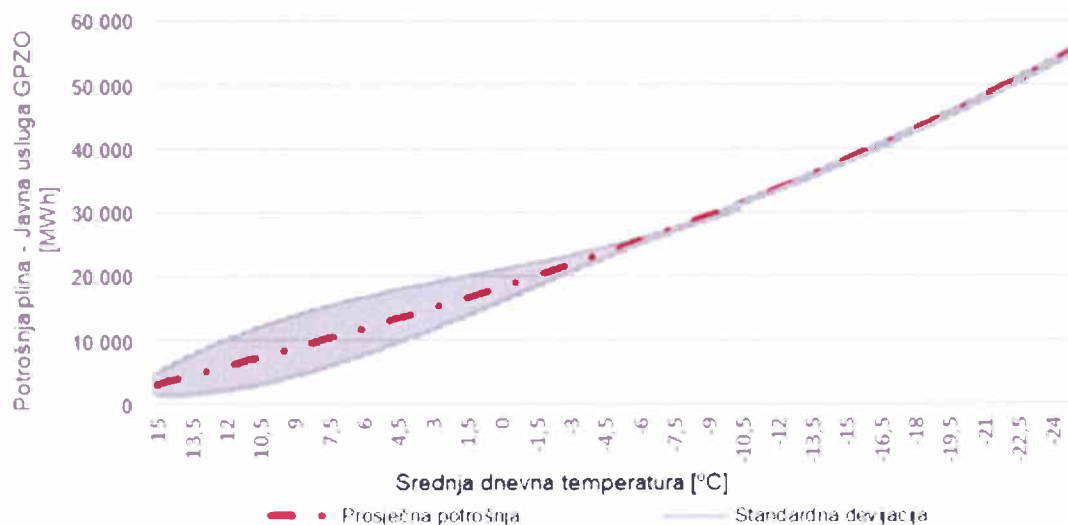
- Zakon o tržištu plina, (Narodne novine, br. 18/18, 23/20)
- Opći uvjeti opskrbe plinom, (Narodne novine, br. 50/18, 88/19, 39/20)
- Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava, (Narodne novine, br. 50/18, 88/19, 36/20)
- Pravila o organizaciji tržišta plina, (Narodne novine, br. 50/18)
- Mrežna pravila transportnog sustava, (Narodne novine, br. 50/18, 36/20)
- Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, (Narodne novine, br. 34/18, 14/20)
- Metodologija utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom, (Narodne novine, br. 48/18)
- Zakon o trošarinama (Narodne novine, br. 106/18)
- Zakon o energetske učinkovitosti (Narodne novine, br. 116/18)

Najznačajnija promjena je bila vezano za Zakon o tržištu plina iz 2018.g. i odnosila se na mogućnost dobave plina za kategoriju kupaca kućanstvo (opskrba plinom u obvezi javne usluge) na tržištu plina umjesto od propisanog opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina (HEP).

Od 01.04.2020.g. je propisana cijena po kojoj je opskrbljivač na veleprodajnom tržištu (OVT) dužan prodavati plin u iznosu 0,1924 kn/kWh što je veća cijena od tržišne.

Izvršena je optimizacija potrebnih količina i dinamike nabave plina za potrebe kupaca iz kategorije kućanstvo. Za potrebe optimizacije napravljene su detaljne analize potrošnje javne usluge, njihova točnost dnevnih najava količina odnosno nominacija, razlike inicijalnih i konačnih alokacija te odstupanja od ugovorenenih godišnjih količina.

Slika 5: Prikaz ovisnosti potrošnje plina o srednjoj dnevnoj temperaturi



Za razliku od dosadašnjih godina kada je propisana cijena bila manja od tržišne i kada je GPZ- Opskrba d.o.o. plin za kućanstvo kupovala plin od reguliranog opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina (HEP), za period od 01.04.2020.g. do 31.03.2021.g., Društvo je ugovorilo dobavu plina s dobavljačem koji je ponudio najpovoljniju tržišnu cijenu.

Direktivom 2012/27/EU od 25.12.2012. o energetskej učinkovitosti (dalje: Direktiva) propisano je da su države članice u obvezi uspostaviti sustav obveze uštede energije kroz sustav obveza energetske uštede. Tim se sustavom osigurava da distributeri energije i/ili opskrbljivači energije koji su imenovani strankama obveznicama na području pojedinačne države članice do 31.12.2020.g. ostvare kumulativni cilj uštede energije u krajnjoj potrošnji od 1,5% godišnjeg opsega energije prodane krajnjim kupcima prema prosjeku zadnje tri godine.

U RH odredbe Direktive prenesene su u zakonodavni okvir donošenjem:

- Zakona o energetskej učinkovitosti (NN 127/14, 116/18, NN 25/20)
- Pravilnika o sustavu za praćenje, mjerenje i verifikaciju ušteda energije (NN 30/20) i
- Pravilnikom o sustavu obveze energetske učinkovitosti (NN 41/19)

Obzirom da je Zakon o energetskej učinkovitosti propisao obvezu uštede energije za opskrbljivače energije koji energiju isporučuju krajnjim kupcima, GPZ-Opskrba d.o.o. kao stranka obveze, zaprimila je Rješenje Ministarstva zaštite okoliša i energetike po kojem je određeno da obveza uštede energije za 2019.g. iznosi 24.253.480 kWh, a za 2020.g. 23.334.209 kWh.

GPZ-Opskrba d.o.o kao obveznik uštede, nije imala dovoljno vlastitih ušteda te je ostvarenje obveze mogla postići:

- ulaganjem u poboljšanje energetske učinkovitosti i poticanjem energetske učinkovitosti u krajnjoj potrošnji,
- kupnjom ušteda ili
- uplatom FZOEU.

Zbog navedenog, Društvo je u suradnji s vlasnikom Zagrebačkim holdingom d.o.o. angažiralo vanjskog konzultanta koji je identificirao uštede na razini grupe ZGH te je obvezu za 2019.g. i 2020.g. ispunila realiziranim uštedama energije na projektima Grupe ZGH u razdoblju od 2014.-2019.g., a koje su putem Izjava prenesene na GPZ-Opskrbu.

Društvo je u propisanom roku dostavilo Izvješća o ostvarenim uštedama i iste su evidentirane u sustavu koje vodi Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja te su zaprimljena Rješenja Ministarstva da je Društvo u cijelosti ispunilo obvezu traženih ušteda za 2019. i 2020.g.

2.2. Aktivnosti na provođenju mjera štednje i racionalizacije poslovanja i učinci

Društvo kontinuirano vodi brigu o optimizaciji troškova poslovanja kao i donošenju mjera i aktivnosti koje će pozitivno utjecati na tržišno pozicioniranje Društva te je u rujnu 2020.g. Uprava Društva, sukladno Uputi Zagrebačkog holdinga d.o.o. i gradonačelnika Grada Zagreba, donijela Odluku o mjerama štednje i racionalizacije troškova poslovanja br. 205/2020-OP kojom se zbog trenutne gospodarske situacije uvode mjere racionalizacije svih troškova i štednje u poslovanju te svođenje istih samo na hitne i nužne za odvijanje radnih procesa u poslovanju Društva.

U svrhu održanja konkurentne krajnje cijene plina, Društvo ugovara najpovoljniju cijenu dobave plina te je u ugovorima za plinsku godinu 2019/2020.g. ugovorena 5,3% manja cijena u odnosu na prethodnu plinsku godinu.

U prvom kvartalu 2020.g. u produkcijski rad je puštena nadograđena verzija web i mobilne aplikacije „Moj račun“ kao jedinstveni kanal komunikacije i digitalne usluge koja već sada ima registriranih oko 75.400 korisnika.

Osim na smanjenje troškova, Društvo se usmjerava i prema povećanju prihoda i to preuzimanjem kupaca na drugim distributivnim područjima i zadržavanjem kupaca na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o. i Gradske plinare Bjelovar d.o.o.

Društvo već opskrbljuje kupce kategorije poduzetništvo na području svih distributera, a kućanstava na području Grada Zagreba, Velike Gorice, Zaprešića i okolnih općina te grada Bjelovara i okolnih općina.

Strategija nastupa Društva na drugim distribucijskim područjima je:

- apliciranje velikih kupaca koji su obveznici javne nabave;
- apliciranje velikih kupaca koji nisu obveznici javne nabave i ponuda opskrbe za cijelu grupu ili koncern.

Navedena strategija je već donijela određene rezultate, a nužna pretpostavka za daljnji razvoj i širenje na druga distribucijska područja je osiguranje konkurentne nabavne cijene plina i kvalitete opskrbe plinom.

Društvo je u stalnoj komunikaciji s Hrvatskom energetsom regulatornom agencijom (HERA) po pitanju prilagodbe zakonske regulative i nama kao specifičnom opskrbljivaču u sferi javne usluge i poduzetništva. Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. je jedini i prema prodanim količinama plina dvostruko veći opskrbljivač prirodnim plinom od svih ostalih opskrbljivača u domeni javne usluge koji je sukladno zakonskoj regulativi odvojen od operatora distribucijskog sustava.

U novi Zakon o tržištu plina nije ugrađeno obvezno razdvajanje energetske djelatnosti opskrbe i distribucije u dva različita pravna subjekta bez obzira na broj kupaca, nego kao i do sada, obveza ostaje za energetske subjekte koji imaju preko 100.000 kupaca.

GPZ-Opskrba je već sada opskrbljivač opskrbljivača plinom krajnjih kupaca. Do 31.03.2020.g. je bila opskrbljivač opskrbljivača samo za plin koji opskrbljivači isporučuju poduzetništvu, a od 01.04.2020.g. i kućanstvu. Ukoliko se u istoj ulozi pojavi i kod drugih manjih opskrbljivača, zbog veće narudžbe, odnosno većih količina dobave plina, Društvo bi bilo u povoljnijem položaju kod dobavljača i na taj način osiguralo povoljniju cijenu dobave. Takav način povećanja prihoda i smanjenja rashoda nosi priličan rizik iz razloga što isti opskrbljivači gube ili su izgubili financijsku sposobnost. Prije preuzimanja opskrbe takvih kupaca Društvo mora urediti međusobne odnose na način da osigura naplatu isporučenog plina. Ukoliko se uoči prevelik rizik vezan za naplatu, Društvo smatra racionalnijim postupati po prethodnom prijedlogu, odnosno pristupiti preuzimanju krajnjih kupaca na tim područjima.

Obzirom na sve veću konkurenciju, kao i na složenije uvjete poslovanja na plinskom tržištu RH, za očekivati je kako će opskrbljivači plinom koji su vertikalno integrirani s operatorom distribucijskog sustava odabrati strategiju smanjenja udjela tržišnog poslovanja u dijelu opskrbe plinom, odnosno odlučiti se za bavljenje isključivo reguliranom energetsom djelatnošću - distribucijom plina. U ovom segmentu tržišta otvara se prilika Društvu preuzeti znatan broj novih kupaca te povećati svoj udio prodaje plina na tržištu RH. Otvorenost europskog energetskeg tržišta te iskustva bliskih tržišta nužno potiču potrebu što bržeg kreiranja novih „energetskih proizvoda“, a kojima će se povećati konkurentnost društava te pomoći njihovom jačanju i pozicioniranju na energetsom tržištu u RH. Kako bi uspješno odgovorili novim okolnostima na tržištu plina nužno je kadrovski ojačati Društvo te nastaviti s implementacijom poslovno informacijskog sustava koji će omogućiti kvalitetnu podršku praćenja sadašnjih i budućih poslovnih aktivnosti Društva.

Sufinanciranje projekata u okviru Mehanizma za oporavak i otpornost na nivou Grupe Zagrebački holding

Nastavno na poziv Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije, Zagrebački holding d.o.o. je u zadnjem kvartalu 2020.g. pristupio prikupljanju projekata u okviru Grupe Zagrebački holding koji bi se sufinancirali u okviru Mehanizma za oporavak i otpornost.

Društvo je Grupi Zagrebački holding prijavilo prijedloge projekata za financiranje iz područja unaprjeđenja zdravstvene zaštite, obrazovanja radnika, jačanja konkurentnosti gospodarstva i unaprjeđenja poslovnog okruženja (nabavka računalne opreme i softwera) te otklanjanja posljedica elementarne nepogode (potpore radnicima pogođenim nepogodom).

Mjere vezane za epidemiju bolesti COVID

Uprava Društva je, kao odgovor na epidemiju bolesti COVID 19 u suradnji sa vlasnikom Zagrebačkih holdingom i Gradom Zagrebom, donijela niz preventivnih mjera i uputa za postupanje u cilju zaštite zdravlja zaposlenika kao i građana korisnika usluga Društva.

U razdoblju od proglašenja epidemije nije bilo ukidanja poslovnih procesa, osim što je u kraćem razdoblju bio zatvoren Centar za korisnike, o čemu su bilo javno obaviješteni korisnici usluga Društva te im je dana preporuka da koriste elektroničke kanale komunikacije.

Društvo od proglašenja epidemije kontinuirano nabavlja zaštitna sredstava i usluge za provođenje mjera zaštite imovine i zaposlenika i korisnika usluga.

Tijekom provođenja mjera nisu zabilježeni zastoji ili problemi u implementaciji donesenih i propisanih mjera zaštite.

3. Stanje zaposlenosti, fizičkog opsega usluga i kvalitete usluga

3.1. Broj zaposlenih

Zaposleni u Gradskoj plinari Zagreb – Opskrba d.o.o. prikazani su u sljedećoj tablici prema dobnoj strukturi i zanimanju te prema sistematizaciji radnih mjesta na dan 31.12.2020. godine. Iskazana je prosječna neto plaća po zaposleniku za razdoblje siječanj - prosinac 2020. godine na temelju ostvarenih sati rada.

Tablica 1. Zaposleni prema rodnoj statistici

R. br.	O p i s	Zaposleni prema spolu					
		Žene	Muškarci	Ukupno			
1	2	3	4	5			
1.	Broj zaposlenih prema kadrovskoj evidenciji (popunjena radna mjesta)	68	65	133			
	od toga, prema trajanju ugovora o radu:						
	1.1. Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	63	62	125			
	1.2. Broj zaposlenih na određeno vrijeme	5	3	8			
2.	Dobna struktura zaposlenih (prema godinama starosti):						
	do 19 godina						
	20-24	1		1			
	25-34	19	10	29			
	35-44	24	26	50			
	45-54	12	13	25			
	55-64	12	14	26			
	65 i više godina		2	2			
	Ukupno	68	65	133			
3.	Broj zaposlenih u upravljačkim strukturama (na rukovodećim mjestima)	10	13	23			
4.	Prosječna mjesečna isplaćena neto-plaća po zaposlenom za razdoblje siječanj - prosinac 2020. (u kunama, bez lipa)						
	Doktor (VIII. stupanj)						
	Magistar (VII/2. stupanj)		13.142	13.142			
	Visoka (VII/1. stupanj)	9.716	11.808	10.728			
	Viša (VI/1., VI/2. stupanj)	7.943	7.867	7.890			
	VK (V. stupanj)						
	SSS (VI. stupanj)	7.649	8.101	7.863			
	KV (III. stupanj)						
	PKV (II. stupanj)						
	NSS (II. stupanj)						
	NK (I. stupanj)						
	Ukupno	8.642	9.692	9.077			
5.	Kvalifikacijska struktura zaposlenih (pregled stanja prema Nacionalnoj klasifikaciji zanimanja)	Stanje prema stručnoj spremi radnog mjesta radnika			Stanje prema školskoj spremi iz radne knjižice		
		Žene	Muškarci	Ukupno	Žene	Muškarci	Ukupno
	Doktor (VIII. stupanj)						
	Magistar (VII/2. stupanj)					1	1
	Visoka (VII/1. stupanj)	23	24	47	32	25	57
	Viša (VI/1., VI/2. stupanj)	11	9	20	6	12	18
	VK (V. stupanj)						
	SSS (VI. stupanj)	34	32	66	30	27	57
	KV (III. stupanj)						
	PKV (II. stupanj)						
	NSS (II. stupanj)						
	NK (I. stupanj)						
	Ukupno	68	65	133	68	65	133

Iz pregleda je vidljivo da Društvo na dan 31.12.2020.g. zapošljava 133 zaposlenika, od čega 125 zaposlenih na neodređeno vrijeme i 8 zaposlenika na određeno vrijeme. Podjednak je broj zaposlenih žena i muškaraca.

U sljedećoj tablici prikazana je struktura zaposlenih prema spolu na određeno vrijeme i neodređeno vrijeme sa stanjem 31.12.2020. godine.

Tablica 2. Broj zaposlenih

R. br.	O P I S	Stanje 31.12.2019.	Rebalans plana 31.12.2020.	Fluktuacija u razdoblju siječanj-prosinac 2020.		Stanje 31.12.2020.		Indeksi	
				Došlo	Otišlo	Broj	Udjel %	7/3	7/4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme od toga:	125	125	4	4	125	94,0	100,0	100,0
	1.1. Muškarci	65		1	4	62	46,6	95,4	
	1.2. Žene	60		3		63	47,4	105,0	
2.	Broj zaposlenih na određeno vrijeme od toga:	8	8	1	1	8	6,0	100,0	100,0
	2.1. Muškarci	3		1	1	3	2,3	100,0	
	2.2. Žene	5				5	3,8	100,0	
3.	UKUPNO (1+2), od toga:	133	133	5	5	133	100,0	100,0	100,0
	3.1 Muškarci	68		2	5	65	48,9	95,6	
	3.2. Žene	65		3		68	51,1	104,6	
4.	Od ukupno došlih :			5					
	4.1. Novozaposleni			1					
	4.2. Prijelaz iz određenog na neodređeno vrijeme			1					
	4.3. Prijelaz iz druge poslovno-organizacijske jedinice			3					
	4.4. Druge promjene								
5.	Od ukupno otišlih :				5				
	5.1. Prirodni odljev				1				
	5.2. Osobno ujetovani otkaz ugovora o radu								
	5.3. Podjela s osnivanjem društva / ustanove								
	5.4. Izvanredni otkaz zbog nevjerođostnosti svjedodžbe / diplome								
	5.5. Prijelaz u drugu poslovno-organizacijsku jedinicu				1				
	5.6. Druge promjene				3				

Društvo je 31.12.2020.g. imalo 133 zaposlenika.

Broj zaposlenih prema starosti u Gradskoj plinari Zagreb – Opskrba d.o.o. na dan 31.12.2020. godine bio je kako slijedi.

Tablica 3. Broj zaposlenih prema starosti – stanje na dan 31.12.2020.

O P I S	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ukupno	133		1	29	50	25	26	2

3.2. Fizički opseg usluga

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. je u 2020.g. opskrbljivala kupce kategorije „kućanstvo“ i kupce kategorije „poduzetništvo“ na distribucijskom području Gradske plinare Zagreb d.o.o., Zagreb (gradovi: Zagreb, Zaprešić i Velika Gorica te općine: Dubravica, Marija Gorica, Pušća i Brdovec), na distribucijskom području Gradske plinare Bjelovar d.o.o., Bjelovar, a vezano za ugovaranje prodaje plina kategoriji kupaca „poduzetništvo“ trenutno je prisutna na svim distribucijskim područjima u Republici Hrvatskoj.

Osim krajnjih kupaca, Društvo opskrbljuje plinom opskrbljivače krajnjih kupaca na drugim distribucijskim područjima (veleprodajno tržište).

Isporuka plina u m³ u 2020.g. je na razini isporuke planirane rebalansom i malo veća od isporuke ostvarene prethodne godine (8,7 mil m³).

Tablica 4. Opskrba prirodnim plinom u m³ i kWh

R. br.	Opskrba prirodnim plinom	Mjerna jedinica	Ostvareno I. - XII. 2019.	Rebalans plana I. - XII. 2020.	Ostvareno I. - XII. 2020.	Indeksi	
						6/4	6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Distribucijsko područje GP Zagreb	m ³	327 952 379	339 045 365	330 874 485	101	98
2.	Distribucijsko područje GP Bjelovar	m ³	16 057 626	15 785 491	16 670 476	104	106
3.	Ostala distribucijska područja	m ³	19 737 249	20 039 713	19 885 413	101	99
4.	Opskrba plinom na transportnom sustavu	m ³	2 047 560				
5.	Opskrba plinom - veleprodaja	m ³	8 347 396	6 696 565	15 384 887	184	230
	UKUPNO	m ³	374 142 210	381 567 134	382 815 261	102	100

R. br.	Opskrba prirodnim plinom	Mjerna jedinica	Ostvareno I. - XII. 2019.	Rebalans plana I. - XII. 2020.	Ostvareno I. - XII. 2020.	Indeksi	
						6/4	6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Distribucijsko područje GP Zagreb	kWh	3 172 318 111	3 255 359 159	3 213 510 422	101	99
2.	Distribucijsko područje GP Bjelovar	kWh	152 320 639	149 987 406	159 305 353	105	106
3.	Ostala distribucijska područja	kWh	189 692 196	192 400 985	191 672 499	101	100
4.	Opskrba plinom na transportnom sustavu	kWh	19 864 880			0	
5.	Opskrba plinom - veleprodaja	kWh	80 291 687	64 313 872	148 745 523	185	231
	UKUPNO	kWh	3 614 487 513	3 662 061 421	3 713 233 797	103	101

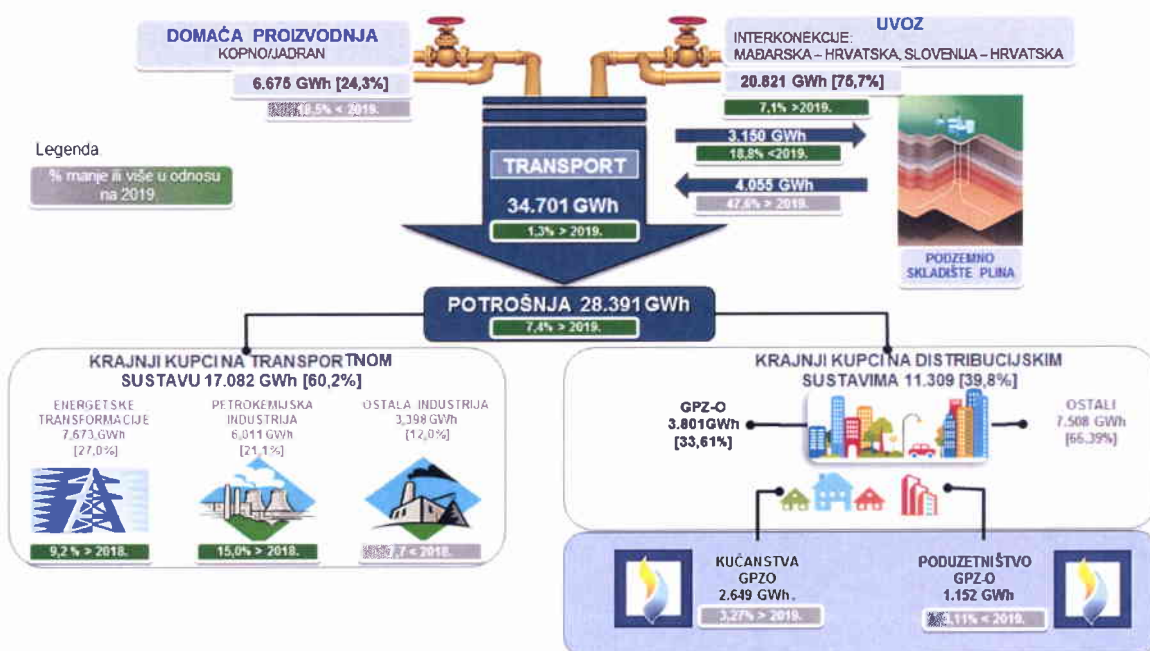
Pregled stanja broja kupaca (obračunskih mjernih mjesta) po distribucijskim područjima na dan 31.12.2020. godine.

Tablica 5. Broj kupaca/obračunskih mjernih mjesta po distribucijskim područjima

R. br.	Broj kupaca	Mjerna jedinica	Ostvareno I. - XII. 2019.	Rebalans Plan I. - XII. 2020.	Ostvareno I. - XII. 2020.	Indeksi	
						6/4	6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Distribucijsko područje GP Zagreb	kom	276.990	272.119	279.591	101	103
2.	Distribucijsko područje GP Bjelovar	kom	13.576	13.356	13.743	101	103
3.	Ostala distribucijska područja	kom	927	759	1.204	130	159
4.	Opskrba plinom na transportnom sustavu	kom					
5.	Opskrba plinom - veleprodaja	kom	3	3	3	100	100
	UKUPNO	kom	291.496	286.237	294.541	101	103

Broj obračunskih mjernih mjesta u 2020.g. bilježi porast od 3% u odnosu na Rebalans, odnosno 1% u odnosu na 2019.g.

Slika 6: Raspodjela količine plina prema kategorijama u 2020.g.



Društvo u 2020.g. bilježi porast isporuke plina kućanstvima i smanjenje isporuke poduzetništvu što je utjecaj pandemije COVID-19.

3.3. Stanje kvalitete usluga

Izješće o kvaliteti usluga opskrbe plinom za period 01.01. – 31.12.2020.g.

1. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

(A) Komunikacija s kupcima prirodnog plina

2020. godinu pamtit ćemo po mnogim izazovima, a moguće je da nas neki od njih čekaju i u budućnosti. Zbog proglašenja epidemije bolesti COVID-19 na području Republike Hrvatske, nastupile su posebne okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti i na koje se nije moglo utjecati, a koje ugrožavaju živote i zdravlje ljudi, narušavaju gospodarsku aktivnost i uzrokuju znatnu štetu svim kupcima plina i poslovnim subjektima.

Zbog dva razorna potresa koji su se dogodili u 2020. godini na području Grada Zagreba i okolice i koji su uzrokovali materijalnu štetu na imovini velikog broja građana Grada Zagreba, oštećene su brojne kuće, zgrade i javni objekti te je proglašena prirodna nepogoda za područje Grada Zagreba.

Unatoč tomu što se i sama našla u teškoj i neizvjesnoj situaciji, GPZ-Opkrba d.o.o. je još jednom pokazala da joj je kupac na prvom mjestu te donijela Odluku o mjerama pomoći kupcima plina zbog posljedice epidemije bolesti COVID-19 te Odluku o mjerama pomoći kupcima plina zbog posljedice potresa na području Grada Zagreba.

Tijekom cijelog ovog perioda Društvo je održavalo konstantnu komunikaciju sa svojim kupcima prirodnog plina, vezano uz njihove upite i prigovore i to putem različitih komunikacijskih kanala u nekoliko organizacijskih jedinica, poštujući pritom Odluke i Preporuke HZJZ i Kriznog stožera, te vodeći prvenstveno brigu o zdravlju kupaca, ali i radnika Društva. Prema stanju na dan **31.12.2020.g.**, s obzirom na broj obračunskih mjernih mjesta, ukoliko uključimo članove zajedničkih plinskih kotlovnica, Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. sveukupno opskrbljuje prirodnim plinom **305.926 kupaca**, od toga **287.313** kupaca iz kategorije **javna usluga opskrbe plinom** (Kućanstva) i **18.613** kupaca koji ne spadaju u kategoriju javne usluge opskrbe plinom (Poduzetništvo). Komunikacija s kupcima prirodnog plina, vezano za **upite** i **prigovore** kupaca, ostvaruje se putem različitih komunikacijskih kanala u nekoliko organizacijskih jedinica:

1. **Telefon i fax-servis** - U svim organizacijskim jedinicama Gradske plinare Zagreb – Opskrba d.o.o. osigurane su telefonske linije za kontakte s kupcima prirodnog plina na koje isti mogu dobiti informacije za bilo koji upit vezano za opskrbu prirodnim plinom. Glavni javno dostupni telefonski broj koji je na dispoziciji kupcima plina svaki radni dan od **8,00 - 15,00** sati je telefon **Centra za informiranje kupaca plina** GPZ-Opkrbe u sklopu Odjela za odnose s kupcima plina **01/6184-601** na kojem je osigurano 30 paralelnih govornih kanala putem kojih kupci mogu razgovarati s 4 operatera vezano za reklamacije računa, izmjene matičnih podataka kupaca plina, promjenu vlasništva, ugovore o opskrbi plinom i sl. Za informacije o opomenama pred isključenje predviđeni su telefonski brojevi **01/6439-397** i **01/6439-398**.
2. **Elektronička pošta** - GPZ-Opkrba osigurala je korporativne e-mail adrese za zaprimanje različitih upita, reklamacija i prigovora od strane kupaca različitih kategorija. Radnici Odjela za odnose s kupcima i drugih stručnih službi odgovaraju na zaprimljene upite kupaca u roku 1-2 dana kod jednostavnijih, a 8 dana kod složenijih upita. U 2020.g. zaprimljeno je ukupno **60.865** e-mailova kupaca putem svih namjenskih korporativnih e-mail adresa. Ukupno je odgovoreno na **50.289** upita. Razlika se odnosi na e-mail-ove koji nisu imali karakter upita već se radilo o obavijestima kupaca o stanju plinomjera ili e-mail-ovima promidžbenog karaktera. Od ukupnog broja odgovorenih e-mail-ova, **7.391** odgovor odnosi se na upite kupaca poslane na e-mail web.informacije@gpz-opskrba.hr, vezano za korištenja web i mobilne aplikacije MOJ RAČUN ili sadržaj web stranica GPZ-Opkrbe. Krajem 2019. godine Društvo je počelo sa zaprimanjem upita preko web forme (<http://www.gpz-opskrba.hr/upiti>) povezane sa novom CRM aplikacijom Društva. Trenutno je ista u testiranju. Nakon završetka testiranja, navedena web forma postat će glavni način prikupljanja upita, reklamacija i prigovora kupaca.

3. **Web stranice GPZ - Opskrbe** - Na službenim Internet stranicama tvrtke <http://www.gpz-opskrba.hr> objavljene su opće informacije o Društvu, informacije o prirodnom plinu kao energentu, cijeni prirodnog plina, cijenama nestandardnih usluga, objavljene su univerzalne brošure o efikasnom i sigurnom korištenju prirodnog plina, informacije o kvaliteti prirodnog plina, godišnji plan dostave računa za kućanstva, popis zakonske i podzakonske regulative u Republici Hrvatskoj u domeni energetike i plinskog gospodarstva, informacije o provedenim postupcima javne nabave i osnovne informacije o uslugama operatora distribucijskih sustava s linkovima na njihove web stranice.

Kupcima prirodnog plina omogućena je i *on-line* dostava podataka o OIB-u, reklamacijama i prigovorima, dostava stanja plinomjera i informativni izračun troškova potrošnje plina. Na web stranicama omogućeno je i preuzimanje tipskih ugovora i obrazaca koji se svakodnevno ažuriraju i usklađuju s važećom zakonskom regulativom. Kupcima plina ponuđene su i ankete putem kojih Društvo dobiva povratne informacije o zadovoljstvu kupaca i njihovom mišljenju o kvaliteti usluga. Na svojoj web stranici Društvo objavljuje kontakte i razna izvješća sukladno zakonskim propisima, ali i u svrhu pružanja dodatnih informacija.

4. **Besplatna web i mobilna aplikacija MOJ RAČUN** – U 2020.g. i dalje se radilo na razvoju i optimizaciji funkcionalnosti aplikacije MOJ RAČUN koja omogućava registriranim korisnicima, kupcima prirodnog plina, uvid i preuzimanje svih ispostavljenih računa u zadnje tri godine, pregled prometa vezano za zaduženja i uplate kupaca prema zadnjem obračunu i akontacijskim ratama, pregled podataka o stanjima plinomjera (očitanjima, procjenama i dojavama stanja), dostavu računa putem e-mail-a, podnošenje *on-line* upita korisnika vezano za uslugu MOJ RAČUN i informativni izračun troškova potrošnje prirodnog plina, *on-line* dojavu stanja plinomjera, pregled potrošnje plina po mjesecima i godinama kao i prijavu na našu uslugu dostave računa na mjesečnoj bazi.

Na besplatnu web uslugu MOJ RAČUN trenutno je registrirano **73.660 web** korisnika, vlasnika **88.459** računa za prirodni plin. Slanje računa e-mail-om trenutno je odabralo **14.847** kupaca.

5. Za osobnu komunikaciju s kupcima postoje: **Centar za potrošače GPZ-Opskrbe** u Radničkoj cesti 1 u Zagrebu, **Centar za korisnike Zagrebačkog holdinga** u Ulici grada Vukovara 41, Zagreb i **Šalter reklamacija GPZ-Opskrbe d.o.o.** u ulici Blajburških žrtava 18 u Bjelovaru. U Centru za potrošače GPZ-Opskrbe i Centru za korisnike Zagrebačkog holdinga kupcima prirodnog plina omogućeno je plaćanje računa za plin bez plaćanja naknade.

Osigurana su 4 šaltera blagajne za mogućnost uplata računa i akontacijskih rata, 5 šalterskih mjesta za reklamacije računa i akontacijskih rata i šalter pisarnice GPZ-Opskrbe na kojem kupci prirodnog plina mogu predati zahtjeve za promjenu vlasništva nekretnine (promjene kupca), zahtjeve za sklapanjem ili raskid ugovora o opskrbi plinom, zahtjeve za obustavu isporuke plina, zahtjeve za izvanredno očitavanje plina, pritužbe na usluge GPZ-Opskrbe, reklamacije računa za plin i ostale pisane dokumente.

U **Centru za korisnike Zagrebačkog holdinga** u Ulici grada Vukovara 41 u Zagrebu moguće je također izvršiti plaćanje računa za prirodni plin bez naknade, predati zahtjev za reklamaciju računa za plin, predati prigovor kupca na uslugu opskrbe plinom kao i ostale dokumente.

Za sve kupce prirodnog plina na području grada Bjelovara i **9 susjednih općina**, u suradnji s tvrtkom **Gradska plinara Bjelovar d.o.o.** u ulici Blajburških žrtava 18 u Bjelovaru, u funkciji je šalter reklamacija na kojem kupci prirodnog plina s tog područja mogu reklamirati račun, platiti račun bez naknade (javna usluga opskrbe plinom) ili uputiti prigovor na uslugu opskrbe plinom.

6. **Centar za informiranje kupaca GPZ-Opskrbe** (Odjel za odnose s kupcima) započeo je s radom 02.01.2012. godine i nastavio s ciljem poboljšanja i unaprjeđenja komunikacije s kupcima prirodnog plina. U tom odjelu svakodnevno se zaprimaju različiti upiti kupaca plina putem telefona **01/6184-601** ili e-mail-a **opskrba@gpz-opskrba.hr**, a od prosinca 2012.g. zaprimaju se i reklamacije kupaca na ispostavljene račune i akontacijske rate. Svi pozivi kupaca snimaju se na digitalni medij kako bi se poboljšala kvaliteta komunikacije, na što su kupci upozoreni prilikom uspostave poziva. U 2020. godini ukupno je upućeno **127.838** poziva od strane kupaca, a preuzeto je **108.988** poziva.

(B) Reklamacije i prigovori kupaca prirodnog plina

Reklamacije i prigovori kupaca prirodnog plina zaprimaju se pisanim putem, putem fax-servisa, elektroničke pošte, telefonskim putem i direktno u Centru za potrošače GPZ-Opkrbe u Radničkoj cesti 1, u Centru za korisnike Zagrebačkog holdinga u Ulici Grada Vukovara 41 i u GPZ-Opkrba d.o.o. u ulici Blajburških žrtava 18 u Bjelovaru. U 2020.g. ukupno je zaprimljeno i obrađeno **227.560** zahtjeva, od čega je **57.523** primljenih stranaka na šalterima:

- **51.094** izdanih „trećih“ rata (plaćanje plina po stvarnoj potrošnji),
- **27.087** ispravljenih obračuna (računa) plina,
- **13.710** promjena kupaca,
- **4.388** ispravaka i knjiženja faktura,
- **4.236** pisanih odgovora kupcima plina,
- **2.645** zahtjeva za obročnom otplatom duga i
- **1.144** korekcija akontacijskih rata.

Reklamacije kupaca plina rješavaju se i u sklopu II. stupanjskog postupka putem ***zajedničkog Povjerenstva za reklamacije potrošača Zagrebačkog holdinga, GPZ-Opkrbe, Gradske plinare Zagreb i Vodoopkrbe i odvodnje***. U 2020.g. Povjerenstvo je zaprimilo ukupno **17** reklamacija naših kupaca plina koje su sve odbijene.

(C) Kvaliteta prirodnog plina

Od 1. listopada 2019. godine u primjeni je sustav praćenja kvalitete plina kromatografima u skladu s izmjenama i dopunama mrežnih pravila te je izmijenjen i način objave informacija o kvaliteti plina.

Sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava (MPTS), operator transportnog sustava tvrtka Plinacro d.o.o. objavljuje na svojim službenim Internet stranicama <http://www.plinacro.hr/default.aspx?id=106> informacije o sustavu za praćenje kvalitete plina i o utvrđenoj kvaliteti plina.

(D) Edukacija kupaca prirodnog plina

Na svojim web stranicama GPZ – Opkrba d.o.o. objavila je Mjere za sigurno i učinkovito korištenje plina www.gpz-opskrba.hr/sigurnost u kojima su navedene upute i informacije o učinkovitom i sigurnom korištenju plina.

U tijeku 2020.g. kupci prirodnog plina su informirani i o svim važnijim događanjima kroz rubriku ***Novosti i obavijesti*** koja se nalazi na naslovnici naše web stranice gdje kontinuirano sve naše kupce plina obavještavamo o svim promjenama zakonske regulative u domeni energetike i prirodnog plina, promjenama cijene plina i svim ostalim korisnim informacijama vezanim za opskrbu plinom.

(E) Sigurnost opskrbe plinom

GPZ - Opkrba d.o.o. je osigurala dovoljne količine plina za sve kupce javne usluge opskrbe plinom (kategorija Kućanstva) kao i za ostale kupce (kategorija Poduzetništvo). U 2020.g. kupcima je ukupno isporučeno **382,8 mil m³** prirodnog plina, od toga **257,5 mil m³** (67%) kupcima javne usluge opskrbe plinom (Kućanstvo) i **125,3 mil m³** (33%) kupcima koji ne spadaju u javnu uslugu opskrbe plinom (Poduzetništvo).

(F) Sustav upravljanja kvalitetom prema smjernicama norme ISO 9001:2015

Tijekom 2013. godine, GPZ - Opkrba d.o.o. implementirala je Sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2008..

Tijekom 2016.g. kompletna dokumentacija Sustava upravljanja kvalitetom usklađena je prema zahtjevima nove norme ISO 9001:2015. U drugoj polovici 2020.g. izvršen je nadzorni *audit* prema zahtjevima navedene norme i tom prilikom nije pronađena niti jedna nesukladnost.

Uvođenjem Sustava upravljanja kvalitetom u domeni opskrbe plinom Društvo je dokazalo svoju sposobnost uspješnog upravljanja vlastitim poslovnim procesima te osiguralo trajnu kvalitetu usluga koje pruža. Društvo vjeruje da je implementacija ovog Sustava doprinijela održanju i poboljšanju kvalitete usluga Društva i da će dodatno potvrditi dosadašnje povjerenje naših kupaca.

2. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

Uvođenjem Sustava upravljanja kvalitetom u GPZ - Opskrba d.o.o. započelo se s praćenjem zadovoljstva kupaca i korisnika naših usluga. Tako se na naslovnici web stranice Društva nalazi anketa koju može ispuniti svaki korisnik usluge Društva.

Uspoređujući rezultate ankete u 2020.g. sa rezultatima iz 2019. godine, vidljiv je napredak zadovoljstva naših kupaca gotovo po svim pitanjima navedenim u anketi. Napredak obzirom na prošlogodišnji rezultat osobito se očituje u brzini rješavanja prigovora i reklamacija.

Kupci su se vrlo povoljno izjasnili o dostupnosti informacija, kvaliteti usluga i ljubaznosti djelatnika Društva.

Početkom 2015.g. izvršena je i integracija nove funkcionalnosti Centra za informiranje kupaca. Radi se o IVR usluzi dojava stanja plinomjera putem telefona 01/6184-601 na kojem kupci pritiskom tipke na telefonu mogu odabrati da li žele dostaviti stanje plinomjera, razgovarati s agentom ili s nekom drugom stručnom osobom po pitanju pojedine teme (ovrhe, isključenja, reklamacije i ostale informacije).

Krajem 2018.g. isporučena je usluga implementacije IT sustava za upravljanje odnosima s kupcima plina (CRM sustav – eng. Customer Relationship Management). Cilj CRM sustava je objedinjavanje cjelokupne komunikacije s kupcima plina. Tijekom 2020.g. putem govornog automata (IVR usluga) javljeno je **46.468** stanja plinomjera, a putem web stranice te web i mobilne aplikacije **399.026** stanja.

Također, tijekom 2020.g. GPZ-Opskrba d.o.o. je intenzivno radila na nadogradnji postojećih i implementaciji novih ICT sustava radi poboljšanja poslovnih procesa, komunikacije s kupcima plina i poboljšanja kvalitete opskrbe plinom kroz slijedeće projekte:

-Nadogradnja i poboljšanje funkcionalnosti web i mobilne aplikacije MOJ RAČUN

Nadogradnja sustava „Moj račun“ uključuje:

1. Integraciju s drugim sustavima
 - Integrirana web aplikacija „Moj račun“ s NIAS vjerodajnicama
 - Integrirana aplikacija „Moj račun“ (Web, Android, iOS) s poslovnim sustavom FAROS putem Web servisa
2. Unaprjeđenje sigurnosti aplikacije
 - Promjena logike registracije korisničkih računa
 - Kriptiranje lozinke
 - GDPR
 - Autorsko pravo
3. Unaprjeđenje komunikacije s krajnjim korisnicima
 - Implementacija Google analytics za web i mobilne aplikacije

- Uvođenje sustava izdavanja i zaprimanja elektroničkih računa (e-Računa)

- Nadogradnja i poboljšanje funkcionalnosti aplikacije za upravljanje ljudskim potencijalima

- Uspostava sustava informacijsko/kibernetičke sigurnosti sukladno standardu ISO/IEC 27001:2013

- Unaprjeđenje uredskog poslovanja prelaskom na novu programsku platformu CENTRIX2

3. Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

Za realizaciju poslovnih ciljeva i osiguranje konkurentnosti na tržištu, u smislu pružanja kvalitetnije usluge opskrbe plinom, nužno je ulaganje u postojeći sustav podrške poslovnim procesima i implementaciju novih informatičkih rješenja baziranih na novim suvremenim tehnologijama.

Zbog svega toga, GPZ-Opkrba planira i u 2021.g. nastavak nadogradnje postojećih i implementaciju novih ICT sustava radi poboljšanja poslovnih procesa, još bolje komunikacije s kupcima plina i poboljšanja kvalitete opskrbe plinom kroz slijedeće projekte:

- Nadogradnjom aplikacije „Moj račun“ u cilju unapređenja komunikacije s korisnicima -obavješćavanje korisnika (PUSH PORUKE; POP-UP PROZORI)
- Nadogradnjom aplikacije „Moj račun“-Implementacijom Web Payment-a, funkcionalnosti koja će omogućiti našim kupcima plaćanje računa putem interneta sa kreditnim i debitnim karticama.
- Nadogradnja aplikacije Centrix 2 u cilju praćenja ovršnih postupaka i praćenja ročišta
GPZ-opskrba d.o.o. je u fazi proširenja korištenja aplikacije Centrix 2. Poslovni cilj projekta je digitalizacija, automatizacija i optimizacija procesa obrade ovrha (Ovršni postupak), klasifikacije i spremanja Ugovora i procesa praćenje pravnih postupaka u GPZO-u.
Navedeno će rezultirati ubrzanjem provedbe procesa a posljedično smanjiti administrativne troškove. Uspostavom integracije sustava Centrix2 i FAROS te implementacija provedbe procesa u Centrix2 sustavu ostvariti će se preduvjeti za nastavak digitalizacije i unaprijeđenije poslovnih procesa u GPZO-u, omogućiti će se praćenje provedbe procesa, digitalizaciju i ubrzati obradu ulazne i izlazne dokumentacije.
- Tijekom 2020.g. uspješno je realiziran „Projekt uspostave informacijsko /kibernetičke sigurnosti GPZO“
Tijekom 2021.g. potrebno je implementirati sve mjere navedene u dokumentu „Snimka stanja, analiza, procjena sigurnosti i preporuke“ s kritičnim utjecajem na poslovanje. Nakon svake godine radi se revizija ispunjenih korektivnih mjera i ažurira se plan aktivnosti za sljedeću godinu.
- Unapređenje IS GPZO implementacijom potpuno nove informatičke strukture DC ZGH primarne i sekundarne lokacije DR Centra (Disaster Recovery Centar)
- Nadogradnja programskog rješenja za upravljanje odnosima s kupcima prirodnog plina (CRM)
- Unaprjeđenje funkcionalnosti BI/DWH sustava
- Unaprjeđenje funkcionalnosti uredskog poslovanja-Centrix2-pismohrana

Realizacija navedenih projekata će omogućiti bržu, bolju i sigurniju opskrbu plinom u javnom i gospodarskom sektoru, podići kvalitetu usluga Društva na višu razinu, kako sa ekonomskog, tako i pravnog aspekta, i na taj način zadržati povjerenje i zadovoljstvo postojećih, ali i budućih kupaca prirodnog plina koji će prepoznati kvalitetu.

4. Financijski rezultati poslovanja za razdoblje siječanj - prosinac 2020.g.

4.1. Račun dobiti i gubitka

R br.	Elementi	Ostvareno	Rebalans plana	Ostvareno	Indeksi	
		I - XII 2019	I - XII 2020	I - XII 2020	5/3	5/4
1	2	3	4	5	6	7
I.	Ukupni prihodi (1. + 2.)	989.521.681	994.048.327	992.142.388	100,3	99,8
	1. Poslovni prihodi - ukupno, od toga:	983 146 080	989 035 100	986 258 371	100,3	99,7
	1) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu (gospodarstvo i građani ukupno)	2 568 351	550 000	826 046	32,2	150,2
	2) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga povezanim društvima	23 117 891	22 822 708	20 586 045	89,0	90,2
	3) Prihodi ostvareni između podružnica					
	4) Prihodi iz Proračuna Grada Zagreba, u tome:					
	a) od prodaje (za ugovorene redovne i ostale programe radova)					
	b) zakupnine					
	c) subvencije i potpore					
	5) Drugi nespomenuti poslovni prihodi:	957 459 838	965 662 392	964 846 279	100,8	99,9
	a) prihodi od zakupnina na tržištu					
	b) prihodi od prodaje robe na domaćem tržištu	925 921 081	937 419 207	939 533 058	101,5	100,2
	c) odgođeni prihodi temeljem MRS-a 20 (besplatno ustupljena dugotrajna imovina)					
	d) naplaćena otpisana potraživanja	26 814 521	25 000 000	20 768 677	77,5	83,1
	e) prihodi od ukidanja rezerviranja	561 145	450 000	692 183	123,4	153,8
	f) prihodi od revalorizacije					
	g) svi drugi nespomenuti poslovni prihodi	4 163 091	2 793 185	3 852 361	92,5	137,9
	2. Financijski prihodi	6 375 601	5 013 227	5 884 017	92,3	117,4
II.	Ukupni rashodi (3. + 4.)	987.608.617	1.000.794.438	990.445.319	100,3	99,0
	3. Poslovni rashodi - ukupno, od toga:	987 339 591	1 000 444 429	989 253 184	100,2	98,9
	1) Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda					
	2) Materijalni troškovi, u tome:	931 092 652	935 424 235	924 805 227	99,3	98,9
	a) troškovi sirovina i materijala	1 118 624	1 340 600	926 385	82,8	69,1
	b) troškovi prodane robe	742 818 247	731 998 658	725 149 783	97,6	99,1
	c) ostali vanjski troškovi	187 155 781	202 084 977	198 729 059	106,2	98,3
	3) Troškovi za zaposlene, u tome:	23 314 162	24 103 441	24 049 769	103,2	99,8
	a) troškovi osoblja	21 241 056	22 293 941	22 047 537	103,8	98,9
	b) naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava radnika	2 073 106	1 809 500	2 002 232	96,6	110,7
	4) Amortizacija	1 047 811	1 100 000	2 271 351	216,8	206,5
	5) Vrijednosno usklađivanje dugotrajne i kratkotrajne imovine	25 781 661	33 200 000	32 444 950	125,8	97,7
	6) Rezerviranja	1 954 007	2 455 000	779 112	39,9	31,7
	7) Svi drugi nespomenuti poslovni rashodi	4 149 297	4 161 754	4 902 775	118,2	117,8
	4. Financijski rashodi	269 026	350 009	1 192 135	443,1	340,6
III.	Dobit prije oporezivanja	1.913.064		1.697.069	88,7	
IV.	Gubitak prije oporezivanja		6.746.111			
V.	Porez na dobit	-64.916		-24.360	37,5	
VI.	Dobit razdoblja	1.977.980		1.721.429	87,0	
VII.	Gubitak razdoblja		6.746.111			

Naturalni pokazatelji prodaje plina ukazuju da je u 2020.g. prodano 382,8 mil m³ plina, što je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine više za oko 8,7 mil m³ plina ili za 2% što je posljedica veće potrošnje plina, a posebno u zadnjem kvartalu 2020.g. što se može povezati da je drugi val pandemije i djelomično zatvaranje uz hladniji-mjesec studeni uzrokovao povećanu potrošnju u kućanstvima.

U odnosu na Rebalans, u 2020.g. je isporučeno 1,3 mil m³ više plina.

Ukupni prihodi u 2020.g. ostvareni su u iznosu od 992,1 mil kn, što je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine više za 2,6 mil kn ili 0,3%, pri čemu:

- Prihodi od prodaje robe (plina) bilježe povećanje za 13,6 mil kn ili za 1%. Iako su prodane količine plina zabilježile porast od 2%, prihodi od prodaje robe porasli su za 1% iz razloga što je u 2020.g. zabilježeno smanjenje cijene plina za poduzetništvo (kao i troškova nabavne vrijednosti prodane robe)
- Prihodi od prodaje proizvoda i usluga ostvareni na domaćem tržištu od poduzeća u najvećoj mjeri se odnose na prihode koje je Društvo ostvarilo kao voditelj bilančne skupine (VBS) za uravnoteženje transportnog sustava od operatora tržišta plina (HROTE). U 2020.g. su ovi prihodi zabilježili smanjenje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine za 1,3 mil kn iz razloga što iznos ovih prihoda je posljedica obračuna HROTE koji svaki mjesec provodi načelo financijske neutralnosti vezane za uravnoteženje transportnog sustava na način da financijske gubitke naplaćuje od VBS koji su taj gubitak prouzročili, a financijski višak plaća onima koji taj višak nisu prouzročili.
- Prihodi od prodaje robe povezanim poduzećima bilježe smanjenje zbog smanjenja postotka gubitaka u mreži koje Društvo obračunava distributerima na čijim područjima obavljamo javnu uslugu opskrbe plinom. Navedeno u konačnici utječe i na smanjenje nabavne vrijednosti prodane robe.
- Prihodi od naplaćenih utuženih potraživanja bilježe smanjenje od 6,0 mil kn, pri čemu je pad ove kategorije prihoda izravna posljedica donošenja izmjena i dopuna Zakona o provedbi ovrha na novčanim sredstvima od 18.04.2020.g. Navedenim izmjenama spomenutog Zakona, propisan je zastoj provedbe ovrhe na novčanim sredstvima fizičkih osoba za razdoblje važenja posebnih okolnosti koje su po Odluci Vlade vrijedile do 18.10.2020.g. Obzirom da se zbog navedene mjere koju je Vlada RH uvela kao mjeru pomoći fizičkim osobama uslijed pojave pandemije izazvane COVID-19, od ožujka 2020.g. ovrhe nisu slale ovršenicama, već se iste predavale javnobilježničkim uredima kako ne bi nastupila zastara, sve je to negativno utjecalo na smanjenje naplate utuženih potraživanja i u konačnici na likvidnost Društva.
- Financijski prihodi, koji se u najvećoj mjeri odnose na prihode od zateznih kamata koje se obračunavaju kupcima zbog nepravodobnog plaćanja, bilježe smanjenje od 0,5 mil kn prvenstveno zbog donesene Odluke Uprave da se kao mjera pomoći od posljedica epidemije bolesti za najugroženiju skupinu građana starijih od 65 godina, privremeno omogućiti odgoda plaćanja dospjelih računa na 90 dana u razdoblju od 11.03. do 11.06.2020.g. bez obračuna zateznih kamata.

Ukupni rashodi u 2020.g. ostvareni su u iznosu od 990,4 mil kn, što je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine više za 2,8 mil kn ili za 0,2%

- U okviru materijalnih troškova, najznačajniji troškovi odnose se na troškove nabavne vrijednosti plina i ostale vezane troškove (distribucija plina). Navedeni troškovi predstavljaju 99,9% ukupnih materijalnih troškova.
 - Troškovi prodane robe (plina) su, bez obzira na veću dobavu plina, smanjeni za 17,7 mil kn ili za 2,4% i to zbog smanjenja dobavne cijene plina.
 - Ostali vanjski troškovi bilježe povećanje od 11,6 mil kn ili 6%, pri čemu se materijalno najzastupljeniji trošak odnosi na trošak distribucije plinom koji bilježi povećanje zbog povećanja tarife distribucije plina. Tarifu propisuje Hrvatska energetska regulatorna agencija i na distribucijskom području na kojem Društvo opskrbljuje najviše kupca (GPZ d.o.o.) je od 01.01.2020.g. porasla za oko 5,5%. Također je isporučena veća količina plina.
- Troškovi osoblja rastu za oko 0,7 mil kn ili 3% iz razloga što je od 01.01.2020.g. povećana osnovica za obračun plaće za 2,95% sukladno odredbama Kolektivnog ugovora

- Troškovi vrijednosnog usklađenja kratkotrajne imovine (kupaca) bilježe povećanje za 6,7 mil kn ili za 26% što je bilo očekivano i planirano obzirom da je pandemija COVID-19, negativno utjecala na financijsko stanje kupaca, a što rezultira slabijom naplatom potraživanja Društva.
- Svi drugi nespomenuti poslovni rashodi bilježe povećanje za 0,8 mil kn ili za 1,8% i u najznačajnijoj mjeri se odnose na poštanske usluge, troškove uredskog materijala, upravne i sudske troškove vezane za postupak naplate potraživanja, troškove članarina i propisanih naknada te ostale poslovne rashode. Povećanje troškova odnosi se i na izvanredne troškove mjera zaštite od pandemije COVID-19.

Društvo je u 2020.g., bez obzira na neplanirane događaje koji su nepovoljno utjecali na poslovanje (pandemija bolesti Covid-19 i potresi), uz stroge mjere štednje i maksimalnu racionalizaciju troškova, ostvarilo dobit od 1,7 mil kn, što je na razini 2019. godine.

Tijekom 2020.g., Uprava je poduzela sve moguće mjere kako bi zaštitila položaj Društva te omogućila Društvu da i dalje nastavi pružati svoje usluge i ispunjavati sve svoje obveze kako prema zaposlenicima, tako i prema dobavljačima i zajednici te je ugovaranjem povoljnije cijene dobave i zahvaljujući većoj isporuci plina u drugoj polovici godine kao i povećanju regulirane marže od 01.04.2020.g., uspjela ostvariti pozitivan rezultat poslovanja.

4.2. Bilanca

Redni broj	Naziv pozicije	Stanje na dan				Indeksi 5/3
		31.12.2019.		31.12.2020.		
		Iznos	Udjel	Iznos	Udjel	
1	2	3	4	5	6	7
AKTIVA						
1.	I. Potraživanja za upisani, a neuplaćeni kapital					
2.	II. Dugotrajna imovina:					
3.	Nematerijalna imovina	1 969 537	0,5	6 771 298	1,7	343,8
4.	Materijalna imovina	772 181	0,2	612 097	0,1	79,3
5.	Dugotrajna financijska imovina					
6.	Potraživanja					
7.	Odgodena porezna imovina	272 494	0,1	296 854	0,1	108,9
8.	Ukupno dugotrajna imovina (II.)	3 014 212	0,8	7 680 249	1,9	254,8
9.	III. Kratkotrajna imovina:					
10.	Zalihe	111 633	0,0	169 651	0,0	152,0
11.	Potraživanja od kupaca	149 450 143	39,5	183 641 699	44,9	122,9
12.	Potraživanja od povezanih društava	16 267 091	4,3	18 898 108	4,6	116,2
13.	Ostala potraživanja (zaposleni, država i sva ostala nespomenuta potraživanja)	208 050 463	55,0	195 310 879	47,8	93,9
14.	Kratkotrajna financijska imovina					
15.	Novac u banci i blagajni	1 552 835	0,4	2 534 124	0,6	163,2
16.	Ukupno kratkotrajna imovina (III.)	375.432.165	99,2	400.554.461	98,0	106,7
17.	IV. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	37.380	0,0	523.583		1400,7
	UKUPNO AKTIVA (I. + II. + III. + IV.)	378.483.757	92,6	408.758.293	100,0	108,0
	Izvanbilančni zapisi	6.741.261		19.199.630		
PASIVA						
1.	I. Kapital i rezerve					
2.	Temeljni (upisani) kapital	40 000 000	10,6	40 000 000	9,8	100,0
3.	Rezerve (kapitalne, iz dobiti, fer vrijednosti)					
4.	Revalorizacijske rezerve					
5.	Zadržana dobit (preneseni gubitak)	121 885 037	32,2	122 874 027	30,1	100,8
6.	Dobit (gubitak) poslovne godine	1 977 980	0,5	1 721 429	0,4	87,0
7.	Manjinski interes					
8.	Ukupno kapital i rezerve (I.)	163 863 017	43,3	164 595 456	40,3	100,4
9.	II. Rezerviranja	2 631 184	0,7	1 909 422	0,5	72,6
10.	III. Dugoročne obveze					
11.	Obveze prema poduzetnicima unutar grupe					
12.	Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama					
13.	Obveze za predujmove					
14.	Obveze prema dobavljačima			4 261 818	1,0	
15.	Obveze po vrijednosnim papirima					
16.	Odgodena porezna obveza					
17.	Sve ostale nespomenute dugoročne obveze					
18.	Ukupno dugoročne obveze (III.)			4.261.818	1,0	
19.	IV. Kratkoročne obveze					
20.	Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	51 118 742	13,5	59 826 954	14,6	117,0
21.	Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe					
22.	Obveze za zajmove, depozite i slično					
23.	Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	28 651 032	7,6	141 285 157	34,6	493,1
24.	Obveze za predujmove			26 634	0,0	
25.	Obveze prema dobavljačima	127 970 456	33,8	15 474 237	3,8	12,1
26.	Obveze prema zaposlenicima	1 158 546	0,3	1 377 357	0,3	118,9
27.	Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	1 543 802	0,4	14 651 489	3,6	949,1
28.	Sve ostale nespomenute kratkoročne obveze	64 898	0,0	1 887 976	0,5	2909,1
29.	Ukupno kratkoročne obveze (IV.)	210.507.478	55,6	234.529.805	57,4	111,4
30.	V. Odgodeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	1.482.077	0,4	3.461.791	0,8	233,6
	UKUPNO PASIVA (I. + II. + III. + IV. + V.)	378.483.756	92,6	408.758.293	100,0	108,0
	Izvanbilančni zapisi	6.741.261		19.199.630		

Društvo trguje prirodnim plinom, odnosno bavi se dobavom i prodajom istog zbog čega su najznačajnije stavke u bilanci stanja vezane za osnovnu djelatnost nabave i prodaje plina, pa tako u bilanci na dan 31.12.2020.g. materijalno najznačajnije stavke čine potraživanja od kupaca prirodnog plina koja se odnose na potraživanja po računima za potrošnju prirodnog plina i čine 45% ukupne aktive, dok u pasivi, pored kapitala koji čini 40% ukupne pasive, materijalno značajnu stavku čine i obveze prema povezanim poduzetnicima odnosno prema GPZ d.o.o. za naknadu za distribuciju i fiksnu naknadu kao i obveze prema bankama po osnovi korištenja revolving kredita za plaćanje dobavljača plina.

Ukupnu aktivu na dan 31.12.2020.g. čini kratkotrajna imovina u iznosu od 401,1 mil kn i dugotrajna imovina u iznosu 7,7 mil kn. Društvo ima relativno mali udio vrijednosti dugotrajne imovine u aktivu iz razloga što se dugotrajna imovina uglavnom odnosi na uredsku opremu, informatičku opremu i software.

U odnosu na 2019.g. bilježi se povećanje nematerijalne imovine budući je Društvo u skladu s odredbama MSFI 16 Najmovi, troškove operativnog najma za poslovni prostor na Radničkoj cesti 1, priznalo u bilanci stanja kao pravo na korištenje imovine u operativnom najmu te kao dugoročnu obvezu (obveza prema dobavljačima).

U okviru kratkotrajne imovine, materijalno najznačajnije stavke se odnose na potraživanja od kupaca sa udjelom 45% u ukupnoj aktivu te ostala potraživanja sa udjelom 48% u ukupnoj aktivu. U okviru ostalih potraživanja najzastupljeniji su dani predujmovi dobavljačima za nabavu plina.

Na dan 31.12.2020.g. ukupnu pasivu čine materijalno najznačajnije stavke i to: kapital i rezerve u iznosu od 164,6 mil kn sa udjelom u ukupnoj pasivi od 40%, kratkoročne obveze u iznosu od 238,0 mil kn ili udjelom od 58% i dugoročne obveze i rezerviranja u iznosu 6,2 mil kn ili udjelom od 2

5. Investicije

Tablica 6. Vrijednost investicija u dugotrajnu imovinu prema namjeni

R. br.	Namjena investicija	Ostvareno I. - XII. 2019.		Rebalans plana I. - XII. 2020.		Ostvareno I. - XII. 2020.		Indeksi	
		Iznos	udjel	Iznos	udjel	Iznos	udjel	7/3	7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Građevinski objekti, od toga najviše:								
2.	Oprema, od toga najviše:	142.795	100,0	1.428.000	1.000,0	45.481	31,9	31,9	3,2
2.1.	- serveri osnovna IT infrastruktura	56.249	39,4	1.317.500	922,7	42.076	29,5		
2.2.	- dugotrajna oprema	86.546	60,6	60.500	42,4	3.405	2,4		
2.3.	- ostala oprema			50.000	35,0				
3.	Sve druge investicije, od toga najviše:			2.139.500	1.498,3	483.440	338,6		22,6
3.1.	- poslovno informacijski sustav			247.500	173,3	285.890	200,2		
3.2.	- ulaganje u aplikaciju Moj račun			450.000	315,1	85.050	59,6		
3.3.	- IT projekti i ostala ulaganja			1.442.000	1.009,8	112.500	78,8		
3.4.	- ostalo								
	Ukupno (1+2+3)	142.795	100,0	3.567.500	100,0	528.921	100,0	370,4	14,8

U Planu poslovanja za 2020.g. je bilo planirano 3,6 mln kn investicija od čega je realizirano svega 528,9 tis kn ili 15%. Do zastoja u realizaciji planiranih investicija došlo je u najvećoj mjeri zbog pandemije COVID-19 i neizvjesnosti vezane za trajanje iste i njenih učinaka na poslovanje i likvidnost Društva uz poštivanje uputa vlasnika.

Jedan dio nerealiziranih investicija iz 2020.g. prenijet će se u 2021. godinu u kojoj su planirani izdaci za investicije u ukupnom iznosu od 2,5 milijuna kn.

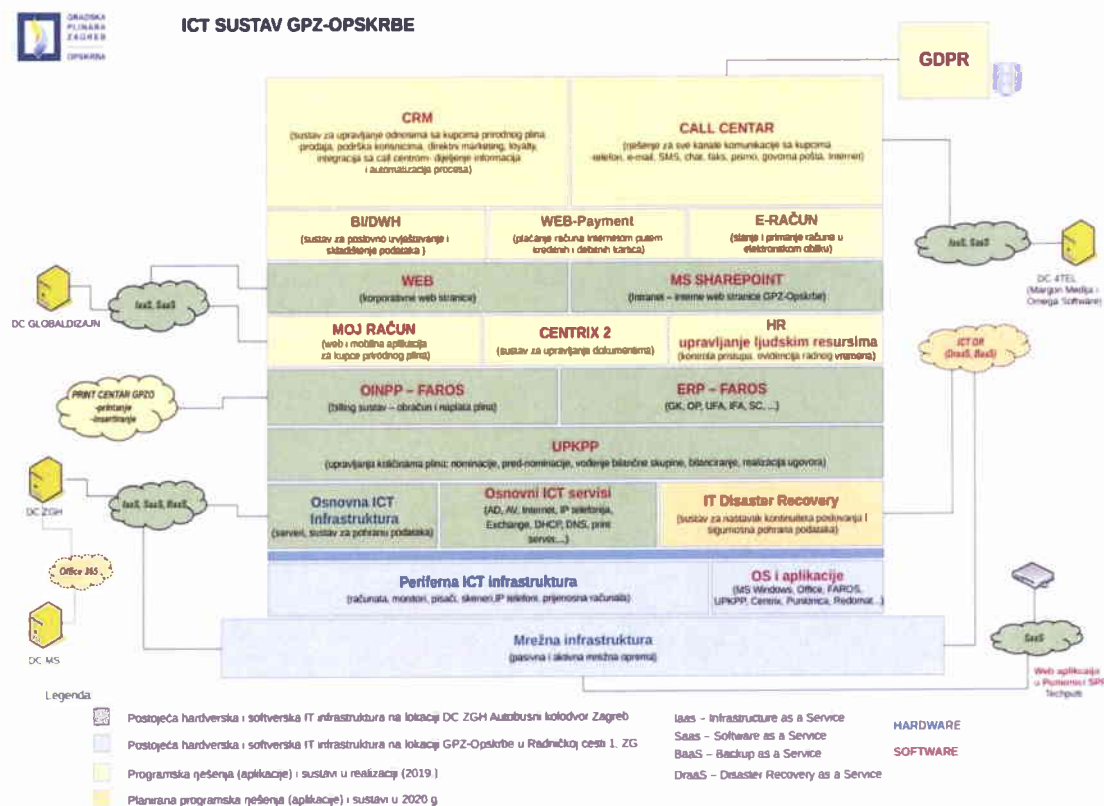
Većina investicija se odnosi na informatičku opremu i software te je tijekom 2020.g. Društvo u otežanim uvjetima intenzivno radilo na nadogradnji postojećih i implementaciji novih ICT sustava radi poboljšanja poslovnih procesa, komunikacije s kupcima plina i poboljšanja kvalitete opskrbe plinom. Nastavljena su planirana ulaganja iz prošlih godina koja se odnose na nadogradnju postojeće ICT infrastrukture Društva.

Radi se o sljedećim informatičkim programskim rješenjima:

- Projekt povezivanja Porezne Uprave-APIS-GPZO (uspostava OIB sustava)
- Projekt e-Platforma ZGH-faza čišćenja matičnih podataka- formiranje zajedničkog registra matičnih podataka na nivou ZGH
- Nadogradnja aplikacije „Moj račun“- Implementacija Web Payment-a, funkcionalnosti koja će omogućiti kupcima Društva plaćanje računa putem interneta sa kreditnim i debitnim karticama.
- Nadogradnja poslovnog sustava FAROS -Implementacija Web Payment-a, funkcionalnosti koja će omogućiti kupcima Društva plaćanje računa putem interneta sa kreditnim i debitnim karticama i automatskim knjiženjem uplata.
- Uspostava sustava informacijsko/kibernetičke sigurnosti sukladno standardu ISO/IEC 27001:2013
- Unapređenje IS GPZO uvođenjem DR Centra (Disaster recovery centar)
- Nadogradnja programskog rješenja za upravljanje odnosima s kupcima prirodnog plina (CRM)- organizacija radionica po poslovnim područjima
- Unapređenje funkcionalnosti BI/DWH sustava-organizacija radionica po poslovnim područjima
- Unapređenje funkcionalnosti uredskog poslovanja-Centrix2 sa modulima Ročišnik i Ovrhe

Društvo ima cilj zaokružiti višegodišnju izgradnju integriranog modela ICT sustava (hardverske i softverske infrastrukture) i omogućiti pružanje ICT podrške svim poslovnim procesima te stvaranje kompaktnog, integriranog i sigurnog ICT sustava za podršku poslovanju, kompatibilnog s ICT sustavom i politikom Zagrebačkog holdinga i Grada Zagreba kao vlasnika Društva (slika 7.).

Slika 7. – Shema integriranog modela ICT sustava GPZ-Opkrbe (Izvor: Služba za informatiku GPZ-Opkrbe) – 2020.g.



Tablica 7. Izvori financiranja investicija

R. br.	Izvori financiranja investicija	Ostvareno I - XII 2019.		Rebalans plana I - XII 2020.		Ostvareno I - XII 2020.		Indeksi	
		Iznos	udjel	Iznos	udjel	Iznos	udjel	7/3	7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I.	Osigurani izvori financiranja investicija, u tome:								
1	Vlastita sredstva	142 795	100,0	3 567 500	2 498,3	528 921	370,4	370,4	14,8
2	Tuđa sredstva, od toga:								
2.1.	Kredit banke								
2.2.	Financijski leasing								
2.3.	Proračun Grada Zagreba								
2.4.	Naknada za razvoj javne vodoopskrbe i javne odvodnje								
2.5.	Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost								
2.6.	Fondovi EU								
2.7.	Hrvatske vode								
2.8.	Proračuni jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave								
2.9.	Sva druga nespomenuta tuđa sredstva								
	Ukupno osigurani izvori financiranja investicija (I.)	142 795		3.567 500		528 921			
II.	Neosigurani izvori financiranja investicija (II.)								
III.	Ukupno (I.+II.)	142.795	100,0	3.567.500	100,0	528.921	100,0	370,4	14,8

Društvo investicije financira iz vlastitih sredstava.

6. Ključni pokazatelji uspjeha – ekonomski, socijalni i ekološki aspekt poslovanja

Tablica 8. Neki pokazatelji poslovne uspješnosti i boniteta

R. Br.	Ključni pokazatelji uspjeha	Željena razina	Ostvareno		Indeks 5/4
			I. - XII. 2019	I. - XII. 2020	
1	2	3	4	5	6
a) Ekonomski aspekt poslovanja					
1	Pokazatelj opće ekonomičnosti (Ukupni prihodi / Ukupni rashodi x 100) (postotni odnos)	Minimalno > 100	100,2	100,2	100,0
2	Pokazatelj proizvodnosti (Ukupni prihodi / prosječan broj zaposlenih) (iznosi u kunama, bez lipa)	Kontinuirano povećanje	8 110 833,4	8 132 314,7	100,3
3	Pokazatelj rentabilnosti (Bruto dobit / Ukupni prihod x 100) (%)	Minimalno > 1%	0,2	0,2	85,6
4	Operativna dobit (EBIT = Poslovni prihodi - Poslovni rashodi) (iznosi u kunama, bez lipa)	Kontinuirano povećanje > 0	-4 193 511,4	-2 994 813,4	71,4
5	Pokazatelj samofinanciranja - financijske stabilnosti: udjel vlastitog kapitala u izvorima financiranja imovine (Kapital i rezerve te rezerviranja / Pasiva x 100) (%)	> 30%	31.12.2019 44,0	31.12.2020 40,7	92,6
6	Pokazatelj likvidnosti - koeficijent opće likvidnosti (Kratkotrajna imovina / Kratkoročne obveze x 100) (koeficijent)	Optimum: koeficijent 2,00	31.12.2019 178,3	31.12.2020 171,8	96,3
b) Socijalni aspekt poslovanja					
7	Prosječna mjesečna isplaćena neto-plaća po zaposlenom za razdoblje siječanj - prosinac 2020. / siječanj - prosinac 2019. - ukupno (iznosi u kunama, bez lipa)		I. - XII. 2019 8 719,0	I. - XII. 2020 9 077,0	
	7.1. Prosječna mjesečna neto-plaća za muškarce (iznosi u kunama, bez lipa)		9 188,0	9 892,0	
	7.2. Prosječna mjesečna neto-plaća za žene (iznosi u kunama, bez lipa)		8 104,0	8 842,0	
8	Udjel troškova za zaposlene u ukupnim operativnim troškovima (Troškovi osoblja + nakanade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava / Poslovni rashodi x 100) (%)	< 50% (Smanjenje rashoda osoblja sukladno uvelima i rezultatima)	2,4	2,4	103,0
c) Ekološki aspekt poslovanja					
9	Udjel troškova utrošene energije u ukupnim operativnim troškovima (Troškovi utrošene energije / Poslovni rashodi x 100) (%)	Kontinuirano smanjenje	0,0	0,0	

U odnosu na prethodnu godinu, pokazatelji ekonomskog aspekta poslovanja u 2020.g. ukazuju na poboljšanje poslovanja.

Bez obzira su otežane uvjete poslovanja zbog nepredviđenih vanjskih uzroka (pandemija, potres), Društvo je ostvarilo povoljnije uvjete dobave te uz povećanje regulirane marže i hladniju zimu uspjelo smanjiti operativni gubitak prethodne godine.

7. Zaključne ocjene s prijedlogom mjera za daljnje poslovanje te razvoj poslovanja u budućem razdoblju

Društvo se već više godina suočava sa dinamičnim promjenama u poslovanju i energetske zakonodavstvu, a koje sa sobom donose mnoge izazove i rizike u poslovanju od kojih su najznačajniji (temperaturni i klimatski rizik, regulatorni rizik, tržišni rizik, rizik osiguranja potraživanja i naplate potraživanja te rizik neučinkovitog pravosudnog sustava vezano za rješavanje sporova male vrijednosti).

Tijekom prvog polugodišta 2020.g. nastupila su krizna stanja i poslovni događaji koja su izravno utjecala na poslovanje i rezultate Društva:

- Odlukom ministra zdravstva od 11. ožujka 2020.g. proglašena je epidemija bolesti COVID-19 uzrokovana virusom SARS-CoV-2 na području čitave Republike Hrvatske,
- Zaključkom gradonačelnika Grada Zagreba od 23. ožujka 2020.g. proglašena je prirodna nepogoda uzrokovana potresom na području Grada Zagreba,
- Vlada Republike Hrvatske je dana 17. travnja 2020.g. donijela Zakon o provedbi ovrha na novčanim sredstvima kojim je privremeno stopirala provedbu ovrha za vrijeme trajanja epidemije korona virusa do 18.10.2020.g.

I pored izvanrednih okolnosti koje su bile na snazi sve do listopada 2020. g., Društvo je ispunilo svoju temeljnu misiju, a to je da je osiguralo sigurnu, pouzdanu i kontinuiranu opskrbu kupaca dostatnim količinama plina te poslovnu 2020.g. završilo sa dobitkom.

Društvo je na preporuku vlasnika i Grada Zagreba, pokazalo solidarnost i društvenu odgovornost te donijelo niz mjera za pomoć korisnicima svojih usluga koji su bili izloženi negativnim posljedicama ovih kriza COVID-19 i potresa.

S obzirom na neizvjesnost vezanu uz trajanje epidemije COVID-19 i jačinu njenih učinaka, Uprava Društva poduzima sve moguće mjere kako bi zaštitila položaj Društva te omogućila Društvu da i dalje nastavi pružati svoje usluge i ispunjavati sve svoje obveze kako prema zaposlenicima, tako i prema dobavljačima i zajednici.

Do potpunog otvaranja tržišta plina za kupce iz kategorije javne usluge (kućanstva) propisano je prijelazno razdoblje do 31.03.2021.g., a od 01.04.2021.g. hrvatsko tržište prirodnog plina ulazi u novu fazu deregulacije. Za ostale kupce (poduzetništvo) tržište je već od ranije otvoreno i počiva na tržišnim principima, s time da je iz godine u godine sve veća konkurencija. Osnovne karakteristike javne usluge opskrbe plinom, u razdoblju od 01.04.2021. propisane su odredbama Zakona o tržištu plina.

U skladu sa razvojnom strategijom vlasnika Zagrebačkog holdinga d.o.o., glavni strateški ciljevi Društva su usmjereni na kvalitetnu, sigurnu i kontinuiranu opskrbu plinom kako kroz javnu uslugu tako i kroz tržišnu djelatnost opskrbe te daljnji rast i razvoj opskrbe djelatnosti.

U skladu sa razvojnom strategijom vlasnika, Društvo se je u listopadu 2020.g. javilo na javni natječaj koji je objavila Hrvatske energetska regulatorna agencija za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge na svakom distribucijskom području u RH za razdoblje od 3 godine i to od 01.04.2021. do 30.09.2024.g.

Nakon provedenog javnog natječaja, Odlukom Hrvatske energetske regulatorne agencije, Gradska plinara Zagreb – Opskrba određena je za opskrbljivača u obvezi javne usluge, uz zadržavanje postojećih distribucijskih područja u gradovima Zagrebu i Bjelovaru i na 11 novih distribucijskih područja; Rijeka, Samobor, Ivanec, Koprivnica, Sveta Nedjelja, Kutina, Garešnica, Vrbovec, Pitomača, Nova Gradiška i Križevci, pri čemu je odabir Gradske plinare Zagreb – Opskrba za opskrbljivača u obvezi javne usluge temeljen na kriteriju ponuđene najpovoljnije, najniže cijene.

Nastavno na navedeno, Uprava Društva kontinuirano poduzima mjere i aktivnosti kako bi Društvo ostalo vodeći opskrbljivač plinom na maloprodajnom tržištu plina u RH.

U Zagrebu, dana 26.04.2021.

Ivona Hijaš, direktor

Igor Pirija, direktor

GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Zagreb

ODGOVORNOST ZA FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

Uprava društva Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 1 ("Društvo") je dužna osigurati da godišnji financijski izvještaji Društva za 2020. godinu budu sastavljeni u skladu sa važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz financijskog stanja, rezultata poslovanja, novčane tokove i promjene kapitala Društva za to razdoblje.

Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila godišnje financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

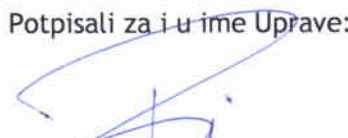
Pri izradi godišnjih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

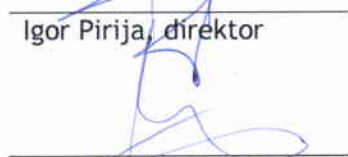
- odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika u skladu sa važećim standardima financijskog izvještavanja;
- davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- izradu godišnjih financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj, rezultate poslovanja, novčane tokove i promjene kapitala Društva, kao i njihovu usklađenost sa važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije. Uprava Društva je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Uprava je odobrila godišnje financijske izvještaje za izdavanje dana 26. travnja 2021. godine

Potpisali za i u ime Uprave:


Igor Pirija, direktor


Ivona Ilijaš, direktor

**GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.**
Zagreb

26. travnja 2021. godine

Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o.

Radnička cesta 1

10 000 Zagreb



BDO Croatia d.o.o.
Trg J. F. Kennedy 6b
10000 Zagreb

Tel: +385 1 2395 741
E-mail: bdo-croatia.hr



Crowe Horwath Revizija d.o.o.
Petra Hektorovića 2
Grand Center, VIII kat
10 000 Zagreb

Tel: +385 1 4882 888
E-mail: crowe@crowe.hr



Audit d.o.o.
Silvija Strahimira Kranjčevića 41
10000 Zagreb

Tel: +385 (0) 1 3667 994
E-mail: audit-revizija@audit.hr

IZVJEŠĆE NEOVISNIH REVIZORA

Vlasniku društva Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o., Zagreb:

Izvrješće o reviziji godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju godišnjih financijskih izvještaja društva Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 1 (Društvo), za godinu koja je završila 31. prosinca 2020., koji obuhvaćaju Izvrješćaj o financijskom položaju na 31. prosinca 2020., Izvrješćaj o sveobuhvatnoj dobiti, Izvrješćaj o novčanim tokovima i Izvrješćaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu, kao i pripadajuće Bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2020. godine, njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije („MSFI“).

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem Izvrješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe („IESBA Kodeks“) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ostale informacije u Godišnjem izvješču

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvrješće posloводства, ali ne uključuju godišnje financijske izvještaje i naše Izvrješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o godišnjim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije gore navedene i razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenih tijekom obavljanja revizije ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane.

Vezano za Izvrješće posloводства proveli smo također procedure koje su zahtijevane važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvrješće posloводства u svim značajnim odrednicama pripremljeno u skladu s priloženim financijskim izvještajima;
- je li Izvrješće posloводства u svim značajnim odrednicama pripremljeno u skladu s Zakonom o računovodstvu.

IZVJEŠĆE NEOVISNIH REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije u Godišnjem izvješću (nastavak)

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije godišnjih financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću posloводства za financijsku godinu za koju su pripremljeni financijski izvještaji, usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s godišnjim financijskim izvještajima Društva prikazanim na stranicama 38 do 100 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore;
- Izvješće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s Zakonom o računovodstvu.

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje poslovanja Društva te okruženja u kojem posluje, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvješću posloводства dobivenim prije datuma ovog Izvješća neovisnog revizora. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za godišnje financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s MSFI-ima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezana s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

IZVJEŠĆE NEOVISNIH REVIZORA (nastavak)

Izvjeshće o reviziji godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati Izvjeshće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem Izvjeshću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje.

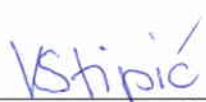
Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvjeshća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.

- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

IZVJEŠĆE NEOVISNIH REVIZORA (nastavak)**Izvješće o reviziji godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)****Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)**

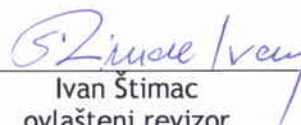
Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

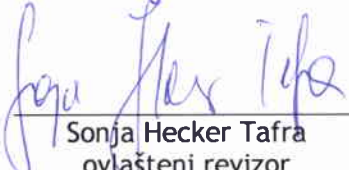
U Zagrebu, 26. travnja 2021. godine


Vedrana Stipić
član Uprave


Sonja Hecker Tafr
direktor


Darko Karić
direktor


Ivan Štimac
ovlašteni revizor


Sonja Hecker Tafr
ovlašteni revizor


Darko Karić
ovlašteni revizor

BDO Croatia d.o.o.

Trg J. F. Kennedy 6b

10000 Zagreb

BDO CROATIA
BDO Croatia d.o.o.
za pružanje revizorskih, konzalting
i računovodstvenih usluga
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b

Crowe Horwath Revizija
d.o.o.Petra Hektorovića 2
Grand Center, VIII kat

10 000 Zagreb

 Crowe Horwath Revizija d.o.o.
Zagreb

Audit d.o.o.

Silvija Strahimira
Kranjčevića 41

10 000 Zagreb



GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	<i>Bilješka</i>	2020.	2019.
		HRK '000	HRK '000
POSLOVNI PRIHODI			
Prihodi od prodaje	4	960.946	951.607
Ostali prihodi	5	25.312	31.539
Ukupno		986.258	983.146
POSLOVNI RASHODI			
Materijalni troškovi i usluge	6	(924.805)	(931.093)
Troškovi osoblja	7	(22.048)	(21.241)
Amortizacija	8	(2.271)	(1.048)
Ostali troškovi	9	(5.047)	(5.434)
Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca	10	(32.445)	(25.782)
Rezerviranja troškova	11	(779)	(1.954)
Ostali poslovni rashodi	12	(1.858)	(788)
Ukupno		(989.253)	(987.340)
OPERATIVNI REZULTAT		(2.995)	(4.194)
FINANCIJSKI PRIHODI	13	5.884	6.376
FINANCIJSKI RASHODI	14	(1.192)	(269)
NETO FINANCIJSKI PRIHODI		4.692	6.107
UKUPNI PRIHODI		992.142	989.522
UKUPNI RASHODI		(990.445)	(987.609)
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA		1.697	1.913
POREZ NA DOBIT	15	24	65
DOBIT ZA GODINU	27c	1.721	1.978
Ostala sveobuhvatna dobit		-	-
Ukupna sveobuhvatna dobit		1.721	1.978

Potpisali za i u ime Uprave:

Igor Pirija, direktor

Ivona Ilijaš, direktor

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Zagreb

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU
na dan 31. prosinca 2020.

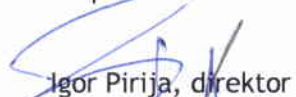
	<i>Bilješka</i>	31.12.2020.	31.12.2019.
		HRK '000	HRK '000
DUGOTRAJNA IMOVINA			
Nematerijalna imovina	17	1.662	1.969
Imovina s pravom korištenja	18	5.109	-
Postrojenja i oprema	19	612	772
Odgodena porezna imovina	16	297	273
Ukupno dugotrajna imovina		7.680	3.014
KRATKOTRAJNA IMOVINA			
Zalihe	20	170	112
Potraživanja od povezanih društava	21	18.898	16.267
Potraživanja od kupaca	22	183.642	149.450
Potraživanja od države i drugih institucija	23	202	39.810
Dani predujmovi	24	195.067	168.255
Ostala potraživanja	25	565	23
Novac u banci i blagajni	26	2.534	1.553
Ukupno kratkotrajna imovina		401.078	375.470
UKUPNO AKTIVA (Imovina)		408.758	378.484

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (nastavak)
na dan 31. prosinca 2020.

	<i>Bilješka</i>	31.12.2020.	31.12.2019.
		HRK '000	HRK '000
KAPITAL			
Temeljni kapital	27a	40.000	40.000
Zadržana dobit	27b	122.874	121.885
Dobit za godinu	27c	1.721	1.978
Ukupan kapital		164.595	163.863
REZERVIRANJA			
	29	1.909	2.631
OBVEZE ZA NAJAM			
	28	4.261	-
KRATKOROČNE OBVEZE			
Obveze prema povezanim društvima	30	59.827	51.119
Obveze prema bankama	31	141.285	28.651
Obveze prema dobavljačima	32	15.474	127.970
Obveze prema zaposlenima	33	1.378	1.159
Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	34	14.652	1.544
Ostale kratkoročne obveze	35	494	65
Odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	36	3.462	1.482
Obveze za najam	28	1.421	
Ukupno kratkoročne obveze		237.993	211.990
UKUPNO PASIVA (Kapital i obveze)			
		408.758	378.484

Potpisali za i u ime Uprave:

 Igor Pirija, direktor

 Ivona Ilijaš, direktor

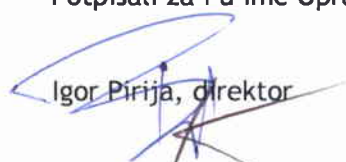
**GRADSKA PLINARA
 ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
 Zagreb**

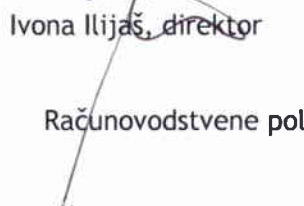
Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	Temeljni kapital	Zadržana dobit	Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak)	Ukupno
	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000
Stanje 01. siječnja 2019.	40.000	135.080	(13.195)	161.885
Pokriće gubitka prethodne godine	-	(13.195)	13.195	-
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	1.978	1.978
Stanje 31. prosinca 2019.	40.000	121.885	1.978	163.863
Stanje 01. siječnja 2020.	40.000	121.885	1.978	163.863
Isplata dobiti	-	-	(989)	(989)
Raspored u zadržanu dobit	-	989	(989)	-
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	-	1.721	1.721
Stanje 31. prosinca 2020.	40.000	122.874	1.721	164.595

Potpisali za i u ime Uprave:


Igor Pirija, direktor


Ivona Ilijaš, direktor

GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Z a g r e b

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
I. NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
Dobit prije oporezivanja	1.697	1.913
Usklađenja:		
Amortizacija	2.271	1.048
Prihodi od kamata	(5.882)	(6.324)
Rashodi od kamata	17	61
Rezerviranja	(722)	1.199
Ostala usklađenja za nenovčane transakcije	1.469	1.017
Smanjenje novčanih tokova prije promjena u radnom kapitalu	(1.150)	(1.086)
Promjene u radnom kapitalu:		
(Smanjenje) kratkoročnih obveza	(86.907)	(12.246)
(Povećanje) kratkotrajnih potraživanja	(18.201)	(44.492)
(Povećanje)/smanjenje zaliha	(58)	8
Ostale promjene radnog kapitala	(1.025)	176
Novac iz poslovanja	(107.341)	(57.640)
Novčani izdaci za kamate	(1.175)	(208)
Plaćeni porez na dobit	-	(1.077)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti	(108.516)	(58.925)
II. NOVČANI TOKOVI IZ INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
Izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	(529)	(143)
Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	(529)	(143)
Neto novčani tokovi od investicijskih aktivnosti	(529)	(143)

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (nastavak)
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
III. NOVČANI TOKOVI OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI		
Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	1.127.304	623.500
Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti	2	52
Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti	1.127.306	623.552
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i dr. posudbi	(1.014.858)	(594.907)
Novčani izdaci za isplatu dividendi/udjela u dobiti	(989)	-
Novčani izdaci za financijski najam	(1.189)	-
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	(244)	(150)
Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	(1.017.280)	(595.057)
Neto novčani tokovi od financijskih aktivnosti	110.026	28.495
IV. NETO POVEĆANJE/(SMANJENJE) NOVČANIH TOKOVA	981	(30.573)
V. NOVAC NA POČETKU RAZDOBLJA	1.553	32.126
VI. NOVAC NA KRAJU RAZDOBLJA	2.534	1.553

Potpisati za i u ime Uprave:

Igor Pirija, direktor

Ivona Ilijaš, direktor

GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Z a g r e b

Računovodstvene politike i bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU

Povijest i nastanak

Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo) osnovano je 24. travnja 2008. godine Izjavom o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću. Osnivanje Društva upisano je u registar Trgovačkog suda u Zagrebu dana 28. travnja 2008. godine pod brojem Tt-08/5461-2. Jedini osnivač Društva u trenutku upisa je Gradska plinara Zagreb d.o.o., a temeljni kapital iznosi 40.000 tisuća kuna i sastoji se od jednog poslovnog udjela.

Društvo je osnovano u skladu sa Zakonom o tržištu plina, razdvajanjem energetske djelatnosti opskrbe i distribucije plina. Člancima 49. i 73. Zakona o tržištu plina (NN 40/07) propisano je da energetski subjekt koji u svom sustavu ima organiziranu djelatnost distribucije plina s priključenih 100 tisuća i više potrošača ima obvezu organiziranja te djelatnosti u samostalnom pravnom subjektu. Kako je danom stupanja na snagu navedenog zakona Gradska plinara Zagreb d.o.o. imala preko 200 tisuća potrošača, osnivanjem Društva došlo je do razdvajanja energetske djelatnosti opskrbe i distribucije plina u dva samostalna pravna subjekta.

Odlukom Skupštine društva Zagrebački holding d.o.o. Zagreb, koju čini jedini član društva Grad Zagreb, od 20. studenog 2008. godine, i temeljem Ugovora o prijenosu poslovnih udjela od 24. studenog 2008. godine, Gradska plinara Zagreb d.o.o. prenosi društvu Zagrebački holding d.o.o. u potpunosti svoj poslovni udjel u Društvu.

Djelatnosti Društva

Od 01. srpnja 2008. godine Društvo obavlja poslove dobave i opskrbe prirodnim plinom, za što posjeduje dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, koja je izdana od Hrvatske energetske regulatorne agencije na razdoblje od 15 godina i vrijedi do 05. svibnja 2024. godine.

Predmet poslovanja/djelatnosti upisanih u Sudski registar su:

- dobava plina
- transport plina
- kupnja i prodaja robe
- obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu
- istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja
- tehničko ispitivanje i analiza
- posredovanje na tržištu plina
- zastupanje na tržištu plina
- promidžba (reklama)
- opskrba plinom.

Osnovna djelatnost Društva je trgovina plinom distribucijskom mrežom (NKD 2007, oznaka djelatnosti 3523).

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU (nastavak)

Zaposlenici

U Društvu je na dan 31. prosinca 2020. godine bilo zaposleno 133 djelatnika, od toga 125 zaposlenika na neodređeno vrijeme i 8 zaposlenika na određeno vrijeme (na dan 31. prosinca 2019. godine: 133 zaposlenih djelatnika, od toga 125 zaposlenika na neodređeno vrijeme i 8 zaposlenika na određeno vrijeme).

Zaposleni prema spolu na dan 31. prosinca 2020. godine: muškarci 65; žene 68 (na dan 31. prosinca 2019. godine: muškarci 68; žene 65).

Prava i obveze zaposlenika Društva regulirana su Kolektivnim ugovorom od 01. listopada 2015. godine i Izmjenama i dopunama Kolektivnog ugovora od 19. prosinca 2018. godine te Izmjenama i dopunama Kolektivnog ugovora od 22. studenoga 2019. godine.

Društvo koristi i usluge agencijskih radnika, pa je na dan 31. prosinca 2020. godine preko agencije za privremeno zapošljavanje zaposleno 7 djelatnika (na dan 31. prosinca 2019. godine: 6 zaposlenih preko agencije za privremeno zapošljavanje).

Osnivači/članovi Društva

Vlasnik 100% udjela u Društvu je Zagrebački holding d.o.o.. Kranji vlasnik Društva je Grad Zagreb.

Uprava Društva

- Igor Pirija, zastupa Društvo samostalno i pojedinačno od 21. ožujka 2016.
- Ivona Ilijaš, zastupa Društvo samostalno i pojedinačno od 11. svibnja 2020. godine
- Igor Šadura, zastupa Društvo samostalno i pojedinačno od 25. ožujka 2019. godine (opozvan dana 23. prosinca 2019. godine Odlukom o opozivu direktora/člana Uprave; prestanak radnog odnosa na dan 31. siječnja 2020. godine sukladno Sporazumu o prestanku ugovora o radu od 29. siječnja 2020. godine).

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU (nastavak)

Nadzorni odbor

- Bernard Mršo, predsjednik Nadzornog odbora od 16. prosinca 2016. godine
- Daniela Franić, zamjenica predsjednika Nadzornog odbora od 26. travnja 2019. godine
- Ksenija Strunjak, članica Nadzornog odbora od 07. svibnja 2019. godine
- Marica Dusper, članica Nadzornog odbora od 05. veljače 2020. godine

Revizijski odbor

- Mirko Herak, predsjednik Revizijskog odbora od 25. listopada 2013. godine
- Dražena Stošić Šarić, zamjenica predsjednika Revizorskog odbora od 07. travnja 2017. godine
- Gordana Buturajac, član Revizijskog odbora od 21. svibnja 2020. godine

Skupština Društva

Jedini član Društva je Zagrebački holding d.o.o., zastupan po predstavniku člana, predsjednici Uprave Ani Stojić Deban.

2. OSNOVE ZA SASTAVLJANJE GODIŠNJIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

a) Izjava o sukladnosti

Godišnji financijski izvještaji Društva za 2020. godinu sastavljeni su u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

Godišnji financijski izvještaji sastavljeni su uz primjenu temeljne računovodstvene pretpostavke nastanka poslovnog događaja po kojem se učinci transakcija priznaju kada su nastali i iskazuju u godišnjim financijskim izvještajima za razdoblje na koje se odnose, te uz primjenu temeljne računovodstvene pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja.

Uprava je na dan 26. travnja 2021. godine. godine odobrila izdavanje ovih godišnjih financijskih izvješća za podnošenje Glavnoj skupštini na usvajanje.

b) Osnove za pripremu godišnjih financijskih izvještaja

Godišnji financijski izvještaji Društva pripremljeni su po načelu povijesnog troška, uz izuzetke financijske imovine i obveza, te uz primjenu pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja.

Sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-ma zahtjeva od posloводства donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i na iznose objavljene imovine i obveza, prihoda i rashoda. Procjene i povezane pretpostavke temelje se na povijesnom iskustvu i različitim drugim čimbenicima za koje se smatra da su razumni u danim uvjetima i uz raspoložive informacije na datum izrade financijskih izvještaja, a čiji rezultat čini osnovu za prosuđivanje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koja nije lako utvrdiva iz drugih izvora.

Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledavaju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena i budućim razdobljima, ako izmjena utječe na njih.

Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za godišnje financijske izvještaje prikazana su u bilješci 3 t uz financijske izvještaje.

c) Izvještajna valuta

Godišnji financijski izvještaji Društva pripremljeni su u kunama, što je valuta primarnog ekonomskog okruženja u kojem Društvo posluje (funkcionalna valuta) te su zaokruženi na najbližu tisuću.

Važeći tečaj (srednji za devize) hrvatske valute na dan 31. prosinca 2020. godine bio je 7,536898 kuna za 1 EUR i 6,139039 kuna za 1 USD (31. prosinca 2019. godine: 7,442580 kune za 1 EUR i 6,649911 kuna za 1 USD).

2. OSNOVE ZA SASTAVLJANJE GODIŠNJIH FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA (nastavak)

d) Utjecaj virusa COVID-19 i potresa na poslovanje

Odlukom ministra zdravstva od 11. ožujka 2020. godine proglašena je epidemija bolesti COVID-19 uzrokovana virusom SARS-CoV-2 na području Republike Hrvatske. Društvo kontinuirano prati situaciju u svezi COVID-19 i povezane utjecaje na poslovanje.

Pojava virusa COVID-19 utjecala je na sve industrije te je istaknula potrebu za snažnom digitalnom infrastrukturom u poslovanju i svim segmentima Društva. S tim u vezi i nastavno na razvoj rizika i utjecaja povezanih s COVID-19, Društvo održava preusmjereno poslovanje na on-line kanale koliko i gdje je to moguće, uz poštivanje preporuka i svih sigurnosnih mjera.

U 2020. godini prihodi Društva od naplaćenih utuženih potraživanja bilježe značajno smanjenje, dok troškovi vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca rastu, sve navedeno kao izravna posljedica mjere koju je Vlada Republike Hrvatske uvela kroz izmjene Zakona o provedbi ovrha na novčanim sredstvima, na način da je u razdoblju od 18. travnja 2020. godine do 18. listopada 2020. godine bio propisan zastoj u provedbi ovrhe na novčanim sredstvima. U navedenom razdoblju, niti su se ovrhe mogle slati ovršenicama, već se iste predavale javnobilježničkim uredima kako ne bi nastupila zastara, niti je bilo naplate po ovrhama, što je negativno utjecalo na rezultat poslovanja, a u konačnici i na likvidnost Društva.

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Prihodi od naplaćenih utuženih potraživanja	20.769	26.815
Vrijednosno usklađenje potraživanja	(32.445)	(25.782)
COVID-19 - odnos naplaćenih utuženih potraživanja i vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca	(11.676)	1.033

Nadalje, kao izravna posljedica proglašenja epidemije bolesti COVID-19 na području Republike Hrvatske te odluka i mjera koje je donosio Stožer civilne zaštite RH u vidu smanjenja i ograničenja gospodarskih aktivnosti, Društvo je zabilježilo manju isporuku plina kod određenog broja kupaca koji su bili obuhvaćeni tim mjerama (prije svega kupci kategorije poduzetništvo), uslijed čega su dobavljači plina u skladu sa ugovornim odredbama zaračunali Društvu naknadu (penale) zbog manje preuzetih količina plina u odnosu na ugovorene količine, što je rezultiralo povećanjem troškova nabavne vrijednosti prodane robe za 7.446 tisuća kuna.

Imajući u vidu daljnji razvoj situacije s COVID-19, postoje potencijalni rizici i u segmentima prihoda i povećanja rizika neplaćanja, koji su proporcionalni utjecajima na cjelokupno hrvatsko gospodarstvo kao i na ekonomsko stanje građana Republike Hrvatske. S obzirom na neizvjesnost vezanu uz trajanje epidemije COVID-19 i jačinu njenih učinaka, Uprava Društva poduzima sve moguće mjere kako bi minimizirala negativan utjecaj pandemije na operativne rezultate i financijsko poslovanje.

Također, potrebno je napomenuti da je Zaključkom gradonačelnika Grada Zagreba od 23. ožujka 2020. godine proglašena prirodna nepogoda uzrokovana potresom na području Grada Zagreba. Društvo je na preporuku vlasnika i Grada Zagreba pokazalo solidarnost i društvenu odgovornost te donijelo niz mjera za pomoć korisnicima svojih usluga koji su bili izloženi negativnim posljedicama COVID-19 i potresa.

2. OSNOVE ZA SASTAVLJANJE GODIŠNJIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (MSFI) u primjeni od 1. siječnja 2020. godine

Sljedeći izmijenjeni standardi stupili su na snagu od 1. siječnja 2020. godine, ali nisu imali materijalnog utjecaja na Društvo:

- Izmjene Uputa na konceptualni okvir u MSFI standardima (Uredba EU 2019/2075);
- Izmjene i dopune MRS-a 1 i MRS-a 8: Definicija značajnosti (Uredba EU 2019/2104);
- Izmjene MSFI-ja 9, MRS-a 39 i MSFI-ja 17: Reforma referentne vrijednosti kamatne stope (Uredba EU 2020/34);
- Izmjene MSFI-ja 3: Poslovne kombinacije (Uredba EU 2020/551);
- Izmjena MSFI-ja 16: Zakup koncesija za najam, povezanih s COVID-19 (Uredba EU-a 2020/1434). Ovim je izmjenama i dopunama zakupcima dozvoljeno oslobađanje (dozvoljeno, a ne zahtijevano) od procjene da li koncesija za najam povezana s COVID-19, predstavlja izmjenju najma. Subjekti koji primjenjuju izuzeće, dostupno od 1. lipnja 2020. godine, promjene bi priznavali kao da nije bilo izmjena najma. Društvo nije primijenilo izuzeće predviđeno izmjenama MSFI-ja 16.

Usvajanje ovih standarda nije prouzročilo značajne učinke na iznose priznate u izvještaju o financijskom položaju ili izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, koji su usvojeni u EU, ali nisu još na snazi

- Izmjene i dopune MSFI 4: Ugovori o osiguranju - odgoda MSFI 19 (Uredba EU 2020/2097)
- Izmjene MSFI-ja 9, MRS-a 39, MSFI-ja 7, MSFI-ja 4 i MSFI-ja 16 Reforma referentne vrijednosti kamatne stope - Faza 2 (kolovoz 2020. godine)

Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, a koji još nisu usvojeni u EU

- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (svibanj 2017.) uključujući izmjene MSFI 17: Ugovori o osiguranju (lipanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS-a 1: Prezentiranje financijskih izvještaja: Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih i Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih - Odgoda stupanja na snagu (siječanj 2020. odnosno 15. srpnja 2020. godine);
- Izmjene MSFI 3: Poslovne kombinacije (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS 1 Prezentiranje financijskih izvještaja i MSFI Izjava o praksi 2: Objava računovodstvenih politika (veljača 2021.);
- Izmjene i dopune MRS 8 Računovodstvene politike, promjene u računovodstvenim procjenama i pogreškama: Definicija računovodstvenih procjena (veljača 2021.);
- Izmjene i dopune MRS-a 16: Nekretnine, postrojenja i oprema (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS-a 37: Rezerviranja, potencijalne obveze i potencijalna imovina (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune Godišnjih dorada 2018.-2020. (svibanj 2020.).

Ne očekuje se da će ovi standardi značajno utjecati na godišnje financijske izvještaje Društva.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

a) Nematerijalna imovina

Nematerijalna dugotrajna imovina je imovina bez fizičke supstance (nedodirljiva imovina) za korištenje u poslovanju i za koju se očekuje da će se koristiti više do jedne godine te koju Društvo posjeduje za isporuku usluga, za unajmljivanje drugima ili za administrativne svrhe.

Nematerijalna imovina koja udovoljava kriterijima priznavanja prema MRS-u 38 Nematerijalna imovina početno se evidentira po trošku nabave. Nabavnu vrijednost imovine čini fakturirana vrijednost nabavljene imovine uvećana za troškove nastale do stavljanja u upotrebu nematerijalne imovine.

Amortizacija se obračunava pojedinačno primjenom linearne (pravocrtne) metode otpisa tijekom procijenjenog vijeka trajanja, sve prema stopi iz skupine za amortizaciju u koju određena nematerijalna imovina spada.

Stopa amortizacije nematerijalne imovine iznosi 20% godišnje.

Nematerijalnu imovinu Društva na dan 31. prosinca 2020. godine čine računalni programi - software. Nematerijalna imovina Društva iskazana je u bilješci 17 ovih godišnjih financijskih izvještaja.

b) Imovina s pravom korištenja i obveze po osnovi najma

Prema MSFI 16 Najmovi, ugovorom o najmu prenosi se pravo korištenja određene imovine na najmoprimca ako su zadovoljena slijedeća dva uvjeta:

- najmoprimcu će pritjecati stvarne ekonomske koristi od upotrebe imovine tijekom razdoblja uporabe (najmoprimac ima isključivo pravo korištenja imovine) i
- najmoprimac ima pravo donošenja odluke u svezi s načinom uporabe imovine tijekom razdoblja najma.

Svi najmovi iskazuju se priznavanjem imovine s pravom korištenja i obveza za najam, osim za:

- najmove imovine male vrijednosti i
- najmove čije razdoblje najma završava u razdoblju od 12 mjeseci od datum prve primjene ili kraće.

Plaćanja povezana s iznad navedenim najmovima priznaju se u poslovnim knjigama Društva kao rashod tijekom trajanja najma u razdoblju tijekom kojeg će se ostvarivati koristi od iznajmljene imovine.

Imovina s pravom korištenja prikazuje se odvojeno u Izvještaju o financijskom položaju.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri u visini obveza za najam, umanjena za sve primljene poticaje za najam i povećava se za:

- sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije tog datuma,
- sve početne izravne troškove i
- iznos rezervacije priznate u slučaju kada Društvo ugovorno snosi troškove demontaže, uklanjanja ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

b) Imovina s pravom korištenja i obveze po osnovi najma (nastavak)

Imovina s pravom korištenja umanjuje se za akumuliranu amortizaciju koja se obračunava linearno tijekom trajanja najma, ili preostalog ekonomskog vijeka imovine ako se smatra da je kraća od roka najma.

Obveza za najam mjerena je po sadašnjoj vrijednosti preostalih otplata najma, diskontiranih korištenjem inkrementalne stope zaduživanja. Inkrementalna stopa zaduživanja Društva je stopa po kojoj bi u sličnom roku i na temelj sličnog jamstva Društvo plaćalo za posudbu sredstva nužnih za stjecanje imovine čija je vrijednost slična vrijednosti imovine s pravom uporabe u sličnom gospodarskom okruženju, po usporedivim odredbama i uvjetima.

Na datum početnog priznavanja, knjigovodstvena vrijednost obveza za najam uključuje i:

- iznose za koje se očekuje da će ih najmoprimac plaćati na temelju jamstava za ostatak vrijednosti,
- cijenu izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost i
- plaćanja kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će najmoprimac iskoristiti raskid najma.

Nakon početnog mjerenja, obveza za najam povećava se kako bi odražavala kamate na obveze po najmu i smanjuje se kako bi odražavala izvršena plaćanja najma. Obveza za najam naknadno se mjeri kada dođe do promjene budućih plaćanja najma koji proizlazi iz promjene indeksa ili stope odnosno kad postoji promjena u procjeni roka bilo kojeg najma.

Korisni vijek trajanja imovine s pravom korištenja:

- građevinski objekti 5 godina

Na dan 31. prosinca 2020. godine imovina s pravom korištenja uključuje korištenje poslovne zgrade/građevinskog objekta temeljem sklopljenog ugovora o zakupu s društvom Gradska plinara Zagreb d.o.o.. Korisni vijek imovine s pravom korištenja za koju je ugovor o zakupu sklopljen iznosi 5 godina. Imovina s pravom korištenja i obveze po osnovi najma u ovim godišnjim financijskim izvještajima prikazana je u bilješci 18 odnosno 28.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

c) Postrojenja i oprema

Sukladno MRS-u 16 Nekretnine, postrojenja i oprema, dugotrajnu materijalnu imovinu Društva čine oprema, alat, uredski namještaj i transportna sredstva:

- koju Društvo posjeduje za korištenje u isporuci roba ili usluga, za iznajmljivanje drugima ili u administrativne svrhe i
- koja se očekuje koristiti duže od godine dana.

Dugotrajna materijalna imovina se, prema MRS-u 16 Nekretnine, postrojenja i oprema, priznaje ako odgovara slijedećim kriterijima:

- kad je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi povezane sa sredstvom teći u Društvo,
- kada se trošak sredstva može pouzdano izmjeriti.

Materijalna imovina iskazuje se po trošku nabave, koji obuhvaća sve izravne troškove i troškove za dovođenje sredstva u namjeravanu upotrebu. Nakon početnog priznavanja kao imovine, pojedina materijalna imovina iskazuje se po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju.

Troškovi kamata i drugi troškovi posudbe novca po osnovi kredita za nabavku imovine uključuju se u nabavku imovine, sukladno MRS-u 23 Troškovi posudbe, samo u visini nastaloj do trenutka stavljanja sredstva u upotrebu. Nakon stavljanja sredstva u upotrebu ostali troškovi kamata po osnovi kredita za nabavu materijalne imovine priznaju se u rashode razdoblja u kojem su nastali.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Oprema, alat, uredski namještaj i transportna sredstva amortiziraju se primjenom pravocrtne metode tijekom procijenjenog vijeka trajanja od 4 do 10 godina.

Imovina u pripremi sadržava troškove direktno vezane uz nabavu ili izgradnju dugotrajne imovine, povećane za odgovarajući iznos varijabilnog i fiksnog dijela općih troškova nastalih tijekom nabave ili izgradnje. Amortizacija imovine u pripremi počinje kad je ona spremna za upotrebu.

Troškovi koji nastaju zamjenom glavnih dijelova postrojenja Društva, a koji povećavaju njihov proizvodni kapacitet ili značajno produljuju njihov vijek trajanja, kapitaliziraju se. Troškovi održavanja, zamjene ili djelomične zamjene priznaju se kao rashodi u razdoblju kad su nastali.

Postrojenja i opremu Društva na dan 31. prosinca 2020. godine čine oprema, alat, uredski namještaj i transportna sredstva, a prezentirani su u bilješci 19 ovih godišnjih financijskih izvještaja.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

d) Umanjenje vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine

Na svaki izvještajni datum Društvo provjerava knjigovodstvene iznose svoje materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdilo postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos pojedinog sredstva, Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac, a kojoj to sredstvo pripada.

Nadoknativ iznos je veći iznos uspoređujući neto prodajnu cijenu ili vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo, za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod. Tijekom izvještajnog razdoblja 2020. godine, Društvo nije evidentiralo gubitke od umanjenja vrijednosti.

e) Novac i novčani ekvivalenti

Novac se sastoji od novca u banci i blagajni.

Novčani ekvivalenti su kratkoročna, vrlo likvidna ulaganja koja se mogu zamijeniti za poznati iznos novca i podložna su riziku promjene vrijednosti koji nije značajan te se drže s namjerom podmirivanja kratkoročnih novčanih obveza, a ne radi ulaganja ili iz drugog razloga (npr. depoziti po viđenju i oročeni depoziti s rokom dospijanja do tri mjeseca).

Računi u bankama koji glase na inozemna sredstva plaćanja i oni u blagajnama iskazuju se u hrvatskim kunama pomoću srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke.

Novac u banci i blagajni iskazan je u bilješci 26 ovih godišnjih financijskih izvještaja.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

f) Zalihe

Zalihe sadrže sirovine, materijal, rezervne dijelove i sitan inventar.

Zalihe se mjere po trošku nabave ili neto utrživoj vrijednosti, ovisno o tome što je niže. Troškovi nabave zaliha trgovačke robe obuhvaćaju nabavnu cijenu i druge troškove koji se mogu izravno pripisivati nabavi roba. Trgovački popusti i slične stavke oduzimaju se kod određivanja troška nabave.

Pod zalihama sitnog inventara podrazumijevaju se alati, pogonski i uredski inventar te slična sredstva za rad za koja se očekuje da će se koristiti do jedne godine dana i sredstva koja se ne smatraju dugotrajnom imovinom

Utrošak odnosno stavljanje u upotrebu zaliha sitnog inventara i auto-guma kao i rezervnih dijelova uključuje se u troškove metodom jednokratnog otpisa.

Nakon prodaje, Društvo priznaje knjigovodstvenu vrijednost tih zaliha kao rashod u razdoblju u kojem je priznat odnosni prihod. Također iznos bilo kojeg otpisa zaliha do neto utržive vrijednosti i svi manjkovi zaliha priznaju se kao rashod u razdoblju otpisa, odnosno nastanka manjka. Iznos bilo kojeg poništenja otpisa zaliha kao posljedica povećanja neto utržive vrijednosti priznaje se kao smanjenje iznosa zaliha priznatih kao rashod u razdoblju u kojem je došlo do poništenja.

Uprava provodi ispravak vrijednosti zaliha na temelju pregleda ukupne starosne strukture zaliha, te na temelju pregleda značajnih, pojedinačnih iznosa uključenih u zalihe.

Troškovi zaliha, određuju se primjenom metode ponderiranog prosječnog troška. Prosječne ponderirane cijene izračunavaju se prilikom svakog ulaska robe u skladište temeljem utvrđenih količina i vrijednosti nakon ulaska novih zaliha.

Zalihe Društva iskazane su u godišnjim financijskim izvještajima Društva u bilješci 20.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

g) Dugotrajna i kratkotrajna financijska imovina

Dugotrajna financijska imovina predstavlja ulaganje novca, stvari i ustupanje prava s ciljem stjecanja prihoda, a čije se vraćanje očekuje u razdoblju dužem od godine dana dok kratkotrajna financijska imovina predstavlja ulaganja novca, stvari i ustupanje prava s ciljem stjecanja prihoda, u razdoblju do godine dana.

Društvo priznaje financijsku imovinu u svojim financijskim izvještajima kada postaje strana u ugovornim odredbama instrumenta.

Ovisno o poslovnom modelu za upravljanje imovinom te ugovornim značajkama novčanih tokova financijske imovine Društvo klasificira svoju financijsku imovinu u sljedeće kategorije:

- financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka,
- financijska imovina po fer vrijednosti u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti i
- financijska imovina po amortiziranom trošku.

Klasifikacija ovisi o svrsi za koju je financijska imovina stečena. Uprava klasificira financijsku imovinu kod početnog priznavanja i procjenjuje tu klasifikaciju na svaki datum izvještavanja.

Kategorija financijske imovine po fer vrijednosti u dobiti i gubitku uključuje financijsku imovinu namijenjenu trgovanju. Financijska imovina se klasificira u ovu kategoriju ako je stečena prvenstveno u svrhu prodaje u kratkom roku ili ako je tako određeno od strane Uprave. Imovina u ovoj kategoriji klasificirana je kao kratkotrajna imovina osim derivativnih financijskih instrumenata.

Društvo mjeri financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ako su oba sljedeća uvjeta zadovoljena:

- financijska imovina se drži unutar poslovnog modela s ciljem držanja financijske imovine radi naplate ili prodaje ugovornih novčanih tokova i
- ugovoreni uvjeti financijske imovine proizlaze na određene datume za novčane tijekove koji su isključivo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Za dužničke instrumente po fer vrijednosti kroz sveobuhvatnu dobit, prihode od kamata, tečajne razlike, ispravke vrijednosti ili ukidanja ispravaka vrijednosti priznaju se u dobit ili gubitak i izračunavaju se na isti način kao i za financijsku imovinu mjerenu po amortiziranom trošku. Preostale promjene fer vrijednosti priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Nakon prestanka priznavanja, kumulativna promjena fer vrijednosti priznata u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti reciklira se kroz dobit ili gubitak.

Društvo mjeri financijsku imovinu prema amortiziranom trošku ako su zadovoljena oba sljedeća uvjeta:

- financijska imovina se drži unutar poslovnog modela s ciljem držanja financijske imovine radi naplate ugovornih novčanih tokova i
- ugovorni uvjeti financijske imovine proizlaze na određene datume za novčane tokove koji su isključivo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Financijska imovina po amortiziranom trošku naknadno se mjeri metodom efektivne kamatne stope i podložna je umanjenju vrijednosti. Dobici i gubici priznaju se u dobiti ili gubitku kada se imovina prestane priznavati, promijeni se ili se umanjí.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

g) Dugotrajna i kratkotrajna financijska imovina (nastavak)

Društvo klasificira imovinu kako je prikazano u nastavku:

O P I S	Klasifikacija / mjerenje
Kratkotrajna imovina	
Novac i novčani ekvivalenti	Držanje radi naplate / amortizirani trošak
Potraživanja od kupaca, poduzetnika unutar grupe i ostala potraživanja	Držanje radi naplate / amortizirani trošak
Dani zajmovi i depoziti	Držanje radi naplate / amortizirani trošak

Potraživanja od kupaca koja nemaju značajnu financijsku komponentu pri početnom priznavanju mjerena su sukladno MSFI 15 po njihovoj transakcijskoj cijeni.

Dani zajmovi Društva drže se unutar poslovnog modela čiji je cilj držanje financijske imovine kako bi se naplatili ugovorni novčani tokovi. Ugovornim uvjetima na određeni datum nastaju novčani tokovi koji predstavljaju samo plaćanja glavnice i kamata. Pri tome je glavnica fer vrijednost imovine pri početnom priznavanju. Na osnovu navedenog, dani zajmovi mjereni su po amortiziranom trošku. Prihod od kamata računa se korištenjem efektivne kamatne stope, te se ista pri obračunu primjenjuje na bruto knjigovodstvenu vrijednost imovine.

h) Umanjenje vrijednosti i prestanak priznavanja financijske imovine

Društvo na osnovi očekivanih kreditnih gubitaka priznaje umanjena financijske imovine. Na svaki izvještajni datum, Društvo mjeri očekivane kreditne gubitke te iste priznaje u financijskim izvještajima. Očekivani kreditni gubici od financijskih instrumenata mjere se na način koji odražava:

- nepristran i ponderiran iznos vjerojatnosti koji je određen procjenom raspona mogućih ishoda,
- vremensku vrijednost novca,
- razumne i prihvatljive podatke o prošlim događajima, trenutnim uvjetima i predviđanjima budućih ekonomskih uvjeta.

Društvo prestaje priznavati financijsku imovinu kada:

- ističu ugovorna prava na novčane tokove od financijske imovine,
- prenosi financijsku imovinu i pritom prijenos ispunjava uvjete za prestanak priznavanja.

Društvo prenosi financijsku imovinu ako, i samo ako, ili:

- prenosi ugovorna prava na primanje novčanih tokova od financijske imovine, ili
- zadržava ugovorna prava na primanje novčanih tokova od financijske imovine, ali pretpostavlja ugovornu obvezu plaćanja novčanih tokova jednom ili više primatelja u aranžmanu.

Kada Društvo prenosi financijsku imovinu dužno je procijeniti obujam do kojeg zadržava rizike i koristi od vlasništva nad financijskom imovinom. U ovom slučaju kada se prenose svi rizici i koristi od vlasništva, Društvo prestaje priznavati financijsku imovinu i priznaje zasebno kao imovinu ili obveze sva prava i obveze koje su nastale ili zadržane u okviru prijenosa.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

i) Umanjenje vrijednosti potraživanja

Struktura potraživanja od kupaca analizira se mjesečno (poduzetništvo) i tromjesečno (kućanstva; iznimno mjesečno ako je riječ o samoočitanju ili drugom distributivnom području). Usklađivanje vrijednosti potraživanja zbog nemogućnosti naplate obavlja se po saznanju o nenaplativosti dijela ili cijelog potraživanja. Otpis/isknjiženje potraživanja provodi se kad je dužnik likvidiran ili je na drugi način prestao postojati, odnosno kada je po konačnoj presudi izgubljen spor i ako ne postoji osnova za naplatu.

Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca Društvo evidentira sukladno izračunu očekivanih kreditnih gubitaka.

Kreditni gubitak sadašnja je vrijednost razlike između:

- ugovornih novčanih tokova koji subjektu dopijevaju na temelju ugovora i
- novčanih tokova čiji primitak subjekt očekuje.

Sukladno MSFI 9 Društvo u godišnjim financijskim izvješćima priznaje ispravak vrijednosti potraživanja za očekivane kreditne gubitke za sve dužničke instrumente koji se ne vode po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i ugovorenu imovinu. Stope očekivanih kreditnih gubitka temelje se na prosjeku godišnjih povijesnih stopa kreditnih gubitaka u posljednje tri godine koje se usklađuju sa budućim informacijama o kretanju makroekonomskih elementa koje utječu na kupce Društva.

Glede potraživanja od kupaca društvo primjenjuje pojednostavljeni pristup MSFI-ja 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka korištenjem očekivanih rezervacija za kreditne gubitke potraživanja od kupaca. Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka potraživanja od kupaca, Društvo je analizom starosne strukture i povijesnih podataka o fakturiranom i naplati u petogodišnjem razdoblju prije izvještajnog utvrdilo potencijalne buduće gubitke (bilješka 22).

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

j) Kapital

Društvo u poslovnim knjigama iskazuje svoj kapital raščlanjeno, i to na:

- upisani kapital,
- zadržanu dobit i
- dobit ili gubitak tekuće godine.

Zadržana dobit rezultira iz ostvarene dobiti Društva. Presudan utjecaj na zadržanu dobiti ima financijski rezultat poslovanja i politika vlasnika kapitala primjenjivana prilikom rasporeda dobiti.

Dobit ili gubitak tekuće financijske godine iskazuje se sa stanjem na dan 31. prosinca i prenosi u slijedeću poslovnu godinu.

Politikom vlasnika kapitala dobit se raspoređuje prema namjeni, a gubitak se pokriva umanjnjem kapitala (od ranije zadržane dobiti).

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

k) Dugoročna rezerviranja

Rezerviranja za rizike i troškove iskazana su u godišnjim financijskim izvješćima Društva u skladu s MRS-om 37 Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina a odnose se na rizike i troškove koji mogu, kao rezultat prošlih događaja, dospjeti na naplatu u rokovima duljim od jedne godine. Društvo u okviru svojih godišnjih financijskih izvještaja iskazuje rezerviranja na teret prihoda tekućeg razdoblja za sljedeće namjene:

- rezerviranja za primanja zaposlenika za prava proizašla iz kolektivnog ugovora, a prema MRS-u 19 Primanja zaposlenih
- rezerviranja za započete sudske sporove koji su u tijeku, a gdje postoji realna opasnost gubitka spora i

Rezerviranje je priznato kad Društvo ima sadašnju obvezu (zakonsku ili izvedenu) koja je nastala kao rezultat prošlih događaja, te je vjerojatno da će odljev sredstava biti potreban da se podmiri ta obveza, a pouzdano se može procijeniti iznos obveze. Rezerviranja se preispituju na izvještajni dan, te se usklađuju s procjenom temeljenom na trenutno najboljim saznanjima.

Iznos priznat kao rezerviranje odražava najbolju moguću procjenu naknade koju će biti potrebno isplatiti radi namire sadašnje obveze na kraju izvještajnog razdoblja, uzimajući u obzir rizike i neizvjesnosti povezane s obvezom. Ako se rezerviranje mjeri koristeći procjenu novčanih tokova potrebnih za namirenje sadašnje obveze, knjigovodstveni iznos obveze je sadašnja vrijednost tih novčanih tokova.

Rezerviranja za primanja zaposlenih se u poslovnim knjigama Društva iskazuju na temelju aktuarskog izračuna a obračunate su metodom projektne jedinice na način da se za svaku pričuvu obračunava sadašnja vrijednost proporcionalnog dijela očekivanog iznosa ovisno o ukupnom vremenu do isplate odnosno ovisno o preostalom radnom stažu temeljem individualnih podataka za svakog zaposlenika (za otpremnine) odnosno ukupnih podataka za Društvo (za solidarne potpore). Kod planova definiranih primanja, troškovi primanja određuju se metodom projicirane kreditne jedinice na temelju aktuarske procjene koja se obavlja na svaki izvještajni dan. Dobici i gubici nastali aktuarskom procjenom priznaju se u razdoblju u kojem su nastali. Obveza temeljem primanja zaposlenih mjeri se po sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova primjenom diskontne stope koja je slična kamatnoj stopi na državne obveznice izdane u valuti i na rok koji odgovara valuti i procijenjenom trajanju obveze za primanja.

U sporovima gdje je protiv Društva pokrenut sudski spor, u visini utužene svote uvećane za pripadajuće troškove spora, osim kamata na utuženu svotu, a gdje su ispunjeni svi uvjeti za iskazivanje rezerviranja (potencijalna obveza/ trošak utemeljena je na prošlim, stvarno nastalim događajima; realno je očekivanje da će rezervirani troškovi stvarno nastati; iznos očekivanih troškova može se pouzdano procijeniti), Društvo evidentira rezerviranja za troškove po započetim sudskim sporovima. Ukoliko izdatak ne nastane u predvidivom roku za koje je izvršeno rezerviranje, rezerviranje se ukida a neutrošena sredstva povećavaju prihod.

U sklopu ostalih rezerviranja Društvo iskazuje ostala rezerviranja za troškove za koje će se odljev sredstva dogoditi u budućem razdoblju.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

l) Dugoročne i kratkoročne obveze

Dugoročne obveze su one koje dospijevaju u roku dužem od godine dana. Iste se iskazuju u poslovnim knjigama u nominalnoj vrijednosti nastale poslovne promjene a dokazane urednom ispravom i ugovorom o stvaranju obveze.

Kratkoročne obveze su obveze iz kupoprodajnih ugovora u zemlji i inozemstvu sa rokom dospelja do godinu dana.

Dugoročne i kratkoročne obveze obračunavaju se prema ugovorenim uvjetima a ako su ugovorene u deviznim sredstvima preračunavaju se na srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan bilanciranja.

Klasifikacija i uključivanje pojedine obveze u tekuće (kratkoročne) obveze provodi se primjenom ovih kriterija:

- bankovni i drugi zajmovi s dospeljem unutar 12 mjeseci,
- tekući dio dugoročnih obveza,
- obveze prema dobavljačima za nabavu i obračunom iskazani troškovi,
- iskazane obveze za poreze i doprinose i
- sve ostale obveze do godinu dana (obveze prema zaposlenima, obveze za predujmove, depozite i jamstva i dr.).

Troškovi posudbe, koji su proizašli iz posudbe namijenjene za ulaganja, koja imaju duže vrijeme pripreme za korištenje (dulje od 12 mjeseci) se kapitaliziraju sukladno odredbama MRS-a 23 Troškovi posudbe.

Sva povećanja obveza za kamate, revalorizaciju ili tečajne razlike proizašla iz posudbe za financiranje tekućeg poslovanja ili ulaganje gdje je pripremni period kraći od 12 mjeseci se smatraju rashodom razdoblja.

Dugoročne obveze se diskontiraju primjenom diskontne (efektivne) kamatne stope koja je slična kamatnoj stopi na državne obveznice.

Financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate, pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa. Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Trošak kamata tereti izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti u razdoblju na koje se kamata odnosi.

Društvo prestaje s priznavanjem obveza u financijskim izvještajima kada i samo kada je obveza podmirena. Kada je postojeća financijska obveza zamijenjena drugom od strane istog kreditora po bitno različitim uvjetima, ili su uvjeti postojećih obveza značajno promijenjeni, takva promjena ili modifikacija tretira se kao prestanak originalne obveze i priznavanje nove obveze, a razlika u odgovarajućim knjigovodstvenim vrijednostima priznaje se u računu dobiti i gubitka.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

m) Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

Na teret obračunskog razdoblja uračunavaju se i troškovi za koje ne postoje odgovarajuće knjigovodstvene isprave da bi se mogli priznati kao obveza, a za koje se sa sigurnošću može utvrditi da se odnose na tekuće obračunsko razdoblje. Kad se pribave dokumenti za priznavanje obveza ukidaju se vremenska razgraničenja u korist računa obveza.

Prihodi koji nemaju prema MSFI 15 *Prihodi po ugovorima sa kupcima* uvjete za priznavanje u tekućem obračunskom razdoblju, odgađaju se preko vremenskih razgraničenja za buduća razdoblja.

n) Porezne obveze

MRS 12 Porez na dobit propisuje računovodstveni postupak obračuna tekućih i odgođenih poreza. Porez na dobit obračunava se po stopi sukladno zakonskim propisima odnosno Zakonu i Pravilniku o porezu na dobit.

Porezni rashod predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porezi. Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazane u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Društva izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na izvještajni datum.

Odgođeni porezi. Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obveza ili povrat temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine preispituje se na svaki izvještajni datum i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva, temeljenim na poreznim zakonima koji su na snazi ili u postupku donošenja do izvještajnog datuma. Izračun odgođenih poreznih obaveza i imovine odražava iznos za koji se očekuje da će nastati obaveza ili povrat, na datum izvještavanja.

Odgođena porezna imovina i obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo da se tekućom poreznom imovinom pokriju tekuće porezne obveze te kada se odnose na porezne prihode koje utvrđuje ista porezna uprava, a Društvo namjerava savršiti svoju tekuću poreznu imovinu s poreznim obvezama.

Odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, osim ako se ne odnosi na stavke koje se knjiže izravno u korist ili na teret glavnice, u kom slučaju se odgođeni porez također iskazuje u okviru glavnice ili kada porez proizlazi iz početnog vođenja računa kod poslovnog spajanja.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

o) Porezne obveze (nastavak)

Porezna uprava zahtijeva podmirenje poreza na dodanu vrijednost (PDV) na neto osnovi. PDV koji proizlazi iz transakcija prodaje i kupnje priznaje se i iskazuje u bilanci/izvještaju o financijskom položaju na neto osnovi. U slučaju umanjenja potraživanja za ispravak vrijednosti, gubitak od umanjenja iskazuje se u bruto iznosu potraživanja, uključujući PDV.

p) Potencijalne obveze

Potencijalne obveze nisu priznate u financijskim izvještajima. One se objavljuju, osim ako je vjerojatnost odljeva popratnih ekonomskih koristi mala. Potencijalna imovina nije priznata u financijskim izvještajima, ali se objavljuje kad je priljev ekonomskih koristi izgledan.

q) Događaji nakon datuma izvještaja o financijskom položaju

Sukladno MRS-u 10, događaji nakon izvještajnog datuma koji pružaju dodatne informacije o položaju Društva na izvještajni datum (prepravke za knjiženje) se knjiže u godišnjim financijskim izvještajima. Događaji nakon izvještajnog datuma koji se ne knjiže, objavljuju se u bilješkama kad su iznosi značajni.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

r) Priznavanje prihoda

U financijskim izvještajima Društva se priznaje prihod u trenutku kada kupac stječe kontrolu nad proizvodom, robom ili uslugom, odnosno kada se proizvod, roba ili usluga isporuči kupcu.

Društvo priznaje ugovore s kupcima, sukladno MSFI-u 15, ako su ispunjeni niže navedeni kriteriji:

- utvrđivanje ugovora s kupcem
- utvrđivanje obveze isporuke u ugovoru
- utvrđivanje cijene transakcije
- dodjeljivanje cijene transakcije obvezama isporuke u ugovoru
- priznavanje prihoda kada (ili kako) subjekt ispuni obvezu isporuke

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknada u ugovoru na koju Društvo očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupca.

Prihodi su iskazani u iznosima koji su umanjeni za povrate, diskonte, bonuse i premije, kao i poreze direktno povezane sa prodajom proizvoda i izvršenih usluga.

Društvo pri određivanju cijene transakcije uzima u obzir uvjete iz ugovora i svoju uobičajenu poslovnu praksu. Cijena transakcije iznos je naknade na koju Društvo očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu, bez iznosa naplaćenih u ime trećih osoba. U naknadu obećanu u ugovoru s kupcem mogu biti uključeni fiksni iznosi, promjenjivi iznosi ili jedno i drugo.

Ugovori s kupcima prikazuju se u izvještaju o financijskom položaju Društva kao ugovorna obveza, ugovorna imovina ili potraživanje, zavisno od odnosa između Društva (izvršitelja činiidbe) i plaćanja kupca.

Ugovorna obveza prikazuje se u izvještaju o financijskom položaju Društva ako je kupac iznos naknade platio prije nego što je Društvo izvršilo prijenos predmetnog dobra odnosno usluge na kupca.

Ugovorna imovina i potraživanja obračunavat će se sukladno MSFI-u 9.

Osnovna djelatnost Društva jest trgovina plinom distribucijskom mrežom. Društvo priznaje prihod u trenutku kada kupac stječe kontrolu nad robom, odnosno kada se plin isporuči kupcu. Ostale aktivnosti Društva čine manji dio prihoda u financijskim izvještajima Društva, a riječ je o uslugama poput obračuna gubitaka u mreži operatorima distribucijskih sustava, fakturiranih nadoknada za prekoračenje maksimalnog roka za obustavu isporuke plina sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, prefakturiranim troškovima demontaže plinomjera i sl. Ti se prihodi priznaju u trenutku pružanja usluge kupcima.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

s) Rashodi

Rashodi poslovanja iskazani su u poslovnim knjigama Društva pod ispod navedenim kriterijima:

- rashodi imaju za posljedicu smanjenje sredstava ili povećanje obveza, što je moguće pouzdano izmjeriti, što ima za posljedicu smanjenje kapitala, ali ne ono u svezi s raspodjelom sudionicima u kapitalu,
- postoji izravna povezanost između nastalih troškova i posebnih pozicija prihoda (sučeljavanje troškova s prihodima),
- kada se očekuje postizanje prihoda u više sljedećih obračunskih razdoblja, onda se priznavanje rashoda obavlja postupkom razumne alokacije na obračunska razdoblja (npr. amortizacija),
- rashod se odmah priznaje u obračunskom razdoblju kada izdatak na ostvaruje buduće ekonomske koristi, a nema uvjeta da se prizna kao imovinska pozicija u bilanci,
- rashod se odmah priznaje u obračunskom razdoblju kada nastaje obveza, a nema uvjeta da se priznaje kao sredstvo tj. imovinska pozicija.

t) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja

Kod primjene računovodstvenih politika Društva, rukovoditelji trebaju davati prosudbe, procjene i izvoditi pretpostavke o knjigovodstvenim iznosima imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke se temelje na iskustvu u proteklim razdobljima i drugim relevantnim čimbenicima. Stvarni rezultati se mogu razlikovati od procjena. Procjene i pretpostavke na temelju kojih su procjene izvedene se kontinuirano preispituju. Izmjene računovodstvenih procjena se priznaju u razdoblju revidiranja procjene ako izmjena utječe samo na to razdoblje ili u razdoblju revidiranja procjene i u budućim razdobljima ako izmjena utječe i na tekuće i na buduća razdoblja.

Vijek trajanja postrojenja i opreme i nematerijalne imovine. Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenim promjenama u gospodarskom okruženju i čimbenicima vezanim za specifičnu industriju. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama.

Aktuarske procjene korištene za izračun naknada i primanja zaposlenika. Trošak definiranih planiranih naknada je utvrđen koristeći aktuarske procjene. U izračunu sadašnjih vrijednosti koriste se sljedeće aktuarske pretpostavke: pretpostavke o smrtnosti prema podacima Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske; diskontna stopa na temelju prihoda od državnih obveznica Republike Hrvatske; prosječna očekivana dob umirovljenja; očekivani godišnji rast prosječne neto plaće; očekivane godišnje stope fluktuacije. Zbog dugoročne prirode tih planova, aktuarske procjene su predmet nesigurnosti.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

t) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja (nastavak)

Posljedice određenih sudskih sporova. Društvo je stranka u brojnim parnicama i postupcima nastalim u uobičajenom obavljanju poslovanja. Uprava koristi procjenu kada su najvjerojatnije posljedice tih aktivnosti procijenjene te bi rezerviranja bila priznata na dosljednoj osnovi.

Raspoloživost oporezujuće dobiti za koju imovina odgođenog poreza može biti priznata. Imovina odgođenog poreza se priznaje za sve neiskorištene porezne gubitke do mjere u kojoj je moguće da će porez na dobit biti raspoloživ za iskorišteni gubitak. Značajne prosudbe su zahtijevane u određivanju iznosa imovine odgođenog poreza koja se može priznati, temeljena na vjerojatnom izračunu vremena i razini buduće oporezive dobiti zajedno s budućom planiranom strategijom poreza. Tijekom 2020. godine izvršena su priznavanja odgođene porezne imovine po raspoloživim poreznim razlikama. Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine prikazan je u bilješkama 15. i 16. uz financijske izvještaje.

Očekivani kreditni gubici. S primjenom MSFI 9 Financijski instrumenti Društvo je usvojilo model umanjenja vrijednosti financijske imovine kroz priznavanje očekivanih kreditnih gubitaka. Pojednostavljenim pristupom umanjuju se ukupna potraživanja za očekivani kreditni gubitak tijekom vijeka trajanja potraživanja. Izračun se temelji na povijesnim podacima naplate po definiranim razdobljima od dospeljeća (rasponima) kroz razdoblje od 5 godina. Kroz prethodna izvještajna razdoblja Društvo bilježi visoki postotak naplate potraživanja te ima propisane kratke rokove iza kojih se rade opomene i vrijednosna usklađenja (bilješka 10. uz godišnje financijske izvještaje).

4. PRIHODI OD PRODAJE

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Tržište Hrvatske	960.946	951.607
Ukupno	960.946	951.607

Struktura prihoda od prodaje:

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Prihodi od prodaje robe (plina) na domaćem tržištu	921.470	905.211
Prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu	827	2.568
Prihodi od prodaje usluga povezanim društvima	20.586	23.118
- Prihodi od gubitaka u mreži	17.207	19.766
- Naknada zbog neizvršavanja obustave	2.814	2.212
- Prihodi zbog pogreški u alokacijama	123	277
- Prihodi punionice za stlačeni prirodni plin	342	417
- Ostalo (greška distributera; nepravovremeno očitovanje)	100	446
Prihodi od prodaje robe (plina) povezanim društvima	18.063	20.710
Ukupno	960.946	951.607

Društvo ostvaruje prihode od prodaje isključivo na domaćem tržištu. Prihodi od prodaje dijele se na prihode od prodaje robe (prirodnog plina) i na prihode od prodaje usluga.

Prihodi od prodaje prirodnog plina i s tim u vezi povezani prihodi za fiksne naknade osnovni su prihod Društva. U ukupnoj strukturi prihoda Društva, prihodi od prodaje prirodnog plina i prihodi za fiksne naknade čine 94,7% ukupno ostvarenih prihoda (ukupno: 939.533 tisuća kuna; u 2019. godini 925.921 tisuća kuna). Prihodi od prodaje prirodnog plina dijele se na prihode od prodaje za kategoriju kupaca "kućanstvo" i kategoriju kupaca "poduzetništvo". Prihodi od prodaje za kategoriju kupaca "kućanstvo" generiraju se na temelju mjesečnih akontacijskih rata i tromjesečnih obračuna za distribucijsko područje Grada Zagreba, dok se za distribucijsko područje Grada Bjelovara računi ispostavljaju na temelju mjesečnih očitavanja. Prihodi od prodaje za kategoriju kupaca "poduzetništvo" i "zajedničke kotlovnice" generiraju se temeljem mjesečnog očitavanja, koje je u ingerenciji distributera.

Najznačajniji prihodi od prodaje usluga su prihodi od gubitaka u mreži obračunati operatorima distribucijskih sustava (Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradska plinara Bjelovar d.o.o. Bjelovar), a ostali značajniji prihodi iz grupe prihoda od prodaje usluga su: prihodi od povezanih društava za prefakturirane troškove demontaže plinomjera, prihodi od usluga punionice plina (stlačeni prirodni plin), nadoknada za prekoračenje maksimalnog roka za obustavu isporuke plina sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, obračun naknade za neutralnost sukladno čl. 19 Pravilnika o organizaciji tržišta plina ONN-GPZO-11/2020, prihodi zbog pogreški u alokacijama distributera i sl. U ukupnoj strukturi prihoda Društva, prihodi od prodaje usluga sudjeluju u učešću od 2,2% ukupno ostvarenih prihoda (ukupno: 21.413 tisuća kuna; u 2019. godini 25.686 tisuća kuna).

4. PRIHODI OD PRODAJE (nastavak)

Cijena plina za kupce kategorije kućanstvo. Društvo ostvaruje prihode od isporuke plina za kućanstva, a isporuku kućanstvima obračunava sukladno propisanoj cijeni plina od regulatora HERA-e ili Odluci Društva, jer je cijena od HERA-e regulirana kao maksimalna, ali Društvo sukladno Metodologiji utvrđivanja tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom može donijeti i Odluku o cijeni koja je niža od maksimalno propisane.

Za razdoblje do 31. ožujka 2021. godine na snazi je bila Odluka o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2019. te za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2020. (Narodne novine, br. 15/19). Odlukom je propisana krajnja cijena kupca kao i struktura krajnje cijene koja se sastoji od propisane cijene koju Društvo plaća za dobavu plina od opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina (OVT) u iznosu 0,1985 kn/kWh, propisane cijene distribucije plina sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 127/2017) koja se razlikuje ovisno o distributeru i tarifnom modelu te od propisane marže Društva u iznosu 0,0097 kn/kWh.

Odlukom o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine te za razdoblje od 01. siječnja do 31. ožujka 2021. godine smanjuje se referentna (dobavna) cijena plina sa 0,1985 kn/kWh na 0,1924 kn/kWh te se povećava opskrba marža Društva sa 0,0097 kn/kWh na 0,0130 kn/kWh. Temeljem čl. 11. st. 2. Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, kojim je propisano da Opskrbljivač u obvezi javne usluge može samostalno donijeti odluku o iznosu tarifnih stavki za odgovarajuće razdoblje koje je donijela HERA, Društvo za razdoblje od 01. travnja 2020. godine do 31. prosinca 2021. godine donosi Odluku o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom, a kojom je cijena isporuke manja od maksimalne propisane koju je donijela HERA, budući je Društvo ugovorilo dobavu plina na tržištu, odnosno po povoljnijoj cijeni od cijene koju HERA propisala za opskrbljivača na veleprodajnom tržištu (OVT).

Cijene plina za kategoriju kupaca poduzetništvo su tržišne i utvrđuju se međusobnim ugovorom kupca i opskrbljivača. Nabavnu i prodajnu cijenu prirodnog plina za ostale kupce, odnosno kupce kategorije "poduzetništvo" ne regulira Vlada RH već istu slobodno formiraju prodavatelji prirodnog plina sukladno ugovornim uvjetima prema kojima su cijene promjenjive ovisno o promjeni elemenata u ugovornim formulama koje su sastavni dio ugovora te ovise i o kretanju tečaja stranih valuta (EUR i USD).

Zaključno, što se tiče prihoda od prodaje, u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje vidljivo je povećanje prihoda za 9.339 tisuća kuna, a razlog tome je prije svega u promjeni regulirane cijene plina te povećanju isporučene količine plina.

5. OSTALI PRIHODI

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Naplaćena otpisana potraživanja (bilješka 22)	20.769	26.815
Prihodi od ukidanja rezerviranja	692	561
Prihodi od naplaćenih troškova tužbi	2.486	3.289
Ostali poslovni prihodi	1.365	874
Ukupno	25.312	31.539

Ostale poslovne prihode čine prihodi od naplaćenih otpisanih potraživanja od kupaca (prihodi od naplaćenih prethodno utuženih potraživanja), prihodi od ukidanja rezerviranja (za neiskorištene godišnje odmore; za sudske sporove), prihodi od naplaćenih sudskih troškova te ostali poslovni prihodi poput prihoda od umrtvljenja kućnih priključaka, prihoda od naknadno odobrenih kasa-skonta, rabata i sl. popusta, naknadno utvrđenih prihoda iz prethodnih godina, prihoda od refundacije plaća za posudbu radne snage, prihoda s osnove naknadnih povrata poreza i doprinosa, prihoda od naplaćenih parničnih troškova i sl.

Prihodi od naknadno naplaćenih otpisanih potraživanja čine 82,1% svih ostvarenih ostalih poslovnih prihoda. Riječ je isključivo o naplaćenim ranije utuženim potraživanjima, bez obzira bila ona u redovitom postupku ovrhe, stečajnom ili predstečajnom postupku. Naime, Društvo evidentira i knjiži ispravak vrijednosti/vrijednosno usklađenje potraživanja na temelju očekivanih kreditnih gubitaka. U trenutku kad se navedena potraživanja naplate, knjiže se prihodi od naknadno naplaćenih otpisanih potraživanja.

U odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, ostali prihodi bilježe smanjenje u iznosu 6.227 tisuća kuna što je prvenstveno posljedica smanjenja naplaćenih otpisanih potraživanja. Gubitak prihoda i novčanih sredstava od naplate utuženih potraživanja izravna je posljedica negativnog utjecaja epidemije bolesti COVID-19 na financijsko stanje kupaca Društva, kao i Zakona o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i Zakona o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti, kojima je bio propisan zastoj u provedbi ovrha nad novčanim sredstvima građana i fizičkih osoba, kao i u provedbi svih ovršnih postupaka u razdoblju od 30. travnja 2020. godine do 18. listopada 2020. godine.

6. MATERIJALNI TROŠKOVI I USLUGE

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Troškovi sirovina i materijala	878	1.050
Otpis sitnog inventara	9	19
Troškovi utrošene energije	39	50
a) Ukupno troškovi sirovina i materijala	926	1.119
b) Troškovi prodane robe	725.150	742.818
Usluge najamnina i zakupnina	208	1.630
Usluge obrade podataka i održavanja računanih programa	2.663	2.716
Usluge reklame i promidžbe	216	56
Zdravstvene usluge	138	271
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	1.923	1.890
Usluge održavanja	15	20
Prijevozne, poštanske i telekomunikacijske usluge	3.188	2.878
Intelektualne usluge	953	945
Premije osiguranja	1.348	531
Komunalne usluge i naknade	86	52
Patenti i licence	890	591
Ostale vanjske usluge	187.101	175.576
- <i>trošak angažiranja radne snage</i>	924	1.036
- <i>usluga distribucije plina</i>	135.405	125.241
- <i>fiksna naknada distributerima</i>	47.647	47.360
- <i>nestandardne usluge distributera</i>	429	473
- <i>ostalo</i>	2.696	1.466
c) Ukupno vanjske usluge	198.729	187.156
Ukupno	924.805	931.093

Troškovi nabave prodane robe (prirodnog plina), koje čine nabavna vrijednost prirodnog plina, transport plina, ostali logistički troškovi i naknada za dnevno odstupanje prema Pravilima o organiziranju tržišta plina osnovni su trošak Društva te zajedno sa povezanim troškovima distribucije i naknade u visini tarifnih stavki (evidentirani unutar stavke ostalih vanjskih usluga) u ukupnim rashodima Društva sudjeluju u učešću od 91,7% (ukupno: 908.202 tisuća kuna; u 2019. godini: 915.419 tisuća kuna). Unatoč 2% više dobavljenih količina prirodnog plina, uslijed smanjenja nabavne cijena plina, troškovi prodane robe u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje bilježe smanjenje u iznosu 17.668 tisuća kuna. Trošak distribucije i fiksne naknade u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje bilježi povećanje u iznosu od 10.451 tisuća kuna, razlog

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

kojeg je povećanje troška distribucije od 01. siječnja 2020. godine sukladno Odluci regulatora na tržištu plina.

6. MATERIJALNI TROŠKOVI I USLUGE (nastavak)

Sukladno čl. 4. St. 2. Pravilnika o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja, Društvo u nastavku, u okviru ostvarenih intelektualnih usluga za 2020. godinu, navodi iznose naknada za zakonsku reviziju godišnjih financijskih izvještaja, ukupan iznos naknada za usluge poreznog savjetovanja, te ukupan iznos naknada za druge usluge savjetovanja osim revizorskih:

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
- revizorske usluge	120	65
- usluge poslovnog savjetovanja	70	75
- ostale intelektualne usluge	-	11
- usluge student servisa	14	85
- odvjetničke usluge	749	709
- Ukupno intelektualne usluge	953	945

7. TROŠKOVI OSOBLJA

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Troškovi neto plaća i naknada	13.297	12.815
Troškovi poreza i doprinosa	8.751	8.426
Troškovi osoblja	22.048	21.241
Naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava (bilješka 9)	2.002	2.073
Ukupno troškovi zaposlenih	24.050	23.314
Broj zaposlenih na 31. prosinca	133	133
Prosječan broj zaposlenih na osnovi ostvarenih sati rada	122	122

Troškovi osoblja u ukupnim rashodima Društva sudjeluju u učešću 2,2%, a u odnosu na usporedno izvještajno razdoblje bilježi se povećanje u iznosu 807 tisuća kuna. Razlog povećanja troškova osoblja je povećanje osnovice za obračun plaće od 01. siječnja 2020. godine za 2,9% sukladno odredbama važećeg Kolektivnog ugovora.

Udjel ukupnih troškova za zaposlene, koje čine troškovi osoblja i naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava, u ukupnim operativnim troškovima iznosi 2,4% (2019. godine: 2,4%).

8. AMORTIZACIJA

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme (bilješka 19)	202	202
Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 17)	791	846
Amortizacija imovine s pravom korištenja (bilješka 18)	1.278	-
Ukupno	2.271	1.048

Amortizacija se obračunava pojedinačno primjenom linearne (pravocrtne) metode otpisa tijekom procijenjenog vijeka trajanja, sve prema stopi iz skupine za amortizaciju u koju određena imovina spada.

Povećanje troška amortizacije u 2020. godini uvjetovano je primjenom MSFI 16 - Najmovi u 2020 godini, a temeljem kojeg Društvo kao najmoprimac i po osnovi operativnih najмова evidentira imovinu i obveze u svojim poslovnim knjigama, osim za najmove imovine male vrijednosti i najmove čije razdoblje najma završava u razdoblju od 12 mjeseci od datuma prve primjene ili kraće. S tim u vezi, imovina s pravom korištenja umanjuje se za akumuliranu amortizaciju koja se obračunava linearno tijekom trajanja najma. Stopa amortizacije imovine s pravom korištenja - građevinskih objekata je 20%.

9. OSTALI TROŠKOVI

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Upravni i sudski troškovi	1.975	2.186
Naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava	2.002	2.073
Propisane naknade	587	567
Naknada za općekorisne funkcije šuma	257	262
Članarine strukovnim zajednicama (HGK, turist. zajednica i dr.)	87	86
Troškovi stručne literature	43	55
Reprezentacija	26	133
Ostali troškovi	70	72
Ukupno	5.047	5.434

9. OSTALI TROŠKOVI (nastavak)

Upravne i sudske troškove čine plaćeni sudski troškovi i pristojbe po donesenim rješenjima te najvećim dijelom javnobilježnički troškovi po ovršnim predmetima.

Naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava zaposlenih obuhvaćaju naknade koje su regulirane Kolektivnim ugovorom kao npr. naknade troškova prijevoza na posao i sa posla do visine troškova javnog prijevoza, prigodne nagrade i darovi zaposlenicima (neoporezivi dio regresa i božićnice, nagrade za radne rezultate, darovi djeci zaposlenika, prigodni pokloni za rođenje djeteta i slično), solidarne potpore, otpremnine, troškove obrazovanja i stručnog usavršavanja i drugo.

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Dnevnice	1	6
Troškovi prijevoza i smještaja na službenom putu	2	23
Naknade troškova prijevoza na posao i s posla	489	501
Troškovi obrazovanja i stručnog usavršavanja	39	245
Potpore radnicima	127	83
Prigodne nagrade i darovi radnicima	1.312	1.212
Otpremnine	31	-
Ostale nagrade i naknade	1	3
Ukupno	2.002	2.073

Propisane naknade uključuju naknadu za Hrvatsku energetska regulatornu agenciju i naknadu za organiziranje tržišta plina. Posebno je iskazana naknada za općekorisne funkcije šuma koja se plaća kvartalno po konačnom obračunu naknade za općekorisne funkcije šuma.

Troškovi stručne literature, reprezentacija i ostali troškovi iskazani su u ukupnom iznosu od 139 tisuća kuna i zajedno čine 2,7% u strukturi svih ostalih troškova.

10. VRIJEDNOSNO USKLAĐENJE

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Vrijednosno usklađenje kupaca (bilješka 22.)	32.445	25.782
Ukupno	32.445	25.782

Vrijednosno usklađenje odnosi se na vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca. Trošak vrijednosnog usklađenja Društvo evidentira izračunom očekivanih kreditnih gubitaka (bilješka 3 h i 3 i uz financijske izvještaje).

11. REZERVIRANJA TROŠKOVA I RIZIKA

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Rezerviranja za primanja zaposlenih (bilješka 29)	135	361
Rezerviranja za neiskorištene dane godišnjeg odmora	408	595
Rezerviranja za troškove po započetim sudskim sporovima (bilješka 29)	236	2
Rezerviranja za energetske uštede	-	996
Ukupno	779	1.954

Rezerviranja za primanja zaposlenih vrše se u skladu sa odredbama Kolektivnog ugovora. Razlika za knjiženje kod dugoročnih rezerviranja su iznosi promjena na pozicijama rezerviranja po aktuarskom izračunu. Kod rezerviranja za otpremnine i solidarne potpore povećala se obveza za rezerviranja u odnosu na 2019. godinu te je Društvo u tekućem razdoblju knjižilo troškove rezerviranja. U smislu odredbi poreza na dobit, rezerviranja za primanja zaposlenih (MRS 19) Društvo evidentira kao porezno nepriznati rashod i bilježi ga kao stavku povećanja dobiti/smanjenja gubitka u Prijavi poreza na dobit na rednom broju 23. Prijave.

Rezerviranja za neiskorištene dane godišnjeg odmora vrše se temeljem izračuna na razliku ukupnog broja dana godišnjeg odmora za svakog pojedinog radnika i broja neiskorištenih dana godišnjeg odmora na dan 31. prosinca 2020. godine.

U sporovima gdje je protiv Društva pokrenut sudski spor, u visini utužene svote uvećane za pripadajuće troškove spora, osim kamata na utuženu svotu, a gdje su ispunjeni svi uvjeti za iskazivanje rezerviranja, Društvo evidentira rezerviranja za troškove po započetim sudskim sporovima.

12. OSTALI POSLOVNI RASHODI

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Darovanja, donacije i sponzorstva	328	247
Kazne, penali i naknade šteta	941	145
Otpisana potraživanja	252	16
Ostali rashodi	337	380
Ukupno	1.858	788

Povećanje ostalih poslovnih rashoda u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje u najvećoj mjeri uvjetovano je povećanim isplatama nadoknada troškova žalbenih i ostalih sudskih postupaka.

13. FINANCIJSKI PRIHODI

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Financijski prihodi iz odnosa s nepovezanim društvima	5.642	6.106
Financijski prihodi iz odnosa s povezanim društvima	242	270
Ukupno	5.884	6.376

Financijski prihodi ostvareni iz odnosa s povezanim i nepovezanim društvima odnose se prvenstveno na prihode od zateznih kamata za isporučeni prirodni plin, manjim dijelom i na naplaćene kamate po predstečajnim nagodbama/rješenjima te kamate na depozite po viđenju. Financijski prihodi bilježe smanjenje u odnosu na usporedno izvještajno razdoblje prethodne godine zbog odluke Uprave Društva da se, kao mjera pomoći od posljedica epidemije bolesti za najugroženiju skupinu građana starijih od 65 godina, privremeno omogući odgoda plaćanja dospjelih računa na 90 dana u razdoblju od 11. ožujka do 11. lipnja 2020. godine bez obračuna zateznih kamata, kao i zbog zakonom propisanog zastoja u obračunu zateznih kamata u razdoblju od 18. travnja 2020. godine do 18. listopada 2020. godine.

14. FINANCIJSKI RASHODI

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Financijski rashodi iz odnosa s nepovezanim društvima	1.139	269
Financijski rashodi iz odnosa s povezanim društvima	53	-
Ukupno	1.192	269

Financijski rashodi ostvareni u 2020. godini odnose se u prvom redu na ugovorenu redovnu kamatu po korištenju revolving kredita za održavanje tekuće likvidnosti u vršnom periodu potrošnje plina i plaćanje predujmova dobavljačima za nabavu prirodnog plina u iznosu 890 tisuća kuna (u 2019. godini: 269 tisuća kuna), manjim dijelom i na redovne kamate za primljene pozajmice od povezanih društava u iznosu 53 tisuće kuna, plaćene zatezne kamate u iznosu 16 tisuća kuna, negativne tečajne razlike u iznosu 1 tisuća kuna te kamate za leasing (MSFI 16) u iznosu 232 tisuće kuna.

S obzirom na maksimalne napore u svrhu stabilizacije poslovanje u odnosu na usporedno izvještajno razdoblje, kojih je jedan dio usmjeren i na smanjivanje materijalnih troškova kroz uštede na trošku dobave plaćanjem predujmova dobavljačima prirodnog plina te ostvarivanjem ugovorenih rabata, pojačano korištenje ugovorenog okvira revolving kredita utjecalo je i na više plaćene ugovorene kamate.

15. POREZ NA DOBIT

Društvo obračunava i plaća porez na dobit u skladu sa zakonima i propisima Republike Hrvatske. Porez na dobit se obračunava primjenom stope od 18% na oporezivu dobit.

Porez na dobit priznat u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti:

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Porezni rashod obuhvaća:		
<i>Tekući porez</i>		
Porez koji se odnosi na tekuću godinu	-	-
<i>Odgodeni porez</i>		
Odgodeni porezni (rashod)/prihod priznat u tekućoj godini	24	65
Ukupno porezni rashod	24	65

Odnos između računovodstvene dobiti i poreznog rashoda tekuće godine:

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Dobit prije oporezivanja	1.697	1.913
Porez na dobit po stopi od 18%	305	344
Učinak prihoda koji se ne oporezuju	(7)	(28)
Učinak porezno nepriznatih rashoda	616	277
Učinak privremenih razlika priznatih kao odgođena porezna imovina (bilješka 16)	24	65
Korištenje prenesenog poreznog gubitka	(914)	(593)
Porezni rashod priznat u dobit ili gubitak	24	65

U skladu s poreznim propisima, Porezna uprava može u svakom trenutku pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od tri godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana, te može nametnuti dodatne porezne obveze i kazne. Uprava Društva nije upoznata ni sa kakvim okolnostima koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza temeljem obavljenih nadzora.

15. POREZ NA DOBIT (nastavak)

Pregled neiskorištenih prava na prijenos gubitka prema godinama nastanka:

	2018.	2019.	2020.
	HRK '000	HRK '000	HRK '000
Preneseni gubitak	-	13.080	9.783
Dobit u poslovnoj godini	-	3.297	5.083
Gubitak u poslovnoj godini	13.080	-	-
Prijenos gubitka u sljedeće porezno razdoblje	13.080	9.783	4.700

16. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA

Stanje odgođenih poreza - odgođena porezna imovina i odgođena porezna obveza:

2019.	Početno stanje	Priznato u dobit ili gubitak	Zaključno stanje
	HRK '000	HRK '000	HRK '000
<i>Privremene razlike</i>			
Rezerviranja MRS 19	208	65	273
Odgođena porezna imovina	208	65	273
2020.	Početno stanje	Priznato u dobit ili gubitak	Zaključno stanje
	HRK '000	HRK '000	HRK '000
<i>Privremene razlike</i>			
Rezerviranja MRS 19	273	24	297
Odgođena porezna imovina	273	24	297

Društvo, zbog privremenih razlika na rezerviranjima za primanja zaposlenih, iskazuje odgođenu poreznu imovinu.

Odgođena porezna imovina po osnovi prenesenih poreznih gubitaka nije priznata u poslovnim knjigama zbog neizvjesnosti u ostvarivanju oporezive dobiti u budućnosti.

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

17. NEMATERIJALNA IMOVINA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Nabavna vrijednost	8.623	8.367
Ispravak ili umanjenje vrijednosti	(6.961)	(6.398)
Ukupno	1.662	1.969

Struktura nematerijalne imovine i promjene na nematerijalnoj imovini dane su u nastavku:

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Software	1.662	1.969
Ukupno	1.662	1.969

O P I S	Software	Ostala nematerijalna imovina	Ukupno nematerijalna imovina
	HRK '000	HRK '000	HRK '000
NABAVNA VRIJEDNOST			
Stanje 1. siječnja 2019. godine	7.119	1.248	8.367
Stanje 31. prosinca 2019. godine	7.119	1.248	8.367
Nove nabavke	484	-	484
Rashodi, otuđenja i prodaje	(228)	-	(228)
Stanje 31. prosinca 2020. godine	7.375	1.248	8.623
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI			
Stanje 1. siječnja 2019. godine	4.304	1.248	5.552
Amortizacija	846	-	846
Stanje 31. prosinca 2019. godine	5.150	1.248	6.398
Amortizacija	791	-	791
Rashodi, otuđenja i prodaje	(228)	-	(228)
Stanje 31. prosinca 2020. godine	5.713	1.248	6.961
SADAŠNJA VRIJEDNOST			
31. PROSINAC 2019. GODINE	1.969	-	1.969
31. PROSINAC 2020. GODINE	1.662	-	1.662

18. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA

Društvo je priznalo imovinu s pravom korištenja i obveze za najam koje se odnosi na korištenje građevinskih objekata (poslovnog prostora), a prethodno je bilo klasificirano kao operativni najam.

a) Imovina s pravom korištenja

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Nabavna vrijednost	6.387	-
Ispravak ili umanjenje vrijednosti	(1.278)	-
Ukupno	5.109	-

b) Obveze za najam

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Obveza iz operativnog najma	6.387	-
Smanjenje/plaćanje obveze po najmu	(1.189)	-
Ukalkulirane kamate u operativnom najmu	716	-
Smanjenje/plaćanje ukalkulirane kamate u operativnom najmu	(232)	-
Ukupno obveze za najam	5.682	-

Troškovi koji se odnose na kratkoročne najmove i troškovi koji se odnose na najmove male vrijednosti nisu klasificirani kao najmovi po MSFI 16, već su uključeni u troškove zakupa. Troškovi koji se odnose na kratkoročne najmove iznose 170 tisuća kuna, a troškovi koji se odnose na najmove male vrijednosti iznose 38 tisuća kuna.

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

19. POSTROJENJA I OPREMA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Nabavna vrijednost	6.528	6.544
Ispravak ili umanjenje vrijednosti	(5.916)	(5.772)
Ukupno	612	772

Struktura postrojenja i opreme dana je u nastavku:

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Postrojenja i oprema	282	348
Alati, uredska i slična oprema	147	176
Transportna sredstva	25	37
Materijalna imovina u pripremi	158	211
Ukupno	612	772

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

19. POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

O P I S	Postrojenja i oprema	Transportna sredstva	Alati, uredska i slična	Materijalna imovina u pripremi	Ukupno materijalna imovina
	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000
NABAVNA VRIJEDNOST					
Stanje 1. siječnja 2019. godine	5.498	269	453	265	6.485
Nove nabave	-	-	-	143	143
Prijenos sa imovine u pripremi	145	-	52	(197)	-
Rashodi, otuđenja i prodaje	(18)	-	(66)	-	(84)
Stanje 31. prosinca 2019. godine	5.625	269	439	211	6.544
Nove nabave	-	-	-	45	45
Prijenos sa imovine u pripremi	93	-	5	(98)	-
Rashodi, otuđenja i prodaje	(55)	-	(6)	-	(61)
Stanje 31. prosinca 2020. godine	5.663	269	438	158	6.528
ISPRAVAK I UMANJENJE VRIJEDNOSTI					
Stanje 1. siječnja 2019. godine	5.139	220	279	-	5.638
Amortizacija	156	12	34	-	202
Rashodi, otuđenja i prodaje	(18)	-	(50)	-	(68)
Stanje 31. prosinca 2019. godine	5.277	232	263	-	5.772
Amortizacija	157	12	33	-	202
Rashodi, otuđenja i prodaje	(53)	-	(5)	-	(58)
Stanje 31. prosinca 2020. godine	5.381	244	291	-	5.916
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
31. PROSINAC 2019. GODINE	348	37	176	211	772
31. PROSINAC 2020. GODINE	282	25	147	158	612

20. ZALIHE

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Sirovine i materijal	167	110
Sitan inventar	3	2
Ukupno	170	112

Zalihe su razvrstane na sirovine i materijal (sirovine i materijal u skladištu; zalihe uredskog materijala), rezervne dijelove i sitan inventar u skladištu.

21. POTRAŽIVANJA OD POVEZANIH DRUŠTAVA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Potraživanja od povezanih društava (bilješka 37)	18.898	16.267
Ukupno	18.898	16.267

Potraživanja od povezanih društava razvrstana su na potraživanja od povezanih društava i podružnica Zagrebačkog holdinga d.o.o. i potraživanja od Grada Zagreba, a odnose se na kratkotrajna potraživanja za redovne isporuke roba (prirodnog plina) i usluga. Najznačajnije transakcije između povezanih društava u kojima se Društvo pojavljuje kao davatelj usluge/isporučitelj dobara uključuju prodaju prirodnog plina, obračun gubitaka u mreži, prodaju stlačenog plina, naknadu za odobrenu isporuku zbog greške distributera, naknadu za neizvršavanje obustave i prihode zbog pogreški u alokacijama.

Otvoreni iznosi potraživanja od povezanih društava nisu osigurani instrumentima plaćanja (zadužnice, mjenice, bankovne garancije) i biti će plaćeni u novcu i u rokovima dospijeca.

22. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Potraživanja od kupaca	326.906	285.520
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	(143.264)	(136.070)
Ukupno	183.642	149.450

Struktura potraživanja od kupaca:

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Kupci gospodarstvo	87.569	78.721
Kupci građani	96.073	70.729
Ukupno	183.642	149.450

Starosna analiza neto potraživanja od kupaca

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Nedospjela potraživanja	143.357	104.009
0-60 dana	24.769	27.293
60-180 dana	10.367	10.446
180-365 dana	2.044	4.517
preko 365 dana	3.105	3.185
Ukupno	183.642	149.450

Za potraživanja od kupaca koja su starosne strukture preko 365 dana, Društvo je sa kupcima sklopilo sporazume o obročnim otplatama potraživanja.

Promjene ispravka vrijednosti za sumnjiva potraživanja

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Stanje na početku godine	136.070	140.212
Povećanje ispravka vrijednosti potraživanja (bilješka 10)	32.445	25.782
Otpis nenaplativih potraživanja	(4.482)	(3.109)
Iznosi naplaćeni tijekom godine (bilješka 5)	(20.769)	(26.815)
Stanje na kraju godine	143.264	136.070

23. POTRAŽIVANJA OD DRŽAVE I DRUGIH INSTITUCIJA

O p i s	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Potraživanja za PDV	-	38.526
Potraživanja od HZZO-a	30	33
Ostala potraživanja za poreze, doprinose i naknade	172	167
Potraživanja za više plaćene poreze i predujmove poreza	-	1.084
Ukupno	202	39.810

Potraživanja od države i drugih institucija čine potraživanja od HZZO-a za isplaćena bolovanja i potraživanja za razlike uplaćenih doprinosa za općekorisne funkcije šuma po konačnim obračunima. U odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, smanjenje potraživanja od države uvjetovano je prvenstveno utvrđenom obvezom za uplatu razlike PDV-a za obračunsko razdoblje prosinac 2020. godine (utvrđena obveza za uplatu razlike PDV-a ili potraživanje za povrat razlike PDV-a na kraju izvještajnog razdoblja u značajnoj mjeri je ovisno o veličini obračunate zimske potrošnje i datumu izvršavanja avansnog plaćanja za nabavu prirodnog plina).

24. DANI PREDUJMOVI

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Dani predujmovi za nabavu prirodnog plina	194.290	167.566
Dani depoziti i kaucije	53	-
Dani predujmovi - FINA	724	649
Ukupno	195.067	168.215

Potraživanja po danim predujmovima za nabavu prirodnog plina isplaćenih tuzemnom dobavljaču čine 48,4% ukupne kratkotrajne imovine Društva na dan 31. prosinca 2020. godine. Kod nabave prirodnog plina Društvo sa dobavljačem ima ugovoreno prijevremeno plaćanje, s obzirom da na taj način ostvaruje povoljniju odnosno nižu dobavnu cijenu ugovorenih količina prirodnog plina.

25. OSTALA POTRAŽIVANJA

Ostala potraživanja na dan 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 565 tisuća kuna (u 2019. godini: 23 tisuće kuna) sastoje se od unaprijed plaćenih troškova naknade prijevoza za siječanj 2021. godine, obračunatih kamata, potraživanja od utrška punionice plina i ostalih potraživanja.

26. NOVAC U BANCIMA I BLAGAJNAMA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Žiro račun kunski	2.494	1.512
Blagajna	40	40
Devizni račun	-	1
Ukupno	2.534	1.553

Zbog prirode djelatnosti Društva i dinamičnosti poslovanja, kategorija novac na računu i u blagajni u bitnoj mjeri ovisna je o eventualnoj potrebi korištenja kratkoročnog revolving kredita u svrhu plaćanja predujmova za nabavu prirodnog plina i održavanja tekuće likvidnosti te stanja dospjelih obveza na izvještajni datum (obzirom da Društvo sve svoje obveze podmiruje po dospeljeću). U strukturi izvještaja o novčanim tokovima vidljivo je kako Društvo bilježi negativne neto novčane tokove iz poslovnih i investicijskih aktivnosti odnosno pozitivne neto novčane tokove od financijskih aktivnosti.

27. KAPITAL

a) Temeljni kapital

Na dan 31. prosinca 2020. godine temeljni kapital Društva iznosi 40.000 tisuća kuna koji se sastoji od jednog poslovnog udjela.

Vlasnik 100% udjela u Društvu je Zagrebački holding d.o.o.. Kranji vlasnik Društva je Grad Zagreb.

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Temeljni kapital	40.000	40.000
Ukupno	40.000	40.000

b) Zadržana dobit

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Stanje 1. siječnja	121.885	135.080
Raspored dobiti u zadržanu dobit	989	-
Pokriće neto gubitka 2018. iz zadržane dobiti	-	(13.195)
Stanje 31. prosinca	122.874	121.885

Promjene na poziciji zadržanog dobitka u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje uključuju raspored 50% ostvarene dobiti nakon oporezivanja za 2019. godinu u zadržanu dobit Društva, sukladno Odluci Skupštine od 27. svibnja 2020. godine.

c) Dobit tekuće godine

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Dobit tekuće godine	1.721	1.978
Ukupno	1.721	1.978

Bez obzira na negativni utjecaj epidemije bolesti COVID-19 i potresa od 22. ožujka 2020. godine na poslovanje, Društvo je u 2020. godini, uz stroge mjere štednje i maksimalnu racionalizaciju troškova, ostvarilo dobit u iznosu 1.721 tisuća kuna. Ugovaranjem povoljnije cijene dobave i zahvaljujući većoj isporuci plina u drugoj polovici godine, kao i povećanju regulirane marže od 01. travnja 2020. godine, Društvo je unatoč neplaniranim događajima u izvještajnom razdoblju, a koji su objektivno nepovoljno utjecali na poslovanje, uspjelo osigurati sigurnu, pouzdanu i kontinuiranu opskrbu kupaca dostatnim količinama plina te ujedno ostvariti i pozitivan rezultat poslovanja.

GRADSKA PLINARA ZAGREB - OPSKRBA d.o.o., Zagreb
BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE (nastavak)
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

28. OBVEZE ZA NAJAM

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Dugoročne obveze iz operativnog najma	4.261	-
Kratkoročne obveze iz operativnog najma	1.421	-
Ukupno obveze za najam	5.682	-

Osim za najmove male vrijednosti i kratkoročne najmove, Društvo najmove iskazuje priznavanjem imovine s pravom korištenja i obveza za najam, sukladno MSFI 16 Najmovi. Obveza za najam mjerena je po sadašnjoj vrijednosti preostalih otplata najma, diskontiranih korištenjem inkrementalne stope zaduživanja. Nakon početnog mjerenja, obveza za najam povećava se kako bi odražavala kamate na obveze po najmu i smanjuje se kako bi odražavala izvršena plaćanja najma. Obveza za najam naknadno se mjeri kada dođe do promjene budućih plaćanja najma koji proizlazi iz promjene indeksa ili stope odnosno kad postoji promjena u procjeni roka bilo kojeg najma

29. REZERVIRANJA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Rezerviranja za primanja zaposlenih po MRS 19	1.649	1.514
Rezerviranja za troškove započete po sudskim sporovima	260	121
Rezerviranja za troškove energetske uštede	-	996
Ukupno	1.909	2.631

	Rezerviranja za započete sudske spорове	Rezerviranja za primanja zaposlenih	Rezerviranja za energetske uštede	Ukupno
	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000
Stanje 01. siječnja 2019.	279	1.153	-	1.432
Ukidanja rezerviranja	(160)	-	-	(160)
Nova rezerviranja (bilješka 11)	2	361	996	1.359
Stanje 31. prosinca 2019.	121	1.514	996	2.631
Ukidanja rezerviranja	(97)	-	(996)	(1.093)
Nova rezerviranja (bilješka 11)	236	135	-	371
Stanje 31. prosinca 2020.	260	1.649	-	1.909

29. REZERVIRANJA (nastavak)

Rezerviranja za primanja zaposlenih

Obveza rezerviranja za primanja zaposlenika proizlazi iz kolektivnog ugovora, a rezerviranja su utvrđena sukladno MRS-u 19 "Primanja zaposlenih". Pričuve su obračunate metodom projektne jedinice na način da se za svaku pričuvu obračunava sadašnja vrijednost proporcionalnog dijela očekivanog iznosa ovisan o ukupnom vremenu do isplate odnosno ovisan o preostalom radnom stažu temeljem individualnih podataka za svakog zaposlenika (za otpremnine) odnosno ukupnih podataka za Društvo (za solidarne potpore).

Aktuarske pretpostavke u izračunu su:

- korištenje diskontne stope od 1,5% (što je očekivani prinos na obveznice RH izdane u kunama po prosječnoj cijeni za prosinac 2020. godine);
- korištenje prosječne godišnje stope fluktuacije za razdoblje 2008. - 2020. od 5,11%;
- korištenje preostalog očekivanog radnog staža do odlaska u mirovinu od 18,9 godina;
- godišnji rast osnovice od 2,0% utvrđen kao geometrijska sredina godišnjih promjena u razdoblju 2007. - 2020. godine;
- statistička pojavnost događaja (prosječan broj) za solidarne pomoći na nivou organizacijske jedinice, prema broju događaja u razdoblju od 2012. do 2020. godine.

Rezerviranja za započete sudske sporove

U sporovima gdje je protiv Društva pokrenut sudski spor, u visini utužene svote uvećane za pripadajuće troškove spora, osim kamata na utuženu svotu, a gdje su ispunjeni svi uvjeti za iskazivanje rezerviranja (potencijalna obveza/trošak utemeljena je na prošlim, stvarno nastalim, događajima; realno je očekivanje da će rezervirani troškovi stvarno nastati; iznos očekivanih troškova može se pouzdano procijeniti), Društvo evidentira rezerviranja za troškove po započetim sudskim sporovima.

30. OBVEZE PREMA POVEZANIM DRUŠTVIMA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Obveze prema dobavljačima povezanim društvima (bilješka 37)	59.827	51.119
Ukupno	59.827	51.119

Obveze prema povezanim društvima odnose se isključivo na povezana društva i podružnice ZGH d.o.o. Društvo na datum izvještajnog razdoblja nema obveza prema Gradu Zagrebu niti prema povezanim poduzetnicima izvan Grupe ZGH.

Najznačajnije transakcije između povezanih društava u kojima se Društvo pojavljuje kao primatelj usluge odnosno kupac dobara uključuju usluge distribucije plina i naknade u visini tarifnih stavki, informatičke usluge, zakup poslovnog prostora, usluge kontakt centra, usluge umrtvljenja kućnih priključaka, usluge telefonije, nestandardne usluge distributera te manjim dijelom i ostale usluge poput parkiranja i garažiranja vozila, odlaganja otpada, održavanja zelenila i sl.

31. OBVEZE PREMA BANKAMA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Obveze za kratkoročne kredite	141.285	28.651
Ukupno	141.285	28.651

Društvo je u 2020. godinu ugovorilo kratkoročne revolving kredite iz razloga što putem istih financira prijevremeno plaćanje ugovorenih količina plina za javnu uslugu i poduzetništvo, budući na taj način Društvo postiže povoljniju, nižu dobavnu cijenu prirodnog plina. Kratkoročni revolving krediti ugovoreni su s dvije poslovne banke, na rok od 1 godine, sa ukupnim kreditnim okvirom od 150.000 tisuća kuna.

Kratkoročni revolving kredit ugovoren je s kreditorom dana 31. srpnja 2020. godine, na okvir od 90.000 tisuća kuna, uz kamatu po stopi u visini prinosa na trezorske zapise Ministarstva financija RH na 91. dan uvećano za kamatnu maržu od 1,30 postotnih poena godišnje. Krajnji rok povrata kredita je 31. srpnja 2021. godine.

Ugovor o okvirnom iznosu za financiranje sklopljen je s kreditorom dana 29. listopada 2020. godine, na okvir od 60.000 tisuća kuna, uz godišnju fiksnu kamatnu stopu od 2,30%. Krajnji rok povrata kredita je 29. listopada 2021. godine.

Stanje obveze na dan 31. prosinca 2020. godine odnosi se na obveze za glavnice kredita u iznosu 141.039 tisuća kuna i obvezu za zaračunatu redovnu, ugovorenu kamatu u iznosu 246 tisuća kuna.

32. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Dobavljači u zemlji	15.474	127.970
Ukupno	15.474	127.970

Najveći dio obveza prema dobavljačima odnose se na isporuku/dobavu prirodnog plina. Društvo sve svoje obveze plaća po dospelju. U odnosu na izvještajno razdoblje prethodne godine, obveze prema dobavljačima smanjene su za 112.496 tisuća kuna, što je izravno povezano sa plaćanjem predujmova za nabavu prirodnog plina te uz zatvaranje obveze prema dobavljaču prirodnog plina iz danog predujma.

33. OBVEZE PREMA ZAPOSLENIMA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Obveze za neto plaće	1.164	1.093
Obveze prema zaposlenima za naknade	214	66
Ukupno	1.378	1.159

Obveze prema zaposlenima na dan 31. prosinca 2020. godine odnose se na isplatu neto plaće i naknada troškova i ostalih materijalnih prava radnicima za mjesec prosinac 2020. godine. Sve obveze prema zaposlenima iskazane na dan 31. prosinca 2020. godine u cijelosti su podmirene u siječnju 2021. godine.

34. OBVEZE ZA POREZE, DOPRINOSE I SLIČNA DAVANJA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Obveze za trošarine	1.043	814
Obveze za poreze i doprinose na plaće i naknade	731	730
Obveze za uplatu razlike PDV-a za obračunsko razdoblje	12.878	-
Ukupno	14.652	1.544

Obveze za poreze, doprinose i slična davanja na dan 31. prosinca 2020. godine odnose se na obveze za poslovnu i neposlovnu trošarinu, obveze za poreze, prireze i doprinose iz/na plaće te na obvezu za uplatu razlike PDV-a za prosinac 2020. godine. Sve obveze za poreze i doprinose i slična davanja iskazana na dan 31. prosinca 2020. godine u cijelosti su podmirene u siječnju 2021. godine.

35. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Obveze po osnovi depozita i kaucija	27	-
Neraspoređene uplate - građani	398	-
Ostale kratkoročne obveze	69	65
Ukupno	494	65

36. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Obračunati troškovi za neiskorištene godišnje odmore	408	595
Obračunati troškovi prigodnih nagrada zaposlenicima	-	149
Obračunati troškovi koji nisu fakturirani a terete tekuće razdoblje	3.054	738
Ukupno	3.462	1.482

Obračun troškova za neiskorištene dane godišnjeg odmora vrši se temeljem izračuna na razliku ukupnog broja dana godišnjeg odmora za svakog pojedinog radnika i broja neiskorištenih dana godišnjeg odmora na dan 31. prosinca 2020. godine.

Obračunati troškovi koji nisu fakturirani a terete tekuće razdoblje odnose se na obračun troškova energetske uštede, koje obveznik uštede kupuje od vlasnika uštede radi ispunjavanja zakonske obveze uštede energije za opskrbljivače energije prema čl. 13. Zakona o energetske učinkovitosti (NN 127/2014, NN 116/2018, NN 25/2020) te Rješenja Ministarstva zaštite okoliša i energetike od 24. prosinca 2019. godine odnosno 17. prosinca 2020. godine temeljem kojih je određena ušteda energije za 2019. godinu i 2020. godinu. Temeljem danih Izjava o stavljanju na raspolaganje ostvarenih ušteda utvrđenih i opisanih u Studiji Energetskog instituta Hrvoje Požar (*Proračun ušteda energija ostvarenih provedbom mjera energetske učinkovitosti u Grupi Zagrebački holding*) te sklopljenim ugovorima u kupnji ušteda energije, kupcu/obvezniku ušteda se dozvoljava da u svoje ime i za svoju korist unese ostvarene uštede u Sustav za praćenje, mjerenje i verifikaciju ušteda koju vodi Nacionalno koordinacijsko tijelo za energetske učinkovitost i njima dalje slobodno raspolaže.

Dio obračunatih troškova koji nisu fakturirani, a terete tekuće razdoblje odnose se i na ukalkulirane (nefakturirane) troškove korištenja infrastrukturnih, konzultantskih i servisnih usluga te hosting (Cloud) usluga postojećih aplikativnih sustava i pripadajućih baza podataka za 2020. godinu te obračun usluga kontakt centra.

37. STANJA I POSLOVNI DOGAĐAJI S POVEZANIM STRANAMA

Strane se smatraju povezanim ako jedna strana ima značajnu kontrolu nad drugom stranom ili značajan utjecaj na drugu stranu kod donošenja financijskih ili poslovnih odluka. Grad Zagreb i ZGH d.o.o. (kao vlasnik Društva) imaju značajnu kontrolu nad poslovanjem Društva.

Društvo u bilješkama prikazuje i značajnije transakcija sa društvima i/ili subjektima koja su u potpunom ili djelomičnom vlasništvu vlasnika Društva i Grada Zagreba.

Interni prihodi i rashodi

	INTERNI PRIHODI		INTERNI RASHODI	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	19.723	22.313	167.497	158.962
Zagrebački holding d.o.o.	5.956	7.194	1.450	1.550
Grad Zagreb	3.878	5.329	-	-
Gradska plinara Bjelovar d.o.o.	1.141	1.217	9.452	9.141
Povezani izvan Grupe ZGH	8.321	8.044	37	48
Ukupno	39.019	44.097	178.436	169.701

Interni prihodi. Prihodi od prodaje povezanim stranama ostvaruju se po standardnim tržišnim uvjetima i cijenama koje su usporedive s cijenama prema nepovezanim stranama (javna nabava). Interne prihode Društvo ostvaruje temeljem prodaje usluga, temeljem prodaje robe/prirodnog plina i temeljem financijskih prihoda (zatezne kamate).

Prihode od prodaje usluga prema povezanim društvima Društvo ostvaruje s osnova prihoda temeljem obračuna troškova gubitaka u distribucijskoj mreži, isporuke stlačenog plina, naknade zbog neizvršavanja obustave, pogreški u alokacijama distributera, nadoknade za odobrenu isporuku zbog greške distributera i nadoknade zbog nepravovremene dostave očitavanja. Prihode od prodaje robe prema povezanim društvima Društvo ostvaruje s osnova prodaje prirodnog plina. Cijene prirodnog plina prema povezanim društvima formirane su na jednak način kao i cijene prema nepovezanim društvima te povezana društva ne ostvaruju povlašten položaj u odnosu na ostale kupce (putem javne nabave). Financijski prihodi ostvareni u odnosima s povezanim stranama za 2020. godinu uključuju zatezne kamate zbog nepravovremenog plaćanja.

Interni rashodi odnose se na rashode s osnova zaprimljene usluge distribucije i naknade u visini tarifnih stavki, nestandardnih usluga distributera, zakupa poslovnog prostora, informatičkih usluga, usluga kontakt centra te ostalih usluga poput usluga umrtvljenja kućnih priključaka, odlaganja otpada, parkiranja i garažiranja, usluga telefonije, održavanja zelenila i slično.

98,6 % svih ostvarenih internih rashoda otpada na trošak usluge distribucije i naknade u visini tarifnih stavki. Usluga distribucije prirodnog plina za 2020. godinu definirana je temeljem Odluke regulatora (HERA) i ugovorima između Društva i distributera.

37. STANJA I POSLOVNI DOGAĐAJI S POVEZANIM STRANAMA (nastavak)

Interna potraživanja i obveze

	POTRAŽIVANJA OD POVEZANIH STRANA		OBVEZE PREMA POVEZANIM STRANAMA	
	2020.	2019.	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	7.426	7.401	58.202	49.368
Zagrebački holding d.o.o.	2.666	2.572	24	344
Grad Zagreb	1.682	2.182	-	-
Povezani izvan Grupe ZGH	6.717	3.681	-	-
Gradska plinara Bjelovar plina d.o.o.	407	431	1.601	1.407
Ukupno	18.898	16.267	59.827	51.119

U svim poslovnim transakcijama sa povezanim društvima, bilo da se Društvo pojavljuje kao primatelj ili isporučitelj robe/usluge, ne ostvaruje se nikakav povlaštenu položaj u odnosu na ostale poslovne subjekte.

Navedene vrste poslovnih transakcija su ugovorno regulirane te se ostvaruju prema standardnim tržišnim uvjetima i sukladno zakonskim propisima. Otvoreni iznosi nisu osigurani instrumentima plaćanja (zadužnice, mjenice, bankovne garancije).

U nastavku su prikazane metode koje su korištene s ciljem određivanja transfernih cijena s povezanim osobama, po transakcijama:

- distribucija plina, naknada u visini tarifnih stavki i gubici u mreži, nadoknada zbog nepravovremene dostave očitavanja, naknada za neizvršavanje obustave - metoda usporedivih nekontroliranih cijena;
- prodaja prirodnog plina i stlačenog plina - metoda usporedivih nekontroliranih cijena;
- informatičke usluge - metoda transakcijske neto marže;
- zakup nekretnina - metoda usporedivih nekontroliranih cijena;
- usluge kontakt centra - metoda raspodjele (alokacije troškova);
- naknada za odobrenu isporuku zbog greške distributera, pogreške u alokacijama - perfektuirani troškovi;
- nestandardne usluge distributera i obustava isporuke plina - metoda usporedivih nekontroliranih cijena;
- telefonija, uređenje prostora i slične transakcije koje nisu materijalno značajne - perfektuirani troškovi.

38. PRIMANJA ZAPOSLENIH

Plaće

Osnovnu plaću radnika čini zbroj umnoška osnovice i koeficijenta radnog mjesta na koji je radnik raspoređen, dodatka na radni staž i dodatka za neprekinuti rad u Društvu, a po satu ostvarenog redovnog efektivnog radnog vremena. Osnovica za plaću u 2020. godini utvrđuje se u iznosu 3.464,07 kn bruto za koeficijent složenosti posla 1,00 (u 2019. godini 3.370,00 kn bruto). Cijena sata rada temeljem osnovice za plaća za 174 sata rada mjesečno iznosi 19,91 kn bruto (u 2019. godini 19,37 kn bruto). Troškovi osoblja iskazani su u bilješci 7.

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Troškovi neto plaća i naknada	13.297	12.815
Troškovi poreza i doprinosa	8.751	8.426
Troškovi osoblja	22.048	21.241

U tablici se navode naknade koje se obračunavaju i isplaćuju članovima Revizijskog odbora te plaće Uprave.

	2020.	2019.
	HRK '000	HRK '000
Plaća Uprave (bruto)	636	619
Naknada za Revizijski odbor (bruto)	37	37
Ukupno	673	656

Otpremnine i solidarne potpore

Društvo u poslovnim knjigama evidentira dugoročna rezerviranja u skladu s odredbama Kolektivnog ugovora za otpremnine i solidarne potpore. Obveza rezerviranja za primanja zaposlenika proizlazi iz kolektivnog ugovora, a rezerviranja su utvrđena sukladno MRS-u 19 "Primanja zaposlenih". Razlike za knjižiti su iznosi promjena na poziciji rezerviranja po izračunu aktuara. Kod povećanja obveze za rezerviranja u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje knjiže se troškovi rezerviranja za primanja zaposlenih, a kod smanjenja obveze za rezerviranja knjiže se prihodi od ukidanja rezerviranja. U 2020. godini utvrđeno je povećanje rezerviranja za primanja zaposlenih u iznosu 135 tisuća kuna (bilješka 29.), od čega za otpremnine 57 tisuća kuna odnosno za solidarne potpore 78 tisuća kuna (u 2019. godini utvrđeno je povećanje rezerviranja za primanja zaposlenih u iznosu 361 tisuća kuna, od čega za otpremnine 270 tisuća kuna odnosno za solidarne potpore 91 tisuća kuna).

Naknade troškova i izdaci za ostala materijalna prava

Naknade troškova i izdaci za ostala materijalna prava radnika regulirana su i isplaćuju se u skladu s Kolektivnim ugovorom. Navedeni troškovi su evidentirani kao ostali troškovi kako je i prikazano u bilješci 9.

39. FINANCIJSKI INSTRUMENTI

39.1. Upravljanje rizikom kapitala

Odnos neto kapitala i duga

Društvo upravlja svojim kapitalom kako bi osiguralo da Društvu bude omogućen vremenski neograničen nastavak poslovanja, uz istovremenu realizaciju najvećeg mogućeg povrata za interesne strane kroz optimiranje stanja između dužničkog i vlasničkog kapitala.

Odnos duga i glavnice na kraju izvještajnog razdoblja iznosio je:

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Novac u blagajni i stanja na računima u bankama	(2.534)	(1.553)
Primljeni krediti, zajmovi i financijski najam	146.967	28.651
Neto dug	144.433	27.098
Kapital	164.595	163.863
Omjer duga i kapitala	87,75%	16,54%

39.2. Kategorije financijskih instrumenata

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK '000	HRK '000
Financijska imovina		
Novac u banci i blagajni	2.534	1.553
Potraživanja od povezanih društava i kupaca	202.540	165.717
Ostala potraživanja (dugotrajna i kratkotrajna)	195.109	168.241
	400.183	335.511
Financijske obveze		
Obveze po najmu	5.682	-
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima	75.301	179.089
Obveze prema zaposlenima	1.378	1.159
Primljeni krediti i zajmovi	141.285	28.651
Ostale kratkoročne obveze	494	65
	224.140	208.964

39. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (nastavak)

39.3. Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Radi prognoziranja mogućnosti nastupa situacije koja se može negativno odraziti na poslovanje i ostvarivanje ciljeva Društva, Sektor ekonomskih poslova identificira financijske rizike, utvrđuje njihov potencijalni utjecaj na poslovanje Društva u budućnosti i upravlja financijskim rizicima.

Sektor ekonomskih poslova obavlja financijske usluge za Društvo i koordinira financijsko poslovanje Društva na domaćem financijskom tržištu, te prati i upravlja financijskim rizicima vezano uz poslovne aktivnosti Društva. Najvažniji financijski rizici uključuju rizik likvidnosti, valutni rizik i kreditni rizik.

39.4. Tržišni i valutni rizik

Društvo posluje na domaćem tržištu. Cijene prirodnog plina za kategoriju kupaca "kućanstvo" zakonski je regulirana. Uprava Društva utvrđuje cijenu prirodnog plina za kupce kategorija "poduzetništvo", te isto tako određuje cijenu za ostale tržišne djelatnosti.

Društvo prihode ostvaruje na domaćem tržištu, u hrvatskim kunama. Društvo nema imovine ili obveza u stranoj valuti, odnosno nije izloženo valutnom riziku.

39.5. Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Društva koji utječe na eventualni financijski gubitak Društva. Društvo u poslovanju s kupcima prikuplja instrumente osiguranja plaćanja u svrhu zaštite od mogućih financijskih rizika i gubitaka uslijed neizvršenja plaćanja i ugovornih obveza.

Kupci se razvrstavaju u skupine rizičnosti prema financijskih pokazateljima poslovanja i dosadašnjem poslovanju s Društvom te se za svaku skupinu primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite od kreditnog rizika. Za kategorizaciju kupaca uglavnom se koriste podaci iz službenih financijskih izvještaja kupaca te se koriste podaci Društva o dosadašnjem poslovanju s istima. Društvo posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, te velikim brojem kupaca građana. Potraživanja od kupaca usklađena su za vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja (utužena potraživanja; obračun kreditnog gubitka).

39. FINACIJSKI INSTRUMENTI (nastavak)

39.6. Rizik likvidnosti

Instrumenti koji se koriste za praćenje i smanjivanje rizika likvidnosti su: analiza i upravljanje novčanim tokovima, analiza imovine i izvora financiranja imovine, instrumenti osiguranja plaćanja, ugovorene otvorene kreditne linije na revolving principu i slično.

U idućim tablicama analizirano je preostalo razdoblje do ugovornog dospjeća neizvedenih financijskih obveza Društva.

	Prosječna ponderirana efektivna	Do 1 godine	Preko 1 godine	Ukupno
	kamatna stopa	HRK '000	HRK '000	HRK '000
31. prosinac 2020.				
Financijske obveze (beskamatne)	%			
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima	-	75.301	-	75.301
Obveze prema zaposlenima	-	1.378	-	1.378
Ostale kratkoročne obveze	-	494	-	494
Ukupno financijske obveze (beskamatne)		77.173	-	77.173
Financijske obveze (s fiksnom kamatnom stopom)				
Primljeni krediti i zajmovi	TZ91+1,30	81.285	-	81.285
Primljeni krediti i zajmovi	2,30	60.000	-	60.000
Financijski najam (MSFI 16)	3,53	1.421	4.261	5.682
Ukupno financijske obveze (s fiksnom kamatom)		142.706	4.261	146.967
Ukupno		219.879	4.261	224.140
	Prosječna ponderirana efektivna	Do 1 godine	Preko 1 godine	Ukupno
	kamatna stopa	HRK '000	HRK '000	HRK '000
31. prosinac 2019.				
Financijske obveze (beskamatne)	%			
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima	-	179.089	-	179.089
Obveze prema zaposlenima	-	1.159	-	1.159
Ostale kratkoročne obveze	-	65	-	65
Ukupno financijske obveze (beskamatne)		180.313	-	180.313
Financijske obveze (s fiksnom kamatnom stopom)				
Primljeni krediti i zajmovi	TZ91+0,80	28.651	-	28.651
Ukupno financijske obveze (s fiksnom kamatom)		28.651	-	28.651
Ukupno		208.964	-	208.964

39. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (nastavak)

39.6. Rizik likvidnosti (nastavak)

U idućoj tablici analizirano je očekivano dospijeće neizvedene financijske imovine Društva. Tablice se sastavljene na temelju nediskontiranih ugovornih dospijeća financijske imovine, uključujući kamatu koja će biti zarađena na toj imovini.

	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	Do 1 godine	Preko 1 godine	Ukupno
31. prosinac 2020.		HRK '000	HRK '000	HRK '000
Financijska imovina (beskamatna)	%			
Novac u banci i blagajni	-	2.534	-	2.534
Potraživanja od povezanih društava i kupaca	-	202.540	-	202.540
Ostala potraživanja (dugotrajna i kratkotrajna)	-	195.109	-	195.109
		400.183	-	400.183

	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	Do 1 godine	Preko 1 godine	Ukupno
31. prosinac 2019.		HRK '000	HRK '000	HRK '000
Financijska imovina (beskamatna)	%			
Novac u banci i blagajni	-	1.553	-	1.553
Potraživanja od povezanih društava i kupaca	-	165.717	-	165.717
Ostala potraživanja (dugotrajna i kratkotrajna)	-	168.241	-	168.241
Ukupno		335.511	-	335.511

40. POTENCIJALNE OBVEZE

U skladu s propisima Republike Hrvatske, Porezna uprava može u bilo koje doba pregledati knjige i evidencije Društva u razdoblju od 3 godine nakon isteka godine u kojoj je porezna obveza iskazana te može uvesti dodatne porezne obveze i kazne. Uprava Društva nije upoznata s okolnostima koje bi mogle dovesti do potencijalnih značajnih obveza u tom pogledu.

Za sudske sporove u kojima se Društvo pojavljuje u svojstvu tuženika, Društvo je rezerviralo sredstva u iznosu 260 tisuća kuna. Uprava smatra da je s osnova započetih sudskih sporova izvršeno dostatno rezerviranje (bilješka 29.)

41. MIROVINSKO OSIGURANJE

Društvo nema nikakav poseban model mirovinskog osiguranja za svoje zaposlene ili Upravu. Sukladno tome, nisu unijeta nikakva rezerviranja za te troškove.

Za djelatnike Društva koji su zaposleni u Republici Hrvatskoj, plaćaju se zakonski doprinosi za mirovinsko osiguranje. Ti doprinosi čine osnovu za mirovine koje Hrvatski mirovinski fond isplaćuje

42. ZAKONSKO I REGULATORNO OKRUŽJE

Niz je zakonskih propisa koji utječu na poslovanje Društva, od kojih je posebno važno izdvojiti:

- Zakon o tržištu plina, (NN 18/18; 23/20)
- Odluka o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2019. te za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2020. (NN 15/19)
- Odluka o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2020. te za razdoblje od 1. siječnja do 31. ožujka 2021 (NN 16/20)
- Metodologija utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN 48/18; 25/19)
- Izmjene Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (NN 14/20)
- Opći uvjeti opskrbe plinom (NN 50/18; 88/19; 39/20)
- Mrežna pravila transportnog sustava (NN 31/19; 36/20)
- Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18; 88/19; 36/20)
- Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina (NN 79/20)
- Pravilnik o sustavu obveze energetske učinkovitosti (NN 41/2019)
- Pravila o organizaciji tržišta plina (NN 50/18)
- Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (NN 34/18; 14/20)
- Zakon o energetske učinkovitosti (NN 116/18; 25/20)
- Zakon o trošarinama (NN 106/18)

42. ZAKONSKO I REGULATORNO OKRUŽJE (nastavak)

Najznačajnija promjena vezano za Zakon o tržištu plina odnosi se na mogućnost dobave plina za kategoriju kupaca kućanstvo (opskrba plinom u obvezi javne usluge) na tržištu plina umjesto od propisanog opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina. Od 01. travnja 2020. godine propisana je cijena po kojoj je opskrbljivač na veleprodajnom tržištu dužan prodavati plin u iznosu 0,1924 kn/kWh, što je veća cijena od tržišne. Društvo je izvršilo optimizaciju potrebnih količina i dinamike nabave plina za potrebe kupaca iz kategorije kućanstvo u pogledu čega su izvršene detaljne analize potrošnje javne usluge, njihova točnost dnevnih najava količina odnosno nominacija, razlike inicijalnih i konačnih alokacija te odstupanja od ugovorenih godišnjih količina. Za razliku od dosadašnjih godina kada je propisana cijena bila manja od tržišne i kada je Društvo plin za kućanstvo kupovalo od reguliranog opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina, za period od 01. travnja 2020. godine do 31. ožujka 2021. godine Društvo je ugovorilo dobavu plina s dobavljačem koji je ponudio najpovoljniju tržišnu cijenu.

43. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG DATUMA

Nakon provedenog natječaja za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge za razdoblje od 01. travnja 2021. godine do 30. rujna 2024. godine, Odlukom Hrvatske energetske regulatorne agencije od 11. prosinca 2020. godine, Društvo je uz zadržavanje postojećih distribucijskih područja u Zagrebu i Bjelovaru, određeno i za opskrbljivača u obvezi javne usluge na 11 novih distribucijskih područja (Rijeke, Samobora, Ivanca, Koprivnice, Svete Nedjelje, Kutine, Garešnice, Vrbovca, Pitomače, Nove Gradiške, Križevaca). Krajem prosinca 2020. godine Društvo je zaključilo okvirni ugovor o kupnji plina radi opskrbe plinom krajnjih kupaca u obvezi javne usluge u razdoblju od 01. travnja 2021. godine do 30. rujna 2024. godine.

Hrvatska energetska regulatorna agencija je u ožujku 2021. godine donijela Odluku o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2021. godine (NN 28/21; 32/21). Cijene za javnu uslugu opskrbe plinom su različite ovisno o distribucijskim područjima i tarifnim modelima.

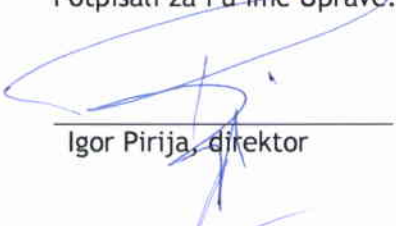
U tijeku su pregovori poslodavca i predstavnika Sindikata društva radi sklapanja novog Kolektivnog ugovora.

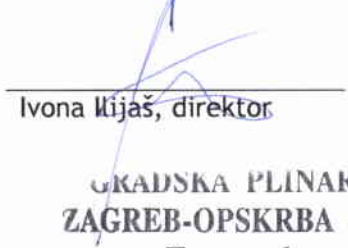
U kontekstu pandemije bolesti COVID-19 i krize koje je započela 2020. godine te uzimajući u obzir mjere koje je poduzela Vlada Republike Hrvatske, Društvo ne može procijeniti kako će se razvijati situacija sa pandemijom u budućnosti. Uprava Društva poduzima sve moguće mjere kako bi zaštitila položaj Društva te omogućila Društvu da i dalje nastavi poslovati dugoročno, pruža svoje usluge korisnicima istih te da nastavi ispunjavati sve svoje obveze kako prema zaposlenicima, tako i prema dobavljačima i zajednici.

44. ODOBRENJE GODIŠNJIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Uprava je usvojila godišnje financijske izvještaje i odobrila njihovo izdavanje dana 26. travnja 2021. godine.

Potpisali za i u ime Uprave:



Igor Pirija, direktor

Ivona Kljasić, direktor

GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Z a g r e b