



GRADSKA
PLINARA
ZAGREB
OPSKRBA

Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.
Radnička cesta 1, Zagreb
OIB: 74364571096



Certifikat HR13/1047

UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

Zagreb, lipanj 2019.

GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA d.o.o.

Na temelju odredaba važećeg Zakona o tržištu plina i Općih uvjeta opskrbe plinom, energetski subjekt Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. donosi

**UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM
ZA KUPCE KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO****Uvodne odredbe****Članak 1.**

- (1) Ovim Uvjetima ugovora o opskrbi plinom (dalje: Uvjeti ugovora) uređuju se međusobni ugovorni odnosi između Gradske plinare Zagreb - Opskrba d.o.o. (dalje: Opskrbljivač) i Krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo (dalje: Krajnji kupac)
- (2) Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (dalje: Ugovor) koji se sklapa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom, a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, kao i na Ugovore sklopljene prije lipnja 2019. godine.
- (3) Potpisivanjem Ugovora o opskrbi plinom, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta ugovora o opskrbi plinom, te da na iste u cijelosti pristaje.
- (4) U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta ugovora, mjerodavne su odredbe Ugovora.

Definicije korištenih pojmova**Članak 2.**

Pojmovi koji se koriste u Uvjetima ugovora i Ugovoru imaju značenja utvrđena zakonima kojima se uređuje energija, regulacija energetskih djelatnosti i tržište plina, područje mjeriteljstva, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.

Ugovor o opskrbi plinom**Članak 3.**

- (1) Ugovor sklapa Opskrbljivač i Krajnji kupac koji kupuje plin za vlastitu uporabu.
- (2) Ugovor se sklapa na određeno razdoblje definirano Ugovorom.
- (3) Ugovor se sklapa za jedno ili više obračunskih mjernih mjesta te Krajnji kupac može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti Ugovor samo s jednim opskrbljivačem.
- (4) Ako Krajnji kupac nije ujedno i vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor se može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (5) Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te je za ugovorni odnos mjerodavno hrvatsko pravo.
- (6) Ugovor se automatski produžuje za slijedeću plinsku godinu ukoliko Krajnji kupac nije zatražio raskid Ugovora pisanim putem do 1. lipnja tekuće plinske godine.
- (7) U slučaju da Krajnji kupac nije dostavio zahtjev za raskid Ugovora sukladno stavku 6. ovog članka Opskrbljivač će zakupiti količine prirodnog plina i rezervirati transportne kapacitete prema realiziranoj potrošnji prirodnog plina iz prethodne plinske godine.
- (8) Ugovor, zajedno s Uvjetima ugovora, sadrži ime i prezime/naziv, osobni identifikacijski broj i kontaktne podatke ugovornih strana, predmet ugovora, mjesto isporuke plina, identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta, broj energetske suglasnosti i priključni kapacitet

obračunskog mjernog mjesta, informaciju o operatoru distribucijskog sustava, tarifni model, datum početka isporuke plina, cijenu plina i ostala davanja propisana posebnim propisima, uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, način dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina, vrste ponuđenih usluga održavanja, ako se nude, pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom, mjere zaštite Krajnjih kupaca i način utvrđivanja nadoknade u slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom, način donošenja izmjena i dopuna uvjeta ugovora, pravo na raskid ugovora i uvjete za raskid, način podnošenja prigovora, način rješavanja sporova, trajanje ugovora i uvjete za obnavljanje ugovora.

Dužnosti Opskrbljivača

Članak 4.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru.
- (2) Opskrbljivač je dužan je osigurati kvalitetu plina i kvalitetu usluge u skladu s važećim odredbama Zakona.
- (3) Opskrbljivač je dužan Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije propisane odredbama Zakona.
- (4) Osim dužnosti iz stavaka 1. do 3. ovoga članka, Opskrbljivač je dužan ispunjavati i ostale obveze propisane važećim odredbama Zakona i Općih uvjeta.

Dužnosti Krajnjeg kupca

Članak 5.

- (1) Krajnji kupac odgovoran je za korištenje plina u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta ugovora.
- (2) Krajnji kupac dužan je imati važeći Ugovor za svako pojedino obračunsko mjerno mjesto.
- (3) Krajnji kupac dužan je Opskrbljivaču plaćati naknadu za isporučeni plin u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta ugovora.
- (4) Ukoliko Krajnji kupac želi raskinuti Ugovor tijekom trajanja plinske godine, dužan je Opskrbljivaču nadoknaditi vrijednost ugovorenih a ne preuzetih količina prirodnog plina, kao i svu štetu koju će Opskrbljivač pretrpjeti zbog raskida Ugovora tijekom trajanja plinske godine.
- (5) Krajnji kupac dužan je obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni na strani Krajnjeg kupca u roku od 30 dana od nastanka promjene.
- (6) Krajnji kupac dužan je koristiti svoje plinske instalacije sukladno pisanim uputama ovlaštenog izvođača plinske instalacije, proizvođača plinskog uređaja i operatora distribucijskog sustava, a na način koji onemogućuje nastanak smetnji na plinskim uređajima i instalacijama drugih Krajnjih kupaca i distribucijskom sustavu.
- (7) Krajnji kupac pored dužnosti utvrđenim Ugovorom i Uvjetima ugovora, ima dužnosti utvrđene Zakonom, Općim uvjetima, Mrežnim pravilima, te zakonima kojima se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, područje mjeriteljstva, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.

Očitavanje plinomjera i neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme

Članak 6.

- (1) U skladu s odredbama Zakona, Općih uvjeta te Mrežnih pravila, očitavanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme obavlja operator distribucijskog sustava u cilju utvrđivanja stanja plinomjera ili druge mjerne opreme radi obračuna i naplate plina na pojedinom obračunskom mjernom mjestu.

- (2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja plinomjera i/ili druge mjerne opreme, odnosno procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.
- (3) Krajnji kupac ima mogućnost, dojaviti stanje Prodavatelju za svoje brojilo putem za to predviđenih kanala u predviđenom vremenskom razdoblju (mail: poduzetnistvo@gpz-opskrba.hr, tel.: 01/ 6184-601, Web aplikacija – Dojava stanja plinomjera i Moj racun).
- (4) Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava ugradnju, održavanje i očitavanje plinomjera.
- (5) Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera, uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjernoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

Cijena, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina

Članak 7.

- (1) Prodajna cijena plina utvrđuje se temeljem Ugovora za ugovorni period isporuke.
- (2) Prodajna cijena plina za tržišnu uslugu sastoji se od nabavne cijene plina, troškova transporta i skladištenja plina, tarifnih stavki za uslugu distribucije plina kao i fiksne naknade sukladno zakonskoj regulativi.
- (3) Prodajna cijena plina je promjenjiva za vrijeme trajanja Ugovora ukoliko je promjena uzrokovana zakonskim i podzakonskim propisima kojima se reguliraju odnosi Opskrbljivača i Krajnjih kupaca kojima se reguliraju cijene plina, posebice važećeg Zakona, Zakona o energiji i Općih uvjeta.
- (4) Opskrbljivač može ugovoriti cijenu plina u EUR/kWh koja se preračunava u HRK po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan izdavanja računa.
- (5) Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu plina, cijenu plina i kalorijsku vrijednost plina dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane obvezuju se da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.
- (6) Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati prodajnu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora.
- (7) Račun za obračunsko razdoblje Krajnji kupac je dužan platiti u roku koji je definiran Ugovorom.
- (8) Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača koji mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- (9) Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.
- (10) Na isporučenu količinu prirodnog plina Krajnji kupac plaća trošarinu sukladno Zakonu i Pravilniku o trošarinama.
- (11) Krajnjem Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza.
- (12) Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo aktivirati naplatu potraživanja putem dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja.
- (13) Ukoliko Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač će sukladno Općim uvjetima dati nalog operatoru distribucijskog sustava da kupcu obustavi daljnju isporuku plina, te pokrenuti postupak naplate potraživanja.
- (14) U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza, troškova obustave i nastavka isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta, Opskrbljivač

- daje nalog operatoru distribucijskog sustava za nastavak isporuke plina.
- (15) Obveza plaćanja Krajnjeg kupca, ako se plaća posredovanjem banke ili druge pravne osobe kod koje se vodi račun Opskrbljivača smatrat će se izvršenim kada u banci, odnosno spomenutoj pravnoj osobi stigne novčana doznaka u korist Opskrbljivača, odnosno kada je ustanova za platni promet/banka/pošta/ zaprimila nalog za plaćanje. Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni dan, tada se ono smatra dospjelim prvog sljedećeg radnog dana.

Informiranje Krajnjeg kupca

Članak 8.

- (1) Krajnji kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu u skladu s odredbama Zakona i podzakonskih propisa, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača ili putem elektroničke pošte na adresu: opskrba@gpz-opskrba.hr.
- (2) Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti krajnjem kupcu u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.
- (3) Opskrbljivač je dužan je do 1. ožujka svake godine na svojim mrežnim stranicama objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom.

Kvaliteta opskrbe plinom

Članak 9.

- (1) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (2) Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina.
- (3) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- (4) U odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju se odredbe Općih uvjeta i Mrežnih pravila.
- (5) Krajnji kupac i Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava.

Mjere zaštite Krajnjeg kupca

Članak 10.

- (1) Krajnji kupac koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji Opskrbljivača može Opskrbljivaču, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača izjaviti prigovor u pisanom obliku na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom, a osobito na ispostavljeni račun za isporučeni plin, neispunjavanje odredbi Ugovora, propuštanje obveza u vezi s nastavkom isporuke plina u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina, na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno Općim uvjetima.
- (2) Prigovor mora sadržavati podatke za identifikaciju Krajnjeg kupca, obračunskog mjernog mjesta i Ugovora, opis prigovora te činjenice i dokaze na kojima je utemeljen. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca, osim ukoliko nije

- upućen putem obrasca za zaprimanje upita, reklamacija, prigovora i promjenu matičnih podataka koji se nalazi na mrežnoj stranici www.gpz-opskrba.hr/upiti
- (3) Ukoliko prigovor ne sadrži podatke u vezi identifikacije Krajnjeg kupca i obračunskog mjernog mjesta, smatrat će se nepodobnim za postupanje.
 - (4) Opskrbljivač je odluku o prigovoru dužan Krajnjem kupcu dostaviti poštom ili putem elektroničke pošte u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.
 - (5) Ako po odluci Opskrbljivača Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj Agenciji (dalje: HERA) sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

Viša sila

Članak 11.

- (1) Slučajevima više sile, u smislu Zakona o energiji smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.
- (2) Slučajevi više sile su osobito: elementarne nepogode (potres poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaza, kibernetički / internetski napad, odluke Vlade Republike Hrvatske sukladno odredbama Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.
- (3) Opskrbljivač u obavljanju svoje djelatnosti, ne odgovara za štetu drugim energetskeim subjektima i korisnicima usluga u slučaju nastanka više sile.

Ograničenje ili prekid isporuke plina

Članak 12.

Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučaju:

- nepostojanja važećeg Ugovora,
- nepridržavanja ugovornih obveza od strane Krajnjeg kupca,
- postojanja dospjelog, nepodmirenog dugovanja na obračunskom mjernom mjestu,
- neočitavanja plinomjera sukladno Mrežnim pravilima,
- prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca
- raskida Ugovora

Raskid ugovora

Članak 13.

- (1) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac nije podmirio svoje dospjele novčane obveze za potrošnju plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.
- (2) Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca, U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.
- (3) Ugovor se automatski raskida ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM-ove iz Ugovora.
- (4) Ugovor se automatski raskida u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca.

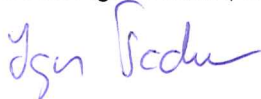
Zaštita osobnih podataka**Članak 14.**

- (1) Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge.
- (2) Opskrbljivač prilikom obrade osobnih podataka postupa u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, GDPR).
- (3) Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.
- (4) Krajnji kupac se o detaljima u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Krajnjeg kupca, kao i prava Krajnjeg kupca može informirati preko Službenika za zaštitu osobnih podataka..
- (5) Prigovor na korištenje i obradu osobnih podataka Krajnji kupac može podnijeti izravno Službeniku za zaštitu osobnih podatak pisanim putem ili preko e-mail adrese objavljene na mrežnim stranicama www.gpz-opskrba.hr/dpo.


Završne odredbe**Članak 15.**

- (1) Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njegovim odredbama kao i Uvjetima ugovora, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.
- (2) Sve sporove koje proizađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.
- (3) U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.
- (4) O svakoj promjeni Uvjeta ugovora osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će javno objaviti na svojoj mrežnoj stranici www.gpz-opskrba.hr.
- (5) Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora ili Uvjeta ugovora iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora i Uvjeta ugovora. U takvom slučaju Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili nevaljane odredbe.
- (6) Uvjeti ugovora objavljeni su na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

direktor Igor Šadura, dipl.ing.



direktor Igor Pirija, dipl.oec.


GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
Zagreb