

***UGOVORNI UVJETI ZA PRODAJU PLINA OPSKRBLJIVAČU U OBVEZI JAVNE
USLUGE***

UVODNE ODREDBE

Gradska plinara Zagreb-Opkrba d.o.o., kao nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, temeljem dozvole izdane od Hrvatske energetske regulatorne agencije za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom broj 080654572-0442/09, (dalje: Prodavatelj), utvrđuje i objavljuje Ugovorne uvjete za prodaju plina opskrbljivaču u obvezi javne usluge (dalje: Prodavatelj).

Prodavatelj i Kupac, kada se spominju zajednički, nazivaju se Ugovorne strane, a kada se spominju pojedinačno Ugovorna strana.

Članak 1.

OBJAŠNJENJE TERMINA I KRATICA

Bilančna skupina (BS) je skupina s jednim ili više energetskih subjekata koju organizira i vodi voditelj bilančne skupine.

Fleksibilnost je pogodnost koju Kupac ima u smislu odstupanja prilikom preuzimanja ugovorenih količina. Određuje se na dnevnoj, mjesečnoj, tromjesečnoj ili godišnjoj razini. Definira se Okvirnim ugovorom o prodaji plina i/ili Aneksom okvirnog ugovora o prodaji plina.

Godišnja ugovorena količina (GUK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom trajanja plinske godine, izražena u kWh.

Izvanredna prednominacija - prethodna najava količine plina za naredni plinski dan koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava, za svako pojedino mjesto isporuke (PMRS/MRS) u slučaju nepredviđenih okolnosti radova, kvarova, havarija na distribucijskom sustavu.

Kromatograf je plinski procesni uređaj za određivanje kemijskog sastava plina.

Kupac - opskrbljivač u obvezi javne usluge.

Mjesečna količina plina (MjK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom mjeseca.

Mjerno-redukcijska stanica je nadzemni objekt transportnog sustava s priključcima na transportni sustav na kojem se obavlja priprema plina (filtriranje i predgrijavanje), regulacija tlaka i mjerenje količina za predaju plina korisnicima transportnog sustava pod ugovorenim uvjetima.

Mjesto isporuke plina je izlazna točka iz transportnog sustava odnosno ulazna točka u distribucijski sustav tj. primopredajna mjerno-redukcijska stanica koja je u vlasništvu operatora transportnog ili distribucijskog sustava.

Neposredni član bilančne skupine je opskrbljivač plinom za kojeg voditelj bilančne skupine podnosi zahtjev operatoru transportnog sustava za rezervaciju kapaciteta transportnog sustava.

Prednominacija je najava količine plina za naredni plinski dan koju Kupac odnosno član bilančne skupine, namjerava preuzeti iz plinskog sustava.

Obračunsko razdoblje je od prvog do posljednjeg dana kalendarskog mjeseca.

Obračunsko mjerno mjesto je mjesto na transportnom sustavu s ugrađenim plinomjerom i drugom mjernom, regulacijskom i sigurnosnom opremom na kojem se obavlja mjerenje obujma radi obračuna isporučenog plina.

Operator distribucijskog sustava ili ODS je energetski subjekt koji obavlja energetske djelatnosti distribucije plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj distribucijskog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za distribucijom plina.

Operator sustava skladišta plina je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost skladištenja plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj sustava skladišta plina. (PSP d.o.o.)

Operator transportnog sustava ili OTS je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost transporta plina i odgovoran je za rad, održavanje i razvoj transportnog sustava na određenom području i gdje je izvodivo, njegovo povezivanje s drugim sustavima te za osiguranje dugoročne sposobnosti sustava da zadovoljava razumne potrebe za transportom plina.

Operator tržišta plina je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost organiziranja tržišta plina odnosno pravna osoba s javnim ovlastima, koja je odgovorna za organiziranje tržišta plina, upravljanje trgovinskom platformom i registrom obračunskih mjernih mjesta (HROTE d.o.o., Hrvatski operator tržišta energije d.o.o.)

Plinski dan razdoblje od 24 sata koje počinje u 6:00 h ujutro određenog dana i traje do 6:00 h ujutro slijedećeg dana.

Plinski mjesec je vrijeme od 6:00 h prvog plinskog dana u kalendarskom mjesecu do 6:00 h prvog plinskog dana u slijedećem kalendarskom mjesecu.

Plinska godina je vrijeme koje počinje u 6:00 sati 1. listopada tekuće godine i traje do 6:00 sati 1. listopada iduće godine, osim ako nije drugačije određeno propisima Europske unije.

Plinovod je cjevovodni dio transportnog sustava koji služi za prijenos plina od ulaza u transportni sustav do izlaza iz transportnog sustava, uključivo i opremu koja je na njemu ugrađena.

Primopredajna mjerna stanica – dio transportnog/distribucijskog sustava na kojemu OTS/ODS predaje plin iz transportnog/distribucijskog sustava i na kojemu se obavlja mjerenje količine plina, a može se obavljati i pročišćavanje plina.

Prodavatelj – opskrbljivač koji prodaje plin Kupcu.

Renominacija je izmijenjena nominacija.

Sm³ je obujam plina od 1 m³ pri temperaturi od 288,15 K (15°C) i apsolutnom tlaku plina od 101.325 Pa (1,01325 bar).

Tjedna prednominacija je prethodna najava količine plina za svaki pojedini plinski dan u narednom tjednu koju korisnik sustava namjerava preuzeti iz plinskog sustava u ukupnom iznosu za sve mjesta isporuke.

Tromjesečna količina plina (TrK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom tromjesečja.

Ugovorna količina (UK) je količina plina koju Kupac može preuzeti tijekom ugovornog razdoblja koje može biti kraće ili duže od razdoblja plinske godine.

Voditelj bilančne skupine (VBS) je energetska subjekt koji organizira i vodi bilančnu skupinu i odgovoran je za usklađivanje količina plina koje se za bilančnu skupinu koju organizira i vodi predaju u transportni sustav i preuzimaju iz transportnog sustava.

ZOTP – Zakon o tržištu plina.

Članak 2.

PREDMET UGOVORNIH UVJETA

Ugovorni uvjeti za prodaju plina opskrbljivaču u obvezi javne usluge (dalje: Ugovorni uvjeti) su sastavni obavezni dio Ugovora o prodaji plina opskrbljivaču u obvezi javne usluge (dalje: Ugovor) koji je sklopljen između Prodavatelja i Kupca i njima se utvrđuju prava i obveze vezano uz sklapanje Ugovora. Ugovorni uvjeti su u skladu sa važećim Zakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina.

Potpisom Ugovora Kupac pristaje na primjenu Ugovornih uvjeta.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se Ugovor sklapa temeljem ZOTP.

Članak 3.

PROMIJENJENE OKOLNOSTI

Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora dođe do izmjene važećih zakonskih ili podzakonskih propisa, općih akata OTS-a, ODS-a, PSP-a, HROTE-a ili druge promjene u važećem regulatornom okviru, izmjena se primjenjuje na Ugovor. Takve promjene će stupiti na snagu na isti dan koji odredi zakonodavac ili drugo nadležno tijelo, sukladno prijelaznim i završnim odredbama takvih akata, i imat će prednost u primjeni ispred Ugovornih uvjeta.

U slučaju raskida Ugovora, Ugovorne strane neće imati međusobnih potraživanja, izuzev obveze Kupca da plati Prodavatelju preuzete količine plina do raskida Ugovora i ispunjenja ugovornih obveza nastalih do raskida Ugovora.

Članak 4.

PREDNOMINACIJA KOLIČINA PLINA

Potpisom i ovjerom Ugovora svih ugovornih strana Kupac postaje članom bilančne skupine u kojoj se nalaze kupci iz kategorije kućanstvo od Gradske plinare Zagreb – Opskrba.

Prodavatelj ugovara kapacitete transportnog sustava s Operatorom transportnog sustava za potrebe isporuke Plina temeljem Ugovora te snosi trošak naknade za korištenje transportnog sustava i trošak naknade za prekoračenje ugovorenog kapaciteta sukladno važećoj zakonskoj regulativi.

Tjedne prednominacije

Kupac će elektroničkim putem svakog četvrtka prednominirati Prodavatelju najkasnije do 12:00 h za točke isporuke količine plina koje Prodavatelj treba isporučiti Kupcu za svaki plinski dan tijekom slijedećeg tjedna (ponedjeljak-nedjelja). Ukoliko je četvrtak dan blagdana, Kupac može dostaviti tjedne prednominacije prvi prethodni radni dan koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

Tjedne prednominacije moraju sadržavati planiranu dnevnu količinu Plina za svaki sat u kWh/h za svaki pojedini plinski dan narednog tjedna i za svako mjesto isporuke plina.

Dnevna prednominacija

Kupac je dužan Prodavatelju za naredni plinski dan dostaviti prednominaciju količine plina po Ugovoru za svako mjesto isporuke plina koja mora sadržavati planiranu dnevnu količinu plina za svaki sat u kWh/h za naredni plinski dan. Kupac je dužan prednominacije po Ugovoru dostaviti Prodavatelju do 11:00 h sati tekućeg plinskog dana za naredni plinski dan elektroničkim putem. Kupac može predati drugu redovnu prednominaciju u periodu 14:00 – 16:00 sati za idući plinski dan.

Prodavatelj potvrđuje primitak nominacija Kupca elektroničkim putem. Nominacije Kupca koje su u skladu sa Ugovornim uvjetima smatrat će se valjanima neovisno je li njihov primitak potvrđen od strane Prodavatelja.

Ako za pojedini plinski dan Prodavatelj ne zaprimi od Kupca dnevnu prednominaciju za isporuku plina, koristiti će se posljednja zaprimljena prednominacija.

Ukoliko OTS odbije nominaciju u tekućem plinskom danu za naredni plinski dan, Prodavatelj će obavijestiti Kupca o potrebi dostavljanja nove prednominacije, a Kupac je novu prednominaciju dužan dostaviti Prodavatelju do 14:30 sati tekućeg plinskog dana.

Prednominacije količina plina za subotu, nedjelju i ponedjeljak mogu se dostaviti u zadnjem radnom danu koji prethodi suboti u tom tjednu.

Prednominacije količina plina za dan ili dane blagdana i prvi sljedeći radni dan iza blagdana, mogu se dostaviti u radnom danu koji neposredno prethodi danu ili danima blagdana.

Kupac ima pravo za vrijeme trajanja Plinskog dana izmijeniti prihvaćenu prednominaciju za taj plinski dan do 10:00 sati tekućeg plinskog dana za razdoblje od 14:00 sati do kraja tekućeg plinskog dana.

U slučaju izvanrednog poremećaja u radu transportnog sustava, distribucijskog sustava, sustava skladišta plina, mreže proizvodnih plinovoda i/ili opreme Kupca priključenog na transportni sustav, kao i u slučaju izvanrednog poremećaja uvoza plina, Prodavatelj će Kupcu temeljem obavijesti OTS-a omogućiti izvanrednu prednominaciju u rokovima koje odredi OTS.

Ugovorne strane su obvezne u slučaju da im je poznato da su u nemogućnosti, iz bilo kojeg razloga, isporučiti ili preuzeti količine u skladu s odnosnim nominacijama obavijestiti jedna drugu o tome bez odlaganja zajedno sa razlozima nepreuzimanja ili neisporuke plina.

Razmjena informacija iz ovog članka, te dostava prednominacija obavlja se putem adrese elektroničke pošte: nominacije@gpz-opskrba.hr.

Članak 5.

UTVRĐIVANJE ISPORUČENIH KOLIČINA PLINA

Očitavanje mjernih uređaja na izlazu iz transportnog sustava koji je ujedno i ulaz u distribucijski sustav, a predstavlja mjesto isporuke, obavlja OTS te iste dostavlja Prodavatelju sukladno zakonskim odredbama.

Utvrđivanje isporučениh količina plina po Ugovoru obavljaju OTS i ODS, te OTS iste dostavlja Prodavatelju sukladno odredbama.

Uzorkovanje plina za potrebe obračuna isporučениh količina plina u kWh obavlja OTS sukladno propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga tražiti izvanrednu kontrolu mjernih uređaja sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Ako kontrolno ispitivanje pokaže neispravnost plinomjera i druge mjerne opreme, troškove pregleda snosi OTS, a ako je plinomjer i druga mjerna oprema ispravna troškove pregleda snosi podnositelj zahtjeva za kontrolni pregled. U slučaju neispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme OTS je dužan zamijeniti plinomjer i drugu mjernu opremu o vlastitom trošku.

Fakturiranje isporučениh količina plina izvršit će se prema dostavljenim količinama OTS-a.

Članak 6.

UVJETI ISPORUKE PLINA

Energetski objekti i instalacije Kupca moraju biti projektirani, izvedeni i održavani sukladno zakonskim odredbama kako ne bi ugrozili sigurnost opskrbe plinom te sigurnost ljudi i imovine.

Sve poslove u vezi s održavanjem mjernih uređaja, redovitim i izvanrednom kontrolom obračunskih mjernih uređaja, te obavljanjem radnji na obračunskim mjernim mjestima, obavljaju OTS/ODS sukladno zakonskim i podzakonskim aktima.

Članak 7.

UGOVORNI ODNOSI

Sastavni dijelovi Ugovorne dokumentacije su:

- Ugovor o prodaji plina opskrbljivaču u obvezi javne usluge
- Ugovorni uvjeti za prodaju plina opskrbljivaču u obvezi javne usluge
- Obrazac za rezervaciju količina plina
- Sredstvo osiguranja plaćanja

Kupac je obavezan prilikom sklapanja Ugovora, Prodavatelju dostaviti dva potpisana primjerka Ugovora, potpisane obrazce za rezervaciju količina plina i sredstvo osiguranja plaćanja u rokovima i iznosu definiranim Ugovorom.

Ukoliko Kupac ne dostavi Prodavatelju gore navedene dokumente, Prodavatelj zadržava pravo nesklapanja Ugovora.

U slučaju da se nakon sklapanja Ugovora ukaže potreba Kupca za ugovaranjem dodatnih količina plina i/ili kapaciteta transportnog sustava, Kupac podnosi Prodavatelju Zahtjev za dodatne ugovorne količine plina putem obrasca za rezervaciju plina na adresu elektroničke pošte nominacije@gpz-opskrba.hr.

Ukoliko Prodavatelj prihvati Zahtjev za povećanje ugovorene količine plina podnesen od strane Kupca, Kupac preuzima Aneks Ugovora o prodaji plina opskrbljivaču u obvezi javne usluge. Povećanje ugovorne količine plina počinje se primjenjivati:

- a) od prvog dana narednog obračunskog razdoblja, ako je Kupac podnio Prodavatelju Zahtjev za dodatne količine najkasnije (uključivo) do 10. dana u tekućem obračunskom razdoblju;
- b) od prvog dana obračunskog razdoblja koje slijedi nakon narednog obračunskog razdoblja, ako je Kupac podnio Prodavatelju Zahtjev za dodatne količine nakon 10. dana u tekućem obračunskom razdoblju.

Ukoliko zatraženo povećanje ugovorne količine plina prelazi 15% inicijalno ugovorene količine plina ili dođe do novog izračuna vrijednosti instrumenta osiguranja plaćanja, računato prema (novom) mjesecu vršne potrošnje, Kupac je dužan dostaviti Prodavatelju dodatni instrument osiguranja plaćanja određen Aneksom Ugovora u iznosu potrebnom da ukupna vrijednost svih instrumenata osiguranja plaćanja bude jednaka dvomjesečnoj vrijednosti izmijenjenih (povećanih) ugovoreni količina Plina (računato prema mjesecu vršne potrošnje.)

Ukoliko u zadanom roku Kupac ne dostavi traženi instrument osiguranja plaćanja, Prodavatelj zadržava pravo nesklapanja Aneksa Ugovora.

Članak 8.

CIJENA PLINA

Jedinična cijena plina utvrđuje se Ugovorom.

Jedinična cijena plina koristi se za izračun ukupne cijene za isporučene količine plina množenjem Jedinične cijene plina (iskazane u kn/kWh) s količinom stvarno isporučenog plina (iskazanom u kWh) koja će se utvrditi temeljem izvještaja Operatora transportnog sustava.

Dobiveni rezultat iz prethodnog stavka ovog članka zaokružiti će se na dva decimalna mjesta te tako dobiveni konačni iznos predstavlja ukupnu cijenu za plin isporučen Kupcu temeljem Ugovora.

Cijena plina sadrži trošak naknade za korištenje transportnog sustava i trošak naknade za prekoračenje ugovorenog kapaciteta sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, trošak naknade za korištenje sustava skladišta i korištenje ostalih usluga sukladno odredbama Pravila korištenja sustava skladišta plina, trošak naknade za organiziranje tržišta plina i sve troškove temeljem obračuna propisanih odredbama Pravila o organizaciji tržišta plina. Cijena Plina ne sadrži trošak naknade za prekoračenje ugovorenih količina plina, naknadu radi manje preuzetih količina Plina niti porez na dodanu vrijednost već se isti posebno obračunava i zasebno iskazuje na računu koji Prodavatelj ispostavlja Kupcu sukladno važećim zakonskim propisima na dan nastanka porezne obveze.

Članak 9.

OBRAČUN I PLAĆANJE

Prodavatelj će račun za isporučene količine plina za razdoblje isporuke od 01. do zadnjeg dana u mjesecu ispostaviti Kupcu najkasnije do 12. dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca isporuke, s dospijućem plaćanja 24. dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca isporuke, temeljem službenog izvješća OTS-a. Ako posljednji dan roka plaćanja pada u dan kada je Zakonom određeno da se ne radi, rok dospijuća biti će prvi radni dan nakon 24. dana u mjesecu.

Sva plaćanja se vrše u punom iznosu na datum dospijuća plaćanja direktnim bankovnim prijenosom na transakcijski račun Prodavatelja naznačen na računu kojeg Prodavatelj ispostavlja Kupcu. Račun se smatra podmirenim u trenutku kada se dospjeli iznos računa nalazi proknjižen na transakcijskom računu Prodavatelja.

Za svaki dan kašnjenja u plaćanju obveza prema Prodavatelju, Kupac je obvezan platiti pored glavnice i zakonsku zateznu kamatu. Rok za plaćanje računa za zateznu kamatu je 8 dana od dana obračuna.

Redoslijed naplate, odnosno zatvaranje potraživanja obavlja se na način da se zatvaraju potraživanja po dospelosti (najprije se podmiruje potraživanje od čijeg je dospijuća proteklo najviše vremena). Ukoliko Kupac pored redovnih potraživanja duguje i kamate, prvo se zatvaraju kamate pa onda potraživanja po dospelosti.

Članak 10.

NAKNADA RADI MANJE PREUZETIH KOLIČINA PLINA

Kupcu je dozvoljeno tijekom svakog tromjesečnog razdoblja odstupanje od ukupno ugovorene količine plina za mjesec u predmetnom tromjesečju, za ukupno -20%, Sto znači da je Kupac u pojedinom tromjesečju ovlašten kupiti i preuzeti od Prodavatelja minimalno 80% ukupno ugovorene količine plina za mjesec u predmetnom tromjesečju (dalje: Minimalna tromjesečna količina), pri čemu takvo umanjeno zahtjeva za isporukom ugovornih količina plina neće rezultirati obvezom Kupca na plaćanje ikakvih penala, ugovorne kazne ili povećane cijene povrh cijene plina.

U slučaju da Kupac u pojedinom tromjesečju preuzme manje od Minimalne tromjesečne količine koja se odnosi na predmetno tromjesečno razdoblje (izuzev u slučaju Više sile ili iz drugog razloga za koji Kupac

sukladno zakonu ne odgovara), Kupac će biti dužan platiti Prodavatelju, pored stvarno isporučene količine plina, naknadu koja se obračunava po sljedećoj formuli.

$NM = QM \times 25\%$ od ugovorene Cijene Plina

NM = naknada za manje preuzete količine Plina iskazana u kunama

QM = razlika u kWh između tromjesečno ugovorenih količina Plina i tromjesečno preuzetih količina Plina, umanjena za dozvoljeno odstupanje.

U slučaju obračuna naknade radi manje preuzetih količina plina Prodavatelj će ispostaviti zaseban račun kojeg će dostaviti Kupcu u mjesecu koji slijedi iza zadnjeg mjeseca tromjesečja u kojem je došlo do neurednog preuzimanja.

Kupac se obvezuje platiti iznos po računu za naknadu radi manje preuzetih količina Plina u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa.

Članak 11.

NAKNADA RADI VIŠE PREUZETIH KOLIČINA PLINA

Kupcu je dozvoljeno tijekom svakog tromjesečnog razdoblja odstupanje od ukupno ugovorene količine plina za mjesec u predmetnom tromjesečju, za ukupno +5%, što znači da je Kupac u pojedinom tromjesečju ovlašten kupiti i preuzeti od Prodavatelja maksimalno 105% ukupno ugovorene količine plina za mjesec u predmetnom tromjesečju (dalje: Maksimalna tromjesečna količina), pri čemu takvo povećanje zahtjeva za isporukom ugovornih količina plina neće rezultirati obvezom Kupca na plaćanje ikakvih penala, ugovornih kazni ili povećane cijene povrh cijene Plina.

U slučaju da Kupac u pojedinom tromjesečju preuzme više od Maksimalne tromjesečne količine koja se odnosi na predmetno tromjesečno razdoblje (izuzev u slučaju Više sile ili iz drugog razloga za koji Kupac sukladno zakonu ne odgovara), Kupac će biti dužan platiti Prodavatelju, pored stvarno isporučene količine plina, naknadu koja se obračunava po sljedećoj formuli:

$NV = QV \times 3\%$ od ugovorene cijene plina

NV = naknada radi prekoračenja ugovorenih količina plina, iskazana u kunama

QV = razlika u kWh između tromjesečno preuzetih količina plina i tromjesečno ugovorenih količina plina, umanjena za dozvoljeno odstupanje.

U slučaju obračuna naknade za prekoračenje ugovorenih količina plina Prodavatelj će ispostaviti zaseban račun kojeg će dostaviti Kupcu u mjesecu koji slijedi iza zadnjeg mjeseca tromjesečja u kojem je došlo do neurednog preuzimanja.

Kupac se obvezuje platiti iznos po računu za naknadu za prekoračenje ugovorenih količina plina u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa.

Članak 12.

SREDSTVO OSIGURANJA PLAĆANJA

U svrhu osiguranja plaćanja svih novčanih tražbina prema Kupcu temeljem ili u vezi s Ugovorom, Prodavatelj će Kupcu utvrditi vrstu i iznos instrumenta osiguranja plaćanja. Kupac je dužan dostaviti traženi instrument osiguranja plaćanja do datuma navedenog u Ugovoru.

Instrumenti osiguranja plaćanja prihvatljivi Prodavatelju su:

- a) neopoziva bankovna garancija naplativa na prvi pisani poziv, bez prava prigovora, izdana od strane financijske institucije prihvatljive Prodavatelju ili uplata novčanog depozita,

- b) obična ili bjanko zadužnica, solemnizirana od strane javnog bilježnika, u formi i sadržaju prihvatljivom za Prodavatelja, sukladno odredbama Ovršnog zakona,
- c) obična ili bjanko zadužnica, solemnizirana od strane javnog bilježnika, u formi i sadržaju prihvatljivom za Prodavatelja, sukladno odredbama Ovršnog zakona, uz izjavu o solidarnom jamstvu vlasnika/člana/dioničara Kupca, ili treće solventne osobe ili uz predaju bjanko ili obične zadužnice jamca platca.

Kupac je dužan dostaviti zatraženi instrument osiguranja plaćanja od 20% vrijednosti ugovorene godišnje količine plina, uvećano za PDV. Instrument osiguranja plaćanja mora biti važeći za cijelo vrijeme trajanja Ugovora te minimalno 45 dana nakon isteka razdoblja na koji je Ugovor sklopljen. Troškove izdanja i održavanja na snazi instrumenta osiguranja plaćanja snosi Kupac.

U slučaju zakašnjenja plaćanja od strane Kupca, Prodavatelj je ovlašten koristiti bilo koji instrument osiguranja plaćanja, koje se nalazi kod Prodavatelja s bilo koje pravne osnove, u svrhu podmirenja bilo kojeg potraživanja Prodavatelja nastalog temeljem Ugovora, u iznosu kojeg prilikom korištenja instrumenta osiguranja plaćanja naznači Prodavatelj, a s time je Kupac u cijelosti suglasan. Prodavatelj je ovlašten koristiti primljene instrumente osiguranja plaćanja u svrhu naplate bilo kojih tražbina Prodavatelja prema Kupcu, uključujući i tražbine koje bi nastale nakon prestanka Ugovora u odnosu na kojeg su izdana, po bilo kojoj osnovi.

Za aktivirane (iskorištene u cijelosti ili dijelu) ili istekle instrumente osiguranja plaćanja, Kupac se obvezuje, u roku od pet radnih dana nakon što je Prodavatelj koristio instrument osiguranja plaćanja odnosno najkasnije tri dana prije isteka roka valjanosti instrumenta osiguranja plaćanja uručiti Prodavatelju nove instrumente osiguranja plaćanja istovjetne iskorištenom instrumentu osiguranja plaćanja odnosno instrumentu osiguranja plaćanja koje treba isteći. U slučaju da instrument osiguranja plaćanja čiji rok trajanja ističe nije zamijenjen novim instrumentom osiguranja plaćanja s rokom, sadržajem i visinom sukladno Ugovoru, Prodavatelj ima pravo naplatiti instrument osiguranja plaćanja prije isteka njegovog roka i tako naplaćen novac deponirati na zaseban račun (bez obveze Prodavatelja da prima kamate na iznos depozita kod financijske ustanove kod koje drži depozit, i bez obveze Prodavatelja da placa Kupcu bilo kakve kamate na depozit, a u slučaju da Prodavatelj prima kamate na depozit, takve kamate se neće automatski uračunavati u ispunjenje obveza Kupca po ugovoru o prodaji plina, nego će se pripisivati iznosu ukupnog depozita) te ga koristiti pod istim uvjetima pod kojima je Prodavatelj ovlašten koristiti sredstva osiguranja plaćanja.

Ako bilo koja ovlaštena treća osoba ospori valjanost ugovorenog instrumenta osiguranja plaćanja, Kupac je dužan osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Prodavatelja zamijeniti istovjetnim valjanim instrumentom osiguranja plaćanja koje predviđa Ugovor te koje će biti prihvatljivo Prodavatelju, u roku od pet radnih dana od primitka pisanog poziva Prodavatelja. U slučaju da instrument osiguranja plaćanja čija je valjanost osporena nije zamijenjen novim instrumentom osiguranja plaćanja s rokom, sadržajem i visinom, Prodavatelj ima pravo naplatiti instrument osiguranja plaćanja prije isteka njegovog roka i tako naplaćen novac deponirati na zaseban račun (bez obveze Prodavatelja da prima kamate na iznos depozita kod financijske ustanove kod koje drži depozit, i bez obveze Prodavatelja da placa Kupcu bilo kakve kamate na depozit, a u slučaju da Prodavatelj prima kamate na depozit, takve kamate se neće automatski uračunavati u ispunjenje obveza Kupca po Ugovoru, nego će se pripisivati iznosu ukupnog depozita) te ga koristiti pod istim uvjetima pod kojima je Prodavatelj ovlašten koristiti sredstva osiguranja plaćanja.

Prodavatelj može upotrijebiti instrumente osiguranja plaćanja koji su mu dostavljeni bez posebne najave i odobrenja od strane Kupca, koristeći ih redosljedom koji smatra najučinkovitijim za podmirenje potraživanja.

Članak 13.

PRAĆENJE FINACIJSKOG STANJA KUPCA

Prodavatelj će svake godine provjeravati bonitet Kupca temeljem javno objavljenih financijskih izvještaja te sukladno procjeni boniteta može od Kupca zatražiti dodatne instrumente osiguranja plaćanja ili zatražiti drugu vrstu instrumenta osiguranja. Također, ukoliko Kupac uredno izvršava ugovorne obveze, Prodavatelj mu može smanjiti iznos i vrstu dostavljenog instrumenta osiguranja plaćanja.

Članak 14.

PRIGOVOR

Ako je račun sporan iz razloga pogreške u obračunu količine isporučenog Plina zbog pogrešno naznačene količine isporučenog plina, Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti Prodavatelja u pisanom obliku o razlogu spornosti, najkasnije u roku od 3 radna dana po primitku računa. Kupac je dužan u roku dospijeća platiti samo nesporan iznos računa, a oko spornog dijela računa će Ugovorne strane pokušati postići dogovor u roku od 15 dana od dana kada je Prodavatelj zaprimio prigovor Kupca, a ukoliko u predmetnom roku neće biti postignut takav sporazum pisanim putem, spor će se riješiti pred nadležnim sudom.

Ako je račun sporan iz bilo kojeg drugog razloga osim onog navedenog u stavku I. ovog članka, Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti Prodavatelja u pisanom obliku o razlogu spornosti, najkasnije u roku od 3 radna dana po primitku računa. Kupac je dužan u roku dospijeća platiti cjelokupni iznos računa, a oko spornog dijela računa će Ugovorne strane pokušati postići dogovor u roku od 15 dana od dana kada je Prodavatelj zaprimio prigovor Kupca, a ukoliko u predmetnom roku neće biti postignut takav sporazum pisanim putem, spor će se riješiti pred nadležnim sudom.

Ispravak obračuna u slučaju kada se utvrdi pogreška u utvrđivanju isporučenih količina plina izvršit će se u sljedećem obračunskom razdoblju.

Članak 15.

KVALITETA USLUGE

Kvaliteta usluge predstavlja razinu pružanja usluga koje Prodavatelj pruža Kupcu. Prodavatelj će prilikom obavljanja djelatnosti opskrbe plina.

- obavljati djelatnost opskrbe plina na siguran, pouzdan i učinkovit način,
- pridržavati se pozitivnih zakonskih propisa RH koji uređuju poslovanje u plinskom sektoru,
- pridržavati se dobre poslovne prakse i poslovnih običaja primjerenih plinskom poslovanju prilikom obavljanja djelatnosti opskrbe plina, izbjegavati prekide isporuka koje mogu biti uzrokovane grubom nepažnjom i svjesnim propustom, odnosno propuštanjem poslovanja s pažnjom dobrog gospodarstvenika,
- dostavljati račune u ugovorenim rokovima.

Članak 16.

KVALITETA PLINA

Plin koji se isporučuje Kupcu prema odredbama Ugovornih Uvjeta je smjesa plina proizvedenog u RH (domaći plin) i plina kojeg je Prodavatelj uvezao u RH (uvozni plin), a standardna kvaliteta plina određena je u Prilogu 1. Općih uvjeta opskrbe plinom: Standardna kvaliteta Plina u odjeljku Prirodni plin.

Uzorkovanje plina za potrebe utvrđivanja kvalitete plina obavlja OTS sukladno propisanim zakonskim rokovima i odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Članak 17.

ISPORUKA PLINA

Razdoblje isporuke Plina definirano je Ugovorom.

Dani isporuke su 7 (sedam) dana u tjednu: ponedjeljak — nedjelja.

Sati isporuke: 06:00 tekućeg dana — 06:00 idućeg dana

Količina Plina čija isporuka je predmet Ugovora definirana je u Ugovoru. Kupac je dužan pridržavati se ugovorene dinamike preuzimanja plina.

Ako se utvrdi iz bilo kojeg razloga (osim iz razloga Više sile ili iz drugog razloga za kojeg odnosna Ugovorna strana sukladno zakonu ne odgovara) da Ugovorna strana ne može isporučiti ili preuzeti plin sukladno dnevnoj prednominaciji Kupca, dužna je o tome bez odlaganja obavijestiti drugu Ugovornu stranu, elektroničkom poštom ili telefonom, zajedno s razlozima i činjenici o trajanju prekida/obustave isporuke/preuzimanja i količini Plina koju relevantna Ugovorna strana neće moći isporučiti ili preuzeti. Radi izbjegavanja sumnje, osim u slučaju nemogućnosti isporuke odnosno preuzimanja plina uzrokovane Višom silom ili iz drugog razloga za kojeg odnosna Ugovorna strana temeljem zakona ne odgovara, Ugovorne strane potvrđuju da pravovremeno obavješćivanje druge Ugovorne strane o nemogućnosti isporuke odnosno preuzimanja plina neće osloboditi Ugovornu stranu koja ne može obaviti isporuku/preuzimanje plina njenih obveza temeljem Ugovora.

Kupac se obvezuje naručivati od Prodavatelja samo onu količinu Plina koja je potrebna za opskrbu krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji izaberu ili koriste opskrbu u okviru javne usluge te plin kupljen od Prodavatelja neće prodavati bilo kojim trećim osobama izvan te kategorije.

Članak 18.

JAMSTVA

Kupac izjavljuje i jamči:

- da Kupac i njegovi potpisnici imaju sva ovlaštenja, ovlasti, suglasnosti i potrebne dozvole sklopiti Ugovor i da ispunjavaju sve preduvjete za sklapanje Ugovora;
- da Ugovorom nastaju zakonite, valjane i ovršive obveze za Kupca, koje je moguće ispuniti u skladu s njegovim odredbama;
- da će potpisnici i druge osobe koje će u ime Kupca u svrhu provedbe/ispunjavanja Ugovora izdavati naloge, davati zahtjeve i izjave, imati sve potrebne suglasnosti za davanje takvih naloga, zahtjeva i izjava te će valjano obvezivati Ugovornu stranu u čije ime su dani;
- da su instrumenti osiguranja plaćanja, koje će Kupac predati Prodavatelju, valjano zasnovani i da će biti održavani na snazi i obnavljani u skladu s Ugovornim uvjetima i Ugovorom te da niti jedna treća osoba nema niti će imati razloga osporavati, odnosno da ne osporava niti će osporavati njihovu valjanost i naplativost;
- da ima valjanu dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom u javnoj usluzi, koja je na snazi.

Članak 19.

UGOVORNA KAZNA

Kupac će biti dužan platiti Prodavatelju ugovornu kaznu u slučaju da zakasni s ispunjenjem ili ne ispuni u roku sljedeće obveze:

- ako Kupac ne obnovi instrumente osiguranja plaćanja iz Ugovora na način i prema uvjetima iz članka 12. i/ili
- ako Kupac ne zamijeni osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Prodavatelja istovjetnim valjanim instrumentom osiguranja plaćanja sukladno članku 12.

Ugovorna kazna koju je Kupac dužan platiti Prodavatelju u slučajevima iz prethodnog stavka iznosi 0,1‰ vrijednosti cijene plina za ugovorenu količinu plina za cijelo razdoblje trajanja Ugovora, za svaki dan zakašnjenja sve do cjelovitog i urednog ispunjenja.

Prodavatelj će pisanim putem jednom mjesečno obavijestiti Kupca o iznosu ugovorne kazne koju je obavezan platiti u slučajevima iz prethodnog stavka, a plaćanje takve ugovorne kazne će dospjeti u roku od 15 dana od primitka obavijesti dostavljene Kupcu preporučenom poštom s povratnicom ili dostavljene na neki drugi način na koji Prodavatelj može sa sigurnošću utvrditi datum primitka obavijesti od strane Kupca.

U slučajevima iz ovog članka, Prodavatelj je ovlašten zahtijevati od Kupca pored ugovorne kazne, kumulativno i naknadu cjelokupne štete koju je pretrpio.

Članak 20.

ODGOVORNOST

Prodavatelj odgovara samo za štetu nastalu kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje Prodavatelja i neće biti odgovoran za štetu (uključivo: običnu štetu, izmaklu korist te neimovinsku štetu) koja bi nastala kao posljedica obične nepažnje Prodavatelja.

Članak 21.

VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile. Slučajevima više sile smatraju okolnosti i događaji opisani u članku 43. Zakona o energiji i članku 373. Zakona o obveznim odnosima (dalje: Viša sila).

U slučaju nastanka Više sile Ugovorna strana, kod koje su nastupile okolnosti Više sile, oslobođena je svojih obveza temeljem Ugovora u mjeri u kojoj su takve obveze pod utjecajem slučaja Više sile. Propust Ugovorne strane da isporuči (Prodavatelj) ili prihvati (Kupac) plin temeljem Ugovora se neće smatrati kršenjem ili neizvršenjem obveza Ugovornih strana ako je do takvog propusta došlo zbog nastanka Više sile te će takva Ugovorna strana biti oslobođena od obveza zahvaćenih Višom silom na vremensko razdoblje i u mjeri u kojoj Viša sila sprječava njezinu izvedbu.

U slučaju nastanka Više sile iz prethodnog stavka ovog članka, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, ali ne kasnije od 3 dana od prestanka Više sile, u pisanom obliku (preporučeno poštom ili elektroničkom poštom) izvijestiti drugu Ugovornu stranu o nastupu, odnosno o prestanku djelovanja događaja Više sile.

U svrhu pravovremenog obavještanja, Kupac je dužan žurno obavijestiti Prodavatelja o eventualnim promjenama podataka o operativnim kontaktima.

Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.

Radi izbjegavanja dvojbe, Višom silom koja pogađa Prodavatelja će se za potrebe Ugovora smatrati i Viša sila koja pogađa Prodavatelja i/ili dobavljača plina od kojeg Prodavatelj nabavlja plin.

Ugovorne strane ne odgovaraju uzajamno za štetu koju je pretrpjela druga Ugovorna strana u slučaju ako je do nastanka štete došlo zbog slučaja Više sile.

Članak 22.

OGRANIČENJE I OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Prodavatelj ima pravo ograničiti ili obustaviti Kupcu isporuku plina u sljedećim slučajevima:

- kada postrojenja, uređaji, instalacije ili trošila Kupca ne ispunjavaju propisane tehničke uvjete,

- ako Kupac preuzima Plin bez propisanih mjernih uređaja, mimo njih ili ako mjerne uređaje onesposobi za ispravan rad, odnosno u slučaju neovlaštenog preuzimanja plina sukladno mjerodavnim zakonskim odredbama,
- ako Kupac uskrati ili onemogućiti ovlaštenim osobama OTS-a/ODS-a pristup do mjernih uređaja odnosno postrojenja,
- ako Kupac ne plati bilo koju dospjelu novčanu obvezu, u ugovorenom roku niti u roku od 15 dana od dospijeca,
- ako Kupac ne ispunji svoju ugovornu obvezu i za aktivirani ili osporeni instrument osiguranja plaćanja ne uruči Prodavatelju najkasnije u rokovima iz članka 12. novi instrument osiguranja plaćanja,
- u ostalim slučajevima predviđenim Ugovorom.

U slučaju nastupa bilo kojeg od događaja iz prethodnog stavka, Prodavatelj će Kupcu dostaviti pisanu opomenu kojom ga upozorava da će obustaviti isporuku plina ako Kupac u daljnjem roku od 8 dana ne podmiri dospjeli dug, odnosno ne dostavi novi instrument osiguranja plaćanja, odnosno ne otkloni bilo koji propust iz stavka 1. ovog članka. Ako se Prodavatelj ne namiri niti u tom predmetnom roku od 8 dana od dana upućivanja Kupcu pisane opomene, Prodavatelj je ovlašten obustaviti daljnje isporuke plina na temelju Ugovora.

Osim na način i pod uvjetima kako je to predviđeno stavcima (I.) i (II.) ovog članka, Prodavatelj je ovlašten privremeno ili trajno obustaviti ili ograničiti isporuku plina Kupcu u slučajevima koji su izrijeком predviđeni mjerodavnim zakonskim propisima koji uređuju tržište plina.

U slučajevima ograničenja ili obustave isporuke plina sukladno odredbama ovog članka, Prodavatelj ne odgovara za time prouzročenu štetu Kupcu. Kupac je dužan nadoknaditi Prodavatelju sve troškove obustave i ponovne uspostave prodaje plina, u roku od 8 dana od izdavanja računa.

Članak 23.

OGRANIČENJE ILI PREKID TRANSPORTA PLINA/DISTRIBUCIJE PLINA

Temeljem članka 29. Zakona o tržištu plina, OTS ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovoreni transport plina.

Temeljem članka 49 Zakona o tržištu plina, ODS ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu distribuciju plina.

Temeljem nastupa okolnosti iz stavka I. i II. ovog članka, Prodavatelj ne snosi odgovornost i posljedice nastale ne isporukom plina Kupcu.

Članak 24.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga Ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava bilo koju od svojih obveza po Ugovoru i Ugovornim Uvjetima, koji čine njegov sastavni dio. U obavijesti o raskidu je Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje, koji ne može biti kraći od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, osim u slučajevima navedenim u stavku II. ovog članka. Ukoliko druga Ugovorna strana ne ispravi takav propust u ostavljenom naknadnom roku za ispunjenje, smatra se da je Ugovor raskinut po samom zakonu s prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor, u slučajevima koji uključuju, ali se ne ograničavaju na:

- a) ako Kupac nije platio dospjele novčane tražbine po Ugovoru u iznosu dva dospjela mjesečna računa za isporučene količine plina, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;

- b) ako Kupac ne dostavi ili obnovi bilo koji ugovoreni instrument osiguranja plaćanja iz Ugovora na način i prema uvjetima iz Ugovornih Uvjeta, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od pet radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
- c) u slučaju da Prodavatelj niti prisilnom naplatom u roku od 15 dana od predaje instrumenta osiguranja plaćanja na naplatu ne naplati dospjela potraživanja, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od pet radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu,
- d) ako Kupac ne zamijeni osporeni instrument osiguranja plaćanja na zahtjev Prodavatelja istovjetnim valjanim instrumentom osiguranja plaćanja sukladno Ugovornim Uvjetima, a taj propust nije ispravljen unutar naknadnog roka od pet radnih dana nakon što je Kupac primio pisanu obavijest o raskidu;
- e) ako se izjave ili jamčenja koje je Kupac dao u Ugovoru i Ugovorni Uvjeti pokažu netočnima; ili
- f) ako:
 - je podnesen prijedlog za otvaranje stečajnog postupka protiv Kupca; ili je nadležni sud donio pravomoćno rješenje o otvaranju stečajnog ili prethodnog stečajnog postupka protiv Kupca, ili je podnesen prijedlog za pokretanje postupka predstečajne nagodbe, ili je otvoren postupak predstečajne nagodbe nad Kupcem; ili
 - Kupac prekine plaćanje svih ili neke grupe svojih dugova ili objavi namjeru da to učini;
 - Kupac ili njegovi članovi/dioničari donesu odluku o podnošenju zahtjeva za pokretanje postupka predstečajne nagodbe ili stečajnog postupka ili likvidacije Kupca; ili
 - Kupac prestane s poslovanjem te ova okolnost potraje 5 uzastopnih dana ili ukupno 20 dana u bilo kojoj kalendarskoj godini, ili
 - ako Kupcu istekne ili bude oduzeta (privremeno ili trajno) dozvola za energetska djelatnost opskrbe plinom u obvezi javne usluge, ili se ostvare uvjeti iz članka 60. stavak 1. Zakon o tržištu plina (NN 18/18 da opskrbu krajnjih kupaca Kupca preuzme Zajamčeni opskrbljivač.

U slučaju nastupa bilo kojeg događaja iz stavka II. alineje (f) ovog članka, Prodavatelj je ovlašten raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, bez ostavljanja naknadnog roka za ispunjenje.

Kupac nema pravo na raskid Ugovora u slučaju kada mu se izmjenama i dopunama Ugovornih Uvjeta daju jednaki ili povoljniji uvjeti opskrbe.

Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora, bez obzira na krivnju Prodavatelja, uz obvezu plaćanja odustatnine Prodavatelju u iznosu od 40% vrijednosti ugovorenih, a nepreuzetih količina plina za razdoblje od trenutka raskida Ugovora do isteka važenja Ugovora. U slučaju plaćanja odustatnine ne primjenjuje se članak 10 Ugovornih Uvjeta o naknadi radi manje preuzetih količina Plina.

U slučaju da Kupac dostavi obavijest o raskidu Ugovora, Ugovor prestaje važiti posljednjeg dana mjeseca u kojem je Prodavatelj zaprimio obavijest o raskidu. Ukoliko je Prodavatelj zaprimio obavijest o raskidu najkasnije (uključivo) do 10. dana u mjesecu, odnosno posljednjeg dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Prodavatelj primio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 10. dana u mjesecu.

Članak 25.

PRIJENOS UGOVORA I USTUPANJE PRAVA

Ni Kupac ni Prodavatelj ne mogu djelomično niti u cijelosti prenijeti Ugovor, niti ustupiti prava iz Ugovora bez prethodnog pisanog pristanka druge ugovorne strane.

U slučaju da se ostvare uvjeti iz članka 60. stavak I. Zakona o tržištu plina (NN 18/18) da opskrbu krajnjih kupaca preuzme Zajamčeni opskrbljivač, Kupac se obvezuje u roku od 5 dana od ostvarenja predmetnih uvjeta sklopiti ugovor o prijenosu Ugovora na Zajamčenog opskrbljivača. Ukoliko Kupac ne postupi sukladno obvezi iz

ovog stavka, Prodavatelj je ovlašten raskinuti Ugovor sukladno članku 24. stavku II. alineji (f) Ugovornih Uvjeta, bez ostavljanja roka za naknadno ispunjenje.

Članak 26.

NAKNADA ŠTETE

U slučaju da:

- a) Kupac na bilo koji Plinski dan ne preuzme prednominiranu dnevnu količinu Plina (dalje: Nепреузете količine); ili
- b) Kupac ne ispuni bilo koju drugu ugovornu obavezu, ili
- c) Kupac u pojedinom Plinskom danu prekorači tehnički kapacitet na pojedinom izlazu iz transportnog sustava,

osim iz razloga Više sile ili iz drugog razloga za kojeg Kupac temeljem zakona ne odgovara, smatrat će se da je Kupac time prekršio svoju ugovornu obavezu te će Prodavatelj imati prava sukladno zakonskim propisima i Ugovornim uvjetima. U slučaju nastupa bilo kojeg događaja iz ovog stavka, Kupac se obvezuje nadoknaditi Prodavatelju cjelokupnu štetu koja mu je nastala.

Obveza Kupca na naknadu štete sukladno ovom članku dospijeva u roku od 8 dana nakon primitka pisanog, obrazloženog i dokumentiranog poziva Prodavatelja da mu se nadoknadi šteta, s naznakom visine iznosa naknade štete.

Članak 27.

SPOROVI

Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne sporove rješavati prvenstveno međusobnim dogovaranjem.

Ukoliko Ugovorne strane ne uspiju riješiti nastali spor ili problem međusobnim dogovaranjem tada je za rješavanje sporova iz ovoga Ugovora nadležan Trgovački sud u Zagrebu.

Kupac može dostaviti prigovor Agenciji kako je propisano Zakonom o tržištu plina.

Članak 28.

MJERODAVNO PRAVO

Za Ugovor je mjerodavno hrvatsko pravo.

Članak 29.

POVJERLJIVOST

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se podaci iz Ugovora smatraju poslovnom tajnom i da se kao takvi neće otkrivati ili učiniti dostupnim trećim stranama bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane niti koristiti u svrhe koje prelaze okvire izvršenja Ugovora. Ugovorna strana koja je neovlašteno učinila dostupnom informaciju koja se po Ugovoru smatra povjerljivom, odgovorna je drugoj ugovornoj strani za time pretrpljenu štetu.

Ugovorne strane se obvezuju upozoriti svoje predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike koji su ovlašteni za sudjelovanje u izvršenju Ugovora, da se radi o povjerljivim podacima koji predstavljaju poslovnu tajnu i da je zabranjeno njihovo neovlašteno distribuiranje i umnažanje ili korištenje na način i u opsegu koji prelazi opravdane i razumne potrebe poslova koji se kao neophodni poduzimaju radi uspješne realizacije poslovne suradnje.

Ugovorne strane obvezuju se, uključujući i njihove predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike, postupati sukladno svim primjenjivim propisima u vezi s čuvanjem tajnosti informacija iz Ugovora ili Ugovornim Uvjetima, te će u tu svrhu pažljivo odabirati svoje predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike te ih educirati u tom pogledu. Također, svaka će ugovorna strana putem ugovora o radu, svojih internih propisa ili na bilo koji drugi zakonski prihvatljiv način, obvezati svoje predstavnike, zaposlenike, suradnike i pomoćnike na čuvanje tajnosti informacija iz Ugovora ili Ugovornih uvjeta.

Međutim, prethodna pisana suglasnosti druge Ugovorne strane neće biti potrebna u slučaju kad Ugovorna strana otkriva informacije:

- povezanom društvu u smislu Zakona o trgovačkim društvima, pod uvjetom da osigura da se povjerljivi podaci čuvaju u tajnosti, ili
- ako su informacije već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je do toga došlo povredom odredaba Ugovora ili Ugovornih uvjeta;
- se informacije moraju otkriti na temelju zakona, sukladno zahtjevu nadležnog tijela;
- ako je primatelj informacije takvu informaciju imao prije otkrivanja, a stekao ju je bez obveze čuvanja povjerljivosti; ako je primatelj informacije takvu informaciju sam razvio prije otkrivanja druge strane.

Članak 30.

DOSTAVA

Dostava svih obavijesti i drugih priopćenja između Ugovornih strana će se obavljati pisanim putem i to preporučenom pošiljkom s povratnicom ili na ruke ili elektroničkom poštom. Dostava se obavlja na adrese i brojeve telefona naznačene u Ugovoru.

Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno Ugovornim Uvjetima ili Ugovorom, smatrat će se da je dostava obavijesti ili drugog priopćenja uredno izvršena:

- a) ako se dostava obavlja na ruke: na dan koji je na obavijesti ili drugom priopćenju naznačen uz potpis adresata iz Ugovora kojim on potvrđuje primitak (uručenje) pošiljke;
- b) ako se dostava obavlja poštom: protekom 2 (dva) radna dana od dana kada je obavijest ili drugo priopćenje predana posti putem preporučene pošiljke s povratnicom;
- c) ako se dostava obavlja elektroničkim putem: na dan kada je na adresu elektroničke poste pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci elektroničke pošte na adresu elektroničke pošte primatelja naznačenu u Ugovoru, s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati da je primljena u 8:00 sati idućeg radnog dana nakon dana primitka potvrde.

Ugovorna strana obavezna je o promjeni podataka iz stavka (l.) ovog članka za dostavu obavijesti i drugih priopćenja naznačene u Ugovoru obavijestiti drugu Ugovornu stranu pisanim putem preporučenom pošiljkom s povratnicom. Promjena podataka o osobama Kupca za komercijalni kontakt te dostavu prednominacija i operativni kontakt dostavlja se putem elektroničke pošte.

Članak 31.

ZAVRŠNE ODREDBE

Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih zakonskih propisa.

Izuzev u slučaju iz članka 8. Ugovornih Uvjeta, Ugovorne strane su suglasne da se izmjene i dopune Ugovora mogu izmijeniti samo uz suglasnost Ugovornih strana i moraju biti u pisanom obliku te neće proizvesti pravni učinak ukoliko izmjene nisu sačinjene u navedenom obliku.

Bez utjecaja na bilo koju drugu odredbu u Ugovoru, stranke su suglasne da ako se prisilni pravni propisi na kojima se Ugovor temelji promijene (izuzev situacija opisanih u članku 8. Ugovornih Uvjeta) ili ako bilo koja odredba Ugovora jest ili postane nevaljana ili neprovediva, Ugovorne strane se obvezuju nevaljanu ili neprovedivu odredbu, odnosno odredbu koja nije u skladu s novim propisima, zamijeniti novim valjanim i provedivim odredbama, usklađenim s novim prisilnim pravnim propisima koje će u najvećoj mogućoj mjeri reflektirati namjeru i cilj Ugovornih strana sadržan u nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi, odnosno u Odredbi koja je u suprotnosti s novim prisilnim pravnim propisima.

Članak 32.

STUPANJE NA SNAGU

Ugovorni Uvjeti stupaju na snagu danom Objave na internet stranici Prodavatelja, a primjenjuju se od 1. travnja 2020. godine.

Prodavatelj je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti Ugovorne Uvjete, u kojem slučaju će takve izmjene i/ili dopune Ugovornih Uvjeta, zajedno s datumom njihova stupanja na snagu, objaviti na svojoj službenoj internet stranici te o promjeni obavijestiti Kupca putem elektroničke pošte na e-mail adresu naznačenu u Ugovoru, najmanje 30 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Ugovornih Uvjeta.

Ukoliko Kupac nije suglasan s predloženim izmjenama i/ili dopunama Ugovornih Uvjeta, može pisanim putem u roku od 20 (dvadeset) dana od dana objave predloženih izmjena i dopuna na internet stranici Prodavatelja raskinuti Ugovor, putem pisane obavijesti.

Ukoliko Prodavatelj ne zaprimi Pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora u roku od 20 dana od objave izmjena i dopuna Ugovornih Uvjeta na internet stranici Prodavatelja smatra se da se Kupac slaže s izmjenama i dopunama Ugovornih Uvjeta.

GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.